

SCHEMA DI RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

**CORSO DI STUDIO
IN
LINGUE E CULTURE MODERNE (L-11)**

Sommario

Premessa	4
D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)	5
D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS)	24
D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CdS	48
D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CdS	60
Commento agli indicatori	73

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2025

Denominazione del Corso di Studio: **Lingue e culture moderne**

Classe: **L-11**

Sede: **Piazza del Rinascimento n. 7, Urbino**

Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, Struttura di raccordo): **Dipartimento di Scienze della Comunicazione, Studi Umanistici e Internazionali, Scuola di Lingue e Letterature Straniere**

Primo anno accademico di attivazione: **2020/2021 (trasformazione del corso di laurea in Lingue e culture straniere)**

Gruppo di Riesame. *Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

Prof. Marco Cioppi	(Referente del CdS e Responsabile del Riesame)
Prof.ssa Barbara Francioni	(Docente del CdS)
Prof.ssa Federica Zullo	(Docente del CdS)
Dott.ssa Gloria Gabbianelli	(Docente del CdS)
Prof. Giuseppe Maugeri	(Docente del CdS)
Dott.ssa Paola Del Zoppo	(Docente del CdS)
Dott. Cesare Mascitelli	(Docente del CdS)
Dott.ssa Ivana Calceglia	(Docente del CdS)
Sig.ra Margherita Nardini	(Rappresentante delle studentesse e degli studenti)
Dott.ssa Adele Guerra	(Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS)

Sono stati inoltre consultati: Direttore del Dipartimento DISCUI, Presidente della Scuola di Lingue e Letterature Straniere, Responsabile amministrativo del Plesso giuridico-umanistico, Responsabile Ufficio Supporto alla Didattica e Management del Plesso giuridico-umanistico.

Il Gruppo di Riesame è stato nominato con Delibera di Dipartimento DISCUI n. 96/2024 in carica fino al 31 dicembre 2024, aggiornato nella sua composizione con Delibera n. 296/2024 del Consiglio di Dipartimento DISCUI del 15 ottobre 2024, si è riunito per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame nelle date di seguito riportate:

13/11/2024 (presa atto nuovo schema di RRC, linee guida PQA, impostazione generale del lavoro)

22/11/2024 (inizio lavori, raccolta dati e bozza redazione sui punti di attenzione fino a D.CDS.1.4)

29/11/2024 (autovalutazione, analisi criticità, proposta azioni correttive e redazione bozza testi fino al punto di attenzione con D.CDS.2.c)

06/12/2024 (autovalutazione, analisi criticità, proposta azioni correttive e redazione bozza testi fino al punto di attenzione D.CDS.3.c)

18/12/2024 (autovalutazione, analisi criticità, proposta azioni correttive e redazione bozza testi fino al punto di attenzione D.CDS.4.c)

10/01/2025 (controllo complessivo sulla coerenza dei testi e sulla correttezza delle fonti documentali)

13/01/2025 (controllo azioni correttive proposte)

14/01/2025 (esame del lavoro complessivo e conclusione lavori da parte del Gruppo con controllo fonti documentali)

Sono stati principalmente presi in esame i verbali del Comitato di indirizzo del CdS, del Consiglio della Scuola e di Dipartimento, della Commissione paritetica Docenti Studenti, le Opinioni degli studenti, le indagini AlmaLaurea e i dati SMA, SUA-CdS; regolamento didattico, pagine web dedicate.

Presentato, discusso e approvato dal Consiglio della Scuola di Lingue e Letterature Straniere in data 15/01/2025 e dal Consiglio di Dipartimento di Scienze della Comunicazione, Studi Umanistici e Internazionali (DISCUI) in data 12/02/2025.

Premessa

Il Corso di Studio (CdS), tramite la redazione di un Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), svolge un'autovalutazione dello stato dei Requisiti di qualità, identifica e analizza i problemi e le sfide più rilevanti e propone soluzioni da realizzare nel ciclo successivo.

Il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) è da compilare con periodicità non superiore a 5 anni e comunque in uno dei seguenti casi:

- su richiesta del NdV;
- in presenza di forti criticità;
- in presenza di modifiche sostanziali dell'ordinamento;
- in occasione dell'Accreditamento Periodico (se più vecchio di 2 anni o non aggiornato alla realtà del Corso di Studio).

Il presente modello di RRC ricalca i requisiti di cui al “ [Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari](#)”, approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023.

Nel Rapporto di Riesame Ciclico ciascuna parte è articolata in una griglia di schede in cui sono messi in luce i punti di forza, le sfide, gli eventuali problemi e le aree di miglioramento, segnalando le eventuali azioni che si intendono realizzare, al fine di garantire la qualità della formazione offerta allo studente. L'ampiezza della trattazione di ciascuno dei Punti di Attenzione (PdA) dipenderà sia dalle evoluzioni registrate dall'organizzazione e dalle attività del CdS sia dalle eventuali criticità riscontrate con riferimento agli Aspetti da Considerare (AdC) del PdA in questione. In particolare, il documento deve essere articolato come autovalutazione sullo stato dei Requisiti di qualità pertinenti.

Si ricorda che il RRC del Corso di Studio deve essere discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio e con poteri deliberanti.

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati. D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS. [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].
D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza. D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento. [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].
D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi	D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo. D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento. D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta

		libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative". D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor. D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici. [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].
D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS. D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti. D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti. D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Dall'ultimo riesame ciclico avvenuto nel 2020, il CdS ha individuato e portato a termine tre obiettivi.

Il primo obiettivo consisteva nell'analisi del numero delle iscrizioni complessive e degli specifici curricula. Il nuovo percorso Turistico (LIM-TUR) ha registrato un numero costante di iscritti nei 4 anni della sua attivazione (circa 50 per ogni a.a.). I due curricula Letterario (LIM-LET) e Aziendale (LIM-AZI), con un numero di iscritti/e costanti dall'a.a. 21/22 all'a.a. 23/24, hanno registrato un calo nell'a.a. corrente 24/25, specialmente il curriculum Letterario. Dalla SMA 2024 si nota come gli indicatori relativi alle iscrizioni (da iC00a a iC00h) sono dal 2020 ampiamente superiori alle medie dell'area geografica e nazionale. Si sottolinea che il divario positivo si sta assottigliando, in quanto gran parte degli indicatori (es. iC00b) denotano una riduzione costante negli anni, tendenza comune all'area geografica e nazionale ma per il CdS in misura più marcata. Il CdS si era già attivato anticipatamente per una revisione dell'offerta formativa, costituendo nel febbraio 2024 una commissione preposta alla riprogettazione dell'offerta formativa, sia per far fronte a un trend di flessione degli iscritti già attenzionato dal CdS, sia per rispondere alla necessità di adeguamento del CdS alle nuove classi di laurea previste dal DM 1648/2023.

Il secondo obiettivo prevedeva una valutazione e monitoraggio della regolarità di carriera del corso di laurea di nuova istituzione. I dati esposti dalla SMA 2024 attraverso l'indicatore iC01 "percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s." mostrano come ci sia stato un costante aumento dal 2019 (58,2%) al 2022 (65,1%), e come il dato sia superiore di quasi il 20% rispetto al dato dell'area geografica (45,2%) e nazionale (43,3%).

Il terzo obiettivo consisteva nell'arricchire la composizione del Comitato di Indirizzo nominando la figura di un rappresentante operante nel comparto turistico privato. A dicembre 2022 è stata formalizzata la divisione tra Comitato di indirizzo triennale e magistrale; il Comitato di Indirizzo della L-11 è stato aggiornato con l'inserimento di figure professionali coerenti con i profili in uscita e di rilevanza nazionale e internazionale (l'Amministratore Unico di Ascom Turismo Srl – Riviera Incoming Tour Operator, Direttore Generale di Confcommercio Pesaro e Urbino/Marche Nord e il Direttore della Comunicazione linguistica strategica di Amnesty International) e con una rappresentanza studentesca.

Azione Correttiva n.1	OBIETTIVO N.1 Valutazione e monitoraggio dell'attrattività del corso di laurea di nuova istituzione.
Azioni intraprese	Verifica del numero di avvisi di carriera al primo anno di corso paragonato agli indicatori dell'area geografica e nazionale, attraverso la consultazione delle elaborazioni statistiche fornite dal PQA in occasione della redazione della Scheda di monitoraggio annuale (indicatore 1C00a).
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Dalla SMA 2024 si può notare come gli indicatori relativi alle iscrizioni (da iC00a a iC00h) sono dal 2020 ampiamente superiori alle medie dell'area geografica e nazionale. L'azione correttiva è conclusa.

Azione Correttiva n.2	OBIETTIVO N.2 Valutazione e monitoraggio del successo di carriera del corso di laurea di nuova istituzione.
Azioni intraprese	Verifica del successo di carriera del CdS al primo anno di corso paragonato agli indicatori dell'area geografica e nazionale.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	I dati esposti dalla SMA 2024 (indicatore iC01: percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.) denotano che la regolarità delle carriere e la performance delle studentesse e degli studenti risultano essere costantemente elevate e superiori sia alla media dell'area geografica che nazionale. Il monitoraggio dei risultati ottenuti dimostrano esiti positivi. L'azione correttiva è conclusa.

Azione Correttiva n.3	OBIETTIVO N.3 Arricchire la composizione del Comitato di Indirizzo
Azioni intraprese	Come riportato nel quadro A1.b della SUA per l'a.a. 2023/24, il Comitato è stato aggiornato a dicembre 2022 con l'inserimento di figure professionali coerenti con i profili in uscita e di rilevanza nazionale e internazionale e con una rappresentanza studentesca.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione correttiva è conclusa.

D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati. D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS. [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].
-----------	--	---

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2024
Breve Descrizione: Consultazioni stakeholders, Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati e codici ISTAT, Condizione occupazionale laureate e laureati - anno di indagine 2022, Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra-curriculare
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A1.b (pagg. 5-7), A2.a e A2.b (pagg. 7-8), C2 (pag. 30), C3 (pag. 30)
Upload / Link del documento: https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds_1757159.pdf
- Titolo: SUA-CdS 2023
Breve Descrizione: Consultazioni stakeholders, Condizione occupazionale laureate e laureati - anno di indagine 2021
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A1.b (pagg. 5-7), C2 (pag. 29)
Upload / Link del documento: https://uniurb.it/it/off/bandi/suacds_1757033.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: Analisi calo iscrizioni del CdS
Breve Descrizione: Relazione su andamento iscritti L-11, possibili cause e azioni correttive approvato con Delibera n. 379/2024 del Consiglio di Dipartimento DISCUI del 5 dicembre 2024
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento
Upload / Link del documento: [Delibera n. 379/2024 del Consiglio di Dipartimento DISCUI del 5 dicembre 2024](#)
- Titolo: Verbale Comitato di indirizzo del CdS del 21/11/2024
Breve Descrizione: Consultazione con le parti interessate
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento
Upload / Link del documento: [Verbale CI L-11 21 11 24.pdf](#)
- Titolo: Verbale Comitato di indirizzo del CdS del 21/03/2024
Breve Descrizione: Consultazione con le parti interessate

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento/: [Verbale CI L-11 21 03 24 con allegati.pdf](#)

- Titolo: Aggiunta terzo appello sessione estiva e relativa modifica calendario didattico 23/24 (Determinazioni n. 11 e n. 16 del verbale Consiglio Scuola del 10 maggio 2023)
Breve Descrizione: Accolta richiesta di studentesse e studenti relativamente all'introduzione di un appello d'esame aggiuntivo nella sessione estiva a.a. 2023/24
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento
Upload / Link del documento/: [Det. n. 11 Det n. 16 Consiglio Scuola Lingue 10.05.23 - Aggiunta appello sessione estiva e aggiornamento calendario did.pdf](#)
- Titolo: Convocazione incontro per illustrare le modifiche al calendario didattico dell'a.a. 2024/25
Breve Descrizione: Convocazione incontro per illustrare le modifiche al calendario didattico dell'a.a. 2024/25 finalizzate a permettere una più efficace organizzazione delle attività didattiche, approvate con Delibera n. 366/2024 del Consiglio di Dipartimento DISCUI del 5 dicembre 2024.
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento
Upload / Link del documento/: [Mail convocazione studenti 19.12.24.pdf](#)

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

1. *Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?*

Sì, le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione restano valide (cfr. quadri A2.a e A2.b SUA 2024). Le continue e complesse trasformazioni del contesto socio-economico, sia a livello nazionale che globale, rendono necessaria una costante verifica dei profili professionali e dei relativi percorsi formativi. In questa prospettiva, si sta procedendo alla revisione dell'offerta formativa del CdS. Nel processo di revisione dell'offerta il CdS analizza gli studi di settore (ad es. Previsione dei fabbisogni occupazionali in Italia a medio termine - Unioncamere) e incontra periodicamente il Comitato di indirizzo per monitorare e aggiornare i profili formativi. Questi incontri si svolgono in presenza o da remoto e coinvolgono le principali parti interessate, che forniscono input sulla coerenza dei profili professionali con le esigenze del mondo del lavoro (Verbali del Comitato di Indirizzo: 25.03.2021, 01.03.2022; CdS: 07.02.2023, 21.03.2024, 21.11.2024). Gli incontri con il Comitato di Indirizzo (da ultimo aggiornato con Delibera n. 126/2024 del Consiglio di Dipartimento DISCUI del 14.05.2024) sono formalizzati nei verbali sopra citati e trovano evidenza nei quadri della SUA-CdS 2024: A1.a e A1.b. Le proposte del Comitato di Indirizzo sono state verbalizzate in maniera tale da rendere evidente l'apporto del Comitato stesso nella modifica dell'offerta formativa come raccomandato dal Nucleo di Valutazione in data 4 giugno 2024.

Pertanto, sia gli studi di settore che il comitato di indirizzo hanno sottolineato la necessità di sviluppare principalmente competenze legate al brand, alle tecnologie applicate allo studio delle lingue e alle tecnologie di Intelligenza Artificiale per il management. Questi suggerimenti hanno determinato l'inizio di un processo di riflessione e valutazione in termini di riprogettazione dell'offerta formativa anche in considerazione del trend in flessione delle iscrizioni del CdS (rif. Delibera n. 379/2024 del Consiglio di Dipartimento DISCUI del 5 dicembre 2024). La Commissione ha svolto anche un'analisi di benchmark principalmente tramite il sito University per verificare l'eventuale esistenza, nell'area geografica di riferimento, di CdS che trattassero tematiche simili. La proposta della nuova offerta formativa è stata presentata al Comitato di indirizzo e alla CPDS, ricevendo un giudizio favorevole e confermandone la potenziale attrattività.

2. *Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati? Le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento sono soddisfacenti?*

Sì, le esigenze e le potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento risultano soddisfatte, sia per quanto riguarda gli

aspetti umanistici, scientifici, tecnologici ed economico-sociali, sia in relazione ai cicli di studio successivi e agli esiti occupazionali dei laureati, dimostrando un costante impegno nell'aggiornare i profili formativi per rispondere alle esigenze dei settori di riferimento.

Come detto nel punto precedente, in occasione della modifica dell'ordinamento didattico (a.a. 2020/21) e dell'attuale riprogettazione dell'offerta formativa sono state effettuate consultazioni con il Comitato di Indirizzo ed è stata effettuata un'analisi settoriale per valutare le potenzialità occupazionali e le competenze richieste dal mercato, analizzando i dati di Previsione dei fabbisogni occupazionali in Italia a medio termine (2024-2028) pubblicati da Unioncamere.

Infatti il CdS ha ritenuto necessario continuare con il percorso di potenziamento delle competenze specifiche dei laureati abbracciando più specificatamente il settore delle nuove tecnologie, l'ambito aziendale e lo sviluppo del brand.

Inoltre, il CdS monitora con regolarità i risultati occupazionali dei laureati attraverso i dati AlmaLaurea (SUA-CdS quadro C2), verificando l'efficacia dei percorsi formativi e il loro impatto sul mercato del lavoro. Si sottolinea che gli indicatori SMA 2024 relativi alla situazione occupazionale mostrano un aumento importante rispetto all'anno precedente (iC06 +4,2%; iC06BIS +3,8%, iC06TER + 7,8%), in controtendenza con l'area geografica di riferimento e nazionale che tende a diminuire. Da rilevare inoltre (dati AlmaLaurea 2024 riferiti al 2023 - quadro C2 SUA-CdS) che la retribuzione media mensile, a un anno dalla laurea dei neoassunti, risulta maggiore della media dell'area geografica di riferimento (1.072 € contro 1.008 €).

L'offerta formativa è anche progettata in continuità con i cicli di studio successivi, come corsi di laurea magistrale, assicurando uno sviluppo coerente delle competenze disciplinari. L'analisi annuale dell'offerta formativa permette di mantenere questa coerenza, attraverso un confronto costante con gli stakeholder e le esigenze emergenti dei settori di riferimento.

3. *Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?*

Sì, le diverse parti interessate ai profili formativi in uscita sono state consultate. In particolare dalla relazione CPDS del 2023 risulta che la componente studentesca è stata interpellata (anche attraverso focus group) per valutare l'efficacia e la soddisfazione del CdS. Inoltre la rappresentanza studentesca in Consiglio di CdS è stata coinvolta in un dialogo continuo e costruttivo. La componente studentesca ha poi possibilità di esprimersi e avanzare osservazioni tramite i questionari di valutazione della docenza (OPIS).

La componente relativa a organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale è stata consultata attraverso il Comitato di Indirizzo (quadro A1.b SUA-CdS 2024), in un'ottica di rappresentatività locale, regionale e nazionale, in cui si mettono a confronto scuole, enti ed aziende coinvolti nella produzione di beni e servizi. Gli incontri con le parti interessate sono promossi congiuntamente dal Presidente della Scuola e dai referenti dei Corsi di Laurea triennale e magistrale per coordinare i percorsi con maggiore efficacia. In un primo momento, il Comitato di Indirizzo era stato istituito a livello di Scuola, successivamente è stato creato un Comitato di Indirizzo specifico per il CdS, al fine di garantire un coinvolgimento più mirato e diretto degli stakeholder.

Come detto in precedenza, le consultazioni avvengono periodicamente e prevedono sia incontri diretti in presenza che riunioni da remoto. Oltre alle consultazioni dirette, il CdS utilizza anche studi di settore disponibili.

Per migliorare la rappresentatività della componente studentesca, il Comitato di indirizzo è stato ampliato con la nomina di una studentessa iscritta al CdS (rif. Azione correttiva n.3 della sezione D.CDS.1.a). Come area di miglioramento indicata nell'autovalutazione del CdS di maggio 2024 il CdS prevede di rafforzare ulteriormente tale rappresentatività attraverso la nomina di laureate/laureati del CdS inseriti stabilmente nel mondo del lavoro o iscritte/i a un CdS magistrale. Il CdS, inoltre, intende ampliare il Comitato di indirizzo con ulteriori Profili professionali Per accrescere la prospettiva nazionale e internazionale nel processo di consultazione.

Infine il CdS predispose un questionario (quadro C3 SUA-CdS 2024) per la rilevazione dell'opinione di enti e imprese che hanno stipulato accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare e valutare periodicamente l'attrattività nel mondo del lavoro delle competenze in uscita.

4. *Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in*

cicli successivi, se presenti?

Sì, in occasione della modifica dell'ordinamento didattico (a.a. 2020/21), le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state integrate per aggiornare i profili formativi e favorire l'acquisizione di competenze trasversali in ambito letterario, culturale e comunicativo.

Inoltre, il CdS monitora sistematicamente gli esiti occupazionali dei laureati tramite i dati AlmaLaurea, riportati nel quadro C2 della SUA-CdS. Le informazioni raccolte consentono al CdS di mantenere la coerenza tra i profili formativi e le reali esigenze occupazionali, intervenendo con eventuali modifiche al regolamento didattico o riprogettazione della struttura del corso. Inoltre il servizio stage del CdS diffonde agli Enti ospitanti, un questionario per valutare l'adeguatezza delle competenze possedute dagli studenti nel contesto lavorativo per verificare le potenzialità occupazionali dei laureati.

Coerentemente con quanto detto sopra, l'offerta formativa è progettata tenendo conto dell'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi (es. laurea magistrale). Non a caso, la Commissione dell'offerta formativa ha riprogettato il corso di laurea triennale e magistrale in parallelo e stando estremamente attenta a mantenere la coerenza tra i due percorsi.

Il dialogo con il corpo studentesco si concretizza principalmente attraverso gli organi istituzionali di cui fanno parte i loro rappresentanti (come la CPDS, il Consiglio della Scuola di Lingue e il consiglio del Dipartimento di Scienze della Comunicazione, Studi Umanistici e internazionali, Comitato di indirizzo del CdS), tanto che, per esempio, grazie a queste interazioni è stato possibile recepire una esigenza degli studenti e inserire nel calendario accademico un terzo appello nella sessione estiva (cfr. Determinazioni n. 11 e n. 16 del Consiglio della Scuola del 10.05.2023).

Inoltre il CdS organizza incontri collettivi su temi di interesse condiviso. Un esempio significativo è stato l'incontro online del 19 dicembre 2024, organizzato per illustrare le modifiche al calendario didattico dell'a.a. 2024/25 finalizzate a permettere una più efficace organizzazione delle attività didattiche, approvate con Delibera n. 366/2024 del Consiglio di Dipartimento DISCU del 5 dicembre 2024.

Criticità/Aree di miglioramento

Criticità

Gli indicatori relativi alle iscrizioni (da iC00a a iC00h) denotano una riduzione costante negli anni, tendenza comune all'area geografica e nazionale ma per il CdS in misura più marcata.

A conferma di tale riduzione, i dati delle iscrizioni per l'a.a. 2024/2025 hanno registrato un ulteriore calo, pur non essendoci i dati ancora definitivi. Tale riduzione si sta registrando soprattutto nei corsi Aziendale e Letterario.

Risulta fondamentale l'adeguamento del CdS alle richieste del Comitato di indirizzo e alle trasformazioni della realtà economica, sociale e culturale, con particolare attenzione allo sviluppo di competenze legate al brand, alle tecnologie applicate allo studio delle lingue e alle tecnologie di Intelligenza Artificiale per il management.

Area di miglioramento

Con riferimento alla composizione del Comitato di indirizzo, il CdS propone di:

- rafforzare ulteriormente la rappresentatività della componente studentesca attraverso la nomina di laureate/laureati del CdS inseriti recentemente nel mondo del lavoro o iscritte/i a un CdS magistrale;
- ampliare la rappresentatività delle Parti Interessate a livello nazionale e internazionale con riferimento ai principali profili professionali in uscita per evitare una visione troppo locale nel processo di consultazione.

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza. D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.
-----------	--	--

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2024

Breve Descrizione: anno 2024 - Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati, Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT), Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo, Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi, Autonomia di giudizio Abilità comunicative Capacità di apprendimento, Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A2.a e A2.b (pagg.7-8), A4.a, A4.b1, A4.b2, A4.c (pagg. 8-17) B1.a (pag. 20)

Upload / Link del documento: https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds_1757159.pdf

- Titolo: Resoconto audizione Nucleo di Valutazione

Breve Descrizione: Resoconto di audizione del Corso di Studio L-11 del 4 giugno 2024 da parte del Nucleo di Valutazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi pag. 1

Upload / Link del documento: [NdV_Report_Restituzione_CdS-L11.pdf](#)

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

1. *Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?*

Sì, il carattere del CdS nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti è dichiarato e descritto chiaramente. In seguito alla modifica di ordinamento didattico intervenuta nell'a.a. 2020/21, il CdS ha descritto in maniera più chiara gli obiettivi formativi specifici (A4.a della SUA-CdS 2024), gli sbocchi occupazionali (A2.a e A2.b) e i risultati di apprendimento attesi (A4.b.1 e A4.c), garantendone l'organicità. Nonostante ciò, si ritiene opportuno rendere più esplicita la coerenza tra i tre curricula del CdS e le attuali due figure professionali descritte nella SUA-CdS 2024. Infatti, nell'ordinamento didattico 2024 era stato individuato un unico profilo professionale "Esperto di comunicazione internazionale nell'ambito aziendale e turistico" in uscita dei due percorsi formativi (curriculum Linguistico aziendale e Curriculum Linguistico turistico). Nel nuovo ordinamento 2025 il CdS ha chiarito nello specifico per ogni curriculum la figura professionale e i relativi sbocchi occupazionali.

2. *Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?*

Sì, gli obiettivi formativi specifici (A4.a SUA-CdS 2024) e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi (A4.b.2 e A4.c) sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento. Nonostante ciò, va sottolineato che gli ambiti di applicazione delle lingue straniere sono talmente numerosi ed eterogenei da rendere complessa l'individuazione di specifici profili culturali, scientifici e professionali in uscita. Pertanto, risulta difficoltosa anche l'individuazione dei relativi codici ISTAT, in quanto poco identificativi rispetto ai sempre più innovativi e mutevoli sbocchi professionali. Questa difficoltà è stata

considerata come un ulteriore fattore che ha portato il CdS a una ridefinizione dei percorsi formativi in linea con quanto emerge dal Comitato di indirizzo e dalle continue evoluzioni del mercato del lavoro.

Criticità/Aree di miglioramento

Area di miglioramento:

Seguendo anche la raccomandazione del Nucleo di Valutazione, rendere coerenti i tre curricula del CdS con i due profili professionali inseriti nella SUA-CdS e con le aree di apprendimento.

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3

Offerta
formativa e
percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: Regolamento didattico CdS a.a. 2024/25

Breve Descrizione: indicazione delle attività formative previste in coerenza con gli obiettivi formativi previsti e gli sbocchi professionali

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 2 Obiettivi formativi specifici e descrizione del percorso formativo (pag. 3), art. 3 Risultati di apprendimento attesi (pagg. 3-5), art. 7 attività formative (pagg. 9-11), art. 8 Descrizione del piano degli studi e articolazione in eventuali curricula (pagg. 11-12) e piano di studio (pagg. 42-44)

Upload / Link del documento: https://www.uniurb.it/it/off/bandi/regolamento_1757159.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: Resoconto audizione Nucleo di Valutazione

Breve Descrizione: Resoconto di audizione del Corso di Studio L-11 del 4 giugno 2024 da parte del Nucleo di Valutazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi pag. 1

Upload / Link del documento: [NdV_Report_Restituzione_CdS-L11.pdf](#)

- Titolo: Schede degli insegnamenti a.a. 2024/25

Breve Descrizione: informazioni sui contenuti degli insegnamenti nell'a.a 24/25

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web dedicata

Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/corsi/1757159/insegnamenti-e-programmi>

- Titolo: Stage curriculare

Breve Descrizione: informazioni sullo stage curriculare obbligatorio al terzo anno dei 3 curricula

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web dedicata

Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/corsi/1757159/stage>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3

1. *L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività"? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?*

Sì, i percorsi formativi proposti dal CdS sono descritti in modo chiaro e dettagliato nel Regolamento Didattico e nelle schede informative del CdS. In particolare, mentre gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi sono esplicitati negli articoli 2 e 3 del Regolamento Didattico, l'articolazione del percorso formativo, comprese le attività formative e la suddivisione in termini di ore/CFU, è descritta chiaramente agli articoli 7 e 8 dello stesso regolamento. L'offerta formativa del CdS viene descritta chiaramente attraverso una pagina web dedicata.

Il CdS favorisce l'acquisizione di competenze trasversali attraverso principalmente il tirocinio obbligatorio previsto per tutti i percorsi, il quale consente agli studenti di sviluppare competenze pratiche, relazionali e professionali che integrano le conoscenze disciplinari. La pubblicità dell'offerta di stage obbligatoria in tutte e tre i curricula viene garantita dalle schede dei CdS presenti nel sito della Scuola, sito nel quale è possibile visionare le aziende convenzionate con l'Ateneo per facilitare gli studenti e le studentesse nel processo di scelta dell'ente ospitante.

Inoltre l'organizzazione dello stage viene spiegata attraverso un seminario obbligatorio per studenti e studentesse iscritti/e al secondo anno, al fine di gestire al meglio il tirocinio previsto nel terzo anno del CdS. Tale seminario viene pubblicizzato con una mail inviata a tutti gli studenti e le studentesse e adeguatamente pubblicizzato sulla pagina web dedicata del CdS.

In aggiunta, l'offerta formativa garantisce almeno 16 CFU a scelta, permettendo agli studenti di personalizzare il percorso formativo con un approccio transdisciplinare e multidisciplinare.

In esecuzione della raccomandazione del Nucleo di Valutazione in seguito all'audizione tenutasi in data 04.06.2024 (cfr. area di miglioramento della sezione CDS. 1.2) il CdS è al lavoro per rendere maggiormente coerenti i tre curricula del CdS con i profili professionali inseriti nella SUA-CdS e con le aree di apprendimento, attraverso la revisione dell'offerta formativa (Cfr. azione correttiva D.CDS.1/n.1/RC-2025: Revisione dell'offerta formativa del CdS).

2. *È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/ CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?*

Sì, la struttura e l'organizzazione del CdS sono esplicitate nel Regolamento Didattico 2024/2025 e nelle schede informative del CdS, che forniscono una descrizione dettagliata degli obiettivi formativi specifici e del percorso formativo (art. 2 del Regolamento Didattico), dei risultati di apprendimento attesi disciplinari e trasversali (art. 3 del Regolamento Didattico), delle attività formative e della distribuzione delle ore/CFU (art. 7 del Regolamento Didattico). La didattica erogativa viene inoltre descritta nelle schede dei singoli insegnamenti, le quali presentano anche indicazioni sulle modalità di erogazione della didattica, se in modalità convenzionale oppure anche in modalità innovativa, vale a dire con il supporto di piattaforme online.

3. *Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?*

No, il CdS non prevede insegnamenti a distanza e, di conseguenza, non sono attivate e-tivity con feedback e valutazione individuale. Si realizzano azioni di didattica innovativa con il supporto della piattaforma Blended Learning di Ateneo.

4. *Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?*

Ogni docente del CdS utilizza la piattaforma blended che permette la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici nella forma che ritiene più utile e confacente al proprio corso (file in formato pdf, word, o pptx.). Il monitoraggio dell'utilizzo della piattaforma da parte dei docenti è garantito tramite l'Indice di Attivazione Blended Learning (IAB), comunicato periodicamente dal Centro Integrato Servizi Didattici ed E-Learning - CISDEL (nell'a.a. 23/24 raggiunge per il CdS il 98%). Nonostante il buon funzionamento di blended, tale piattaforma non rende disponibili dati specifici sul suo utilizzo da parte di lettrici, lettori e CEL, e risulta pertanto importante avviare un'azione di monitoraggio delle esercitazioni linguistiche per garantirne un tracciamento più efficace. Infatti dall'a.a. 2024/25 è stato inserito un Form di valutazione per le attività di lettorato per monitorare anche il grado di soddisfazione delle studentesse e degli studenti sulla presenza e sulla qualità dei materiali caricati su Blended.

Inoltre, il CdS ha previsto di estendere l'indice di attivazione blended anche per le esercitazioni linguistiche e di tenerlo sotto monitoraggio costante.

Criticità/Aree di miglioramento

Criticità:

Non sono disponibili dati specifici sull'utilizzo della piattaforma Blended da parte di lettrici, lettori e CEL.

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

Fonti documentali:**Documenti chiave:**

- Titolo: Questionari OPIS a.a. 2023/24
Breve Descrizione: Opinione di studenti e studentesse del corso di studio sulla coerenza dell'insegnamento con gli obiettivi formativi del Corso di Laurea per l'a.a. 23/24
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Domanda D11 ("L'insegnamento è coerente con gli obiettivi formativi del Corso di Laurea?")
Upload / Link del documento:
<https://sisvaldidat.it/AT-UNIURB/AA-2023/T-0/S-10041/Z-1/CDL-6135/C-GEN/TAVOLA>
- Titolo: Questionari OPIS a.a. 2023/24
Breve Descrizione: Opinione di studenti e studentesse del corso di studio sulle modalità d'esame per l'a.a. 23/24
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Domanda D4 ("Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?")
Upload / Link del documento: <https://sisvaldidat.it/AT-UNIURB/AA-2023/T-0/S-10041/Z-1/CDL-6135/C-GEN/TAVOLA>
- Titolo: Monitoraggio delle azioni correttive della presa in carico dalla Relazione annuale 2023 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) DISCUI
Breve Descrizione: Determina n. 42 del verbale n. 83 del Consiglio della Scuola di Lingue e Letterature Straniere del 9 ottobre 2024 - Monitoraggio delle azioni correttive della presa in carico dalla Relazione annuale 2023 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) DISCUI per il CdS L-11
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B punti 3 e 4 pagg. 5-6
Upload / Link del documento: [Det. n.42 Consiglio Scuola Lingue 9.10.24 - Monitoraggio Presa in carico CPDS L-11.pdf](#)

Documenti a supporto:

- Titolo: Formalizzazione Commissioni d'area
Breve Descrizione: Istituzione di due nuove Commissioni finalizzate al coordinamento d'area
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Estratto verbale - Determinazione n. 29/2022 del Consiglio della Scuola del 21 luglio 2022
Upload / Link del documento: [Determinazione n. 29/2022 del Consiglio della Scuola del 21 luglio 2022](#)
- Titolo: Schede degli insegnamenti a.a. 2024/25
Breve Descrizione: informazioni sui contenuti degli insegnamenti nell'a.a 24/25
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web dedicata
Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/corsi/1757159/insegnamenti-e-programmi>

- Titolo: Monitoraggio schede insegnamenti a.a. 24/25
Breve Descrizione: Relazioni del Gruppo di Riesame sulla correttezza compilazione delle schede di insegnamento per l'a.a. 24/25 redatte a ottobre 2024 e a gennaio 2025
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): interi documenti
Upload / Link del documento: [Relazione monitoraggio schede insegnamenti L-11 a.a. 24-25 ottobre 24 e allegato.pdf](#)
[L-11 Relazione monitoraggio schede insegnamenti a.a. 24-25 gennaio 25.pdf](#)
- Titolo: Insegnamento di lingua straniera
Breve Descrizione: Pagina web dedicata all'insegnamento e alla struttura dell'esame di lingua straniera
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web dedicata
Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/corsi/1757159/esami>
- Titolo: Informazioni Tesi di laurea
Breve Descrizione: informazioni e indicazioni operative per tesi di laurea
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web dedicata
Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/corsi/1757159/tesi-di-laurea>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4

1. *Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?*

Sì, i contenuti e i programmi degli insegnamenti sono illustrati in modo chiaro nelle schede disponibili online e risultano coerenti con gli obiettivi formativi del CdS. Infatti tale coerenza è percepita positivamente nei questionari OPIS alla domanda D11 "L'insegnamento è coerente con gli obiettivi formativi complessivi del Corso di Laurea?" con un punteggio pari a 7,88 nell'a.a. 2022/23 su di una scala di valori da 1 a 10 e alla domanda D9 "L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?" con un punteggio pari a 7,57 nell'a.a. 2023/24 su di una scala di valori da 1 a 10. Il CdS ha preso in carico la segnalazione da parte della CPDS (Relazione 2023) di orientare maggiormente alcuni insegnamenti di lingua verso l'area economica per quanto riguarda specificatamente il Curriculum aziendale. Gli obiettivi formativi del CdS prevedono anche obiettivi non aziendali. Si promuove una visione culturale ampia che può favorire uno spirito imprenditoriale anche di natura culturale oltre che aziendale. Il CdS ha comunque effettuato una riflessione all'interno della Commissione didattica delle lingue (incontro della commissione didattica delle lingue del 2/10/24 e discussione in Consiglio di Scuola del 9/10/24) per stimolare il coordinamento e la coerenza dei programmi con gli obiettivi del curriculum. In tale sede è stato discusso anche di promuovere un maggior coordinamento tra corsi monografici e lettori, come segnalazione proveniente dalla CPDS.

Nei casi di insegnamenti di lingua, la struttura è chiaramente esplicitata, in quanto è prevista una pagina web dedicata che descrive l'articolazione dell'esame, suddiviso in prova scritta, ascolto/dettato, accertamento linguistico e corso monografico.

Per rendere più chiare e trasparenti le informazioni relativamente ai lettori, in risposta a un suggerimento del Nucleo di Valutazione, è stata avviata un'attività di sensibilizzazione nei confronti dei docenti responsabili di lingua, affinché esplicitino nelle proprie schede di insegnamento le ore di esercitazioni linguistiche impartite per ogni insegnamento e ogni livello linguistico.

Inoltre come da prassi consolidata del CdS, durante la prima lezione, le/i docenti illustrano il programma dell'insegnamento e le modalità di verifica. La chiarezza delle modalità d'esame è confermata dalle opinioni delle studentesse e degli studenti rilevate nei questionari OPIS, dove la domanda D4 "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?" ha ottenuto un punteggio pari a 7,96 nell'a.a 2023/24.

Per rendere più efficace il coordinamento didattico e attuare una maggiore verifica di eventuali sovrapposizioni, la Scuola di Lingue e Letterature Straniere, con Determinazione n. 29/2022 del Consiglio della Scuola del 21 luglio 2022, ha istituito due nuove Commissioni, che si sono aggiunte a quelle già esistenti, finalizzate al coordinamento d'area. Queste quattro Commissioni, che operano a livello di Scuola, sono suddivise per area (i) economica, (ii) linguistica, (iii) storica-antropologica-geografia-storia dell'arte e (IV) letteraria/filologica e si incontrano prima dell'inizio dei corsi per discutere di eventuali criticità ed evitare sovrapposizioni di contenuti tra insegnamenti affini. Come raccomandato dal Nucleo di Valutazione al fine di aumentare l'efficacia del coordinamento fra le diverse aree il CdS ritiene opportuno implementare un processo di consultazione sistematica tra i Presidenti delle Commissioni per far emergere eventuali criticità e sottoporle al Consiglio di Scuola per prenderle in carico e proporre soluzioni.

2. Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?

Sì, le schede degli insegnamenti, contenenti contenuti, programmi e modalità di verifica, sono rese disponibili sul sito web del CdS. Il corpo docente, seguendo le Linee guida del PQA, è tenuto a compilare le schede attraverso una piattaforma digitale (Syllabus) che permette di inserire direttamente al docente tutte le informazioni sul corso, anche nella versione in lingua inglese. Le schede devono essere compilate entro il mese di luglio di ogni anno, assicurando così la tempestiva pubblicazione delle informazioni sul sito web del CdS. Il Gruppo di Riesame effettua un controllo sulla corretta compilazione e pubblicazione delle schede, rilevando eventuali carenze o criticità e comunicandole direttamente alla/al docente interessata/o affinché possano essere tempestivamente risolte. Su raccomandazione del Nucleo di Valutazione, il referente del CdS ha ulteriormente esortato i docenti a compilare le schede degli insegnamenti per tempo, anche con colloqui individuali.

In alcuni casi, le schede di insegnamento sono state compilate in maniera tardiva da parte dei docenti a contratto, a cui vengono attribuiti gli incarichi dopo l'inizio del primo semestre a causa di diverse problematiche emerse successivamente, come ad esempio rinunce ad incarichi o trasferimenti. Per risolvere la situazione, segnalata anche dal Nucleo di Valutazione, si continuerà da un lato una programmazione tempestiva dei bandi per coprire quanto prima gli insegnamenti vacanti e dall'altro a ridurre progressivamente il ricorso a tale procedura in funzione delle nuove assunzioni di personale docente in programmazione.

3. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

Sì, le modalità di svolgimento delle verifiche finali sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti e risultano coerenti con gli obiettivi formativi di ciascun corso.

Il CdS definisce chiaramente lo svolgimento delle prove intermedie e finali attraverso il calendario delle attività didattiche.

Per gli esami di lingua straniera è stata predisposta una pagina web dedicata che spiega in modo dettagliato l'articolazione della tipologia d'esame, che comprende: 1) prova scritta; 2) prova orale (composta da ascolto e accertamento linguistico); 3) prova relativa al corso monografico.

4. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

Sì, le modalità di svolgimento delle verifiche per ciascun insegnamento sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti. Esse risultano coerenti con gli obiettivi formativi e sono progettate per accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali). Esse sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, illustrate dai docenti e percepite positivamente dagli studenti, come confermato dai risultati OPIS (ad es. la domanda D4 "Le modalità di esame sono definite in modo chiaro?" è pari a 7,96 nell'a.a. 2023/24). La struttura specifica degli esami, come nel caso delle lingue straniere, garantisce una valutazione completa e coerente delle competenze acquisite. Il CdS è in attesa di ricevere il software di analisi dinamica delle carriere delle studentesse e degli studenti, realizzato a livello di Ateneo dal gruppo di lavoro del Dipartimento Economia, Società, Politica (DESP),

al fine di poter monitorare l'andamento degli esami al fine di individuare eventuali insegnamenti che risultano più difficoltosi e che rallentano la carriera di studentesse e studenti.

5. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*

Sì, le schede degli insegnamenti forniscono una descrizione dettagliata delle modalità di verifica adottate. Per ogni insegnamento viene descritta la modalità di svolgimento (orale o scritta); inoltre, nella scheda descrittiva pubblicata sul sito di Ateneo (Syllabus) vi è un'apposita sezione sui metodi valutativi, "modalità di accertamento", in cui i/le docenti descrivono in dettaglio le modalità di verifica dell'apprendimento degli studenti e studentesse. Inoltre, nel Consiglio di Scuola antecedente all'inizio delle lezioni, il Presidente della Scuola ricorda che nella prima lezione è importante illustrare chiaramente agli studenti e alle studentesse il programma, le modalità di accertamento (esame finale) e l'importanza della compilazione dei questionari sulle opinioni degli studenti e studentesse.

Criticità/Aree di miglioramento

Criticità 1:

Negli scorsi anni il CdS non ha coperto tutti gli insegnamenti, e di conseguenza compilato tutte le schede degli insegnamenti, prima dell'inizio dell'anno accademico.

Area di miglioramento 1:

Le quattro Commissioni di area necessitano di occasioni di incontro pianificate per migliorare il coordinamento tra di esse.

Area di miglioramento 2:

Per effettuare un monitoraggio efficace in itinere il CdS ritiene utile individuare tempestivamente gli esami che potrebbero ritardare le carriere, problematica segnalata anche dalla CPDS.

Area di miglioramento 3:

Nelle schede di insegnamento di lingua straniera, redatte dai titolari di insegnamenti ufficiali, non sono specificate in dettaglio le ore di esercitazioni linguistiche impartite dalle lettrici/dai lettori per ogni insegnamento e per ogni livello linguistico.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5
Pianificazione e
organizzazione
degli
insegnamenti
del CdS

D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.

D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: Questionari OPIS a.a. 2022/23

Breve Descrizione: Opinione di studenti e studentesse del corso di studio sull'organizzazione complessiva degli insegnamenti per l'a.a. 22/23

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Domanda D13 ("L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nei periodi di riferimento è risultata accettabile?")

Upload / Link del documento: <https://sisvalidat.it/AT-UNIURB/AA-2022/T-0/S-10041/Z-1/CDL-6135/C-GEN/TAVOLA>

- Titolo: Questionari OPIS a.a. 2022/23

Breve Descrizione: Opinione di studenti e studentesse del corso di studio sull'orario delle lezioni per l'a.a. 22/23

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Domanda D14 ("L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?")

Upload / Link del documento: <https://sisvalidat.it/AT-UNIURB/AA-2022/T-0/S-10041/Z-1/CDL-6135/C-GEN/TAVOLA>

Documenti a supporto:

- Titolo: Lezioni a.a. 2024/25

Breve Descrizione: informazioni sulla suddivisione degli insegnamenti per semestre ed orario lezioni

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web dedicata

Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/corsi/1757159/calendario-lezioni-esami-e-tesi>

- Titolo: Esami a.a. 2024/25

Breve Descrizione: calendario degli esami e informazioni sulla pianificazione degli esami

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web dedicata

Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/corsi/1757159/calendario-lezioni-esami-e-tesi>

- Titolo: Commissioni didattiche d'area

Breve Descrizione: Composizione delle 4 commissioni didattiche d'area

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web dedicata

Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/corsi/1757159/organizzazione-del-corso-di-laurea>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5

1. *Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?*

Sì, il CdS attribuisce grande attenzione alla progettazione dell'erogazione della didattica per supportare lo studio e la frequenza degli studenti. Gli interventi prevedono innanzitutto il bilanciamento degli insegnamenti tra il primo e il secondo semestre, per evitare carichi di lavoro eccessivi in un singolo periodo. Inoltre, si prevede anche il coordinamento dell'orario delle lezioni, supportato dall'Ufficio Digitalizzazione Servizi Didattici agli studenti e studentesse a livello di Ateneo. Questo processo assicura che le aule siano assegnate in funzione del numero di frequentanti e delle esigenze specifiche, inclusi aspetti tecnici e di accessibilità per studenti con disabilità, e siano evitate sovrapposizioni di orario, agevolando la frequenza e l'organizzazione dello studio.

Il calendario degli esami di profitto è strutturato tenendo conto delle esigenze organizzative, in particolare per le prove parziali di lingua straniera. L'efficacia della pianificazione è confermata dai questionari OPIS, che evidenziano soddisfazione degli studenti e studentesse, attraverso la domanda D13 "Organizzazione complessiva del CdS" e D14: "Orario delle lezioni" (con una media pari a 7,35 per la D13 e 7,27 per la D14 nell'a.a.2022/2023).

Nonostante una progettazione ed erogazione della didattica sufficientemente efficace, è da rilevare la quasi impossibilità di organizzare una erogazione della didattica senza sovrapposizioni, considerando la possibilità da parte degli studenti e delle studentesse di scegliere due lingue tra le sei offerte (cinese, francese, inglese, spagnolo, russo e tedesco), optando per uno dei tre curricula previsti (letterario, aziendale e turistico) e con la possibilità di scegliere autonomamente le materie d'area correlate al profilo di specializzazione, oltre alla scelta libera. Per ridurre le sovrapposizioni, a partire dal secondo semestre dell'a.a 2024/2025 è stato modificato il calendario per migliorare la distribuzione dei corsi e auspicabilmente ridurre le sovrapposizioni.

2. *Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?*

Sì, il CdS prevede, in caso di criticità, incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti attraverso le quattro commissioni delle aree (i) economica, (ii) linguistica, (iii) storica-antropologica-geografia-storia dell'arte e (IV) letteraria/filologica.

Criticità/Aree di miglioramento

Criticità:

Il CdS ha difficoltà ad organizzare una erogazione della didattica senza sovrapposizioni.

D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.

Obiettivo n. 1	D.CDS.1/n.1/RC-2025: Revisione dell'offerta formativa del CdS
Problema da risolvere Area di miglioramento	- Calo degli indicatori relativi alle iscrizioni (rif. area di miglioramento D.CDS.1.1) - Mancata coerenza tra i tre curricula e i due profili professionali previsti e le aree di apprendimento (rif. criticità D.CDS.1.2)
Azioni da intraprendere	Procedere alla revisione dell'offerta formativa del CdS con l'approvazione del nuovo ordinamento didattico e conseguente riscrittura del regolamento didattico con particolare attenzione a: - aggiornamento dei profili culturali - aggiornamento degli sbocchi occupazionali
Indicatore/i di riferimento	iC00a Avvii di carriera al primo anno iC00b Immatricolati puri iC00d Iscritti
Responsabilità	I responsabili dell'azione sono la Commissione Offerta formativa di Scuola, il Consiglio della Scuola, il Consiglio del Dipartimento, docente referente del CdS
Risorse necessarie	Sono da intendersi coinvolte tutte le risorse del Dipartimento sia a livello del personale che tecniche, economico-finanziarie e strutturali.
Tempi di esecuzione e scadenze	a.a. 2025/26 per revisione dell'offerta formativa (Modifica ordinamento e regolamento didattico) a.a. 2028/29 per verificare il grado di attrattività della nuova offerta formativa del CdS

Obiettivo n. 2	D.CDS.1/n.2/RC-2025: Ampliare, nel Comitato di indirizzo, la rappresentatività della componente studentesca e dei profili professionali a livello nazionale e internazionale
Problema da risolvere Area di miglioramento	- Assenza, nel Comitato di indirizzo, di laureate/i del CdS recentemente inseriti nel mondo del lavoro o iscritte/i a un CdS magistrale. (rif. criticità D.CDS.1.1) - Consultazione prevalentemente condotta con Parti Interessate del tessuto economico a livello locale (rif. criticità D.CDS.1.1)
Azioni da intraprendere	- Nominare almeno un/a rappresentante di laureate/i recentemente inseriti nel mondo del lavoro o iscritte/i a un CdS magistrale nel Comitato di indirizzo del CdS - Nominare almeno tre Rappresentanti del mondo del lavoro (uno per ogni profilo professionale in uscita) operativi a livello nazionale e/o internazionale
Indicatore/i di riferimento	Nel Comitato di indirizzo del CdS: - Numero laureate/i recentemente inseriti nel mondo del lavoro o iscritte/i a un CdS magistrale nominati - Numero Rappresentanti del mondo del lavoro a livello nazionale e/o internazionale
Responsabilità	Presidente della Scuola /Referente del CdS
Risorse necessarie	Laureate/i recentemente inseriti nel mondo del lavoro o iscritte/i a un CdS magistrale Parti interessate rappresentative delle figure professionali in uscita a livello nazionale e/o internazionale
Tempi di esecuzione e scadenze	Settembre 2025

Obiettivo n. 3	D.CDS.1/n. 3/RC-2025: Migliorare le informazioni delle schede degli insegnamenti di lingua e aumentare l'inserimento dei materiali linguistici su Blended da parte di Lettori/Lettrici e CEL
Problema da risolvere Area di miglioramento	- Incompletezza informativa delle schede di insegnamento di lingua relativamente alle ore di esercitazioni linguistiche previste per ogni insegnamento e per ogni livello linguistico (rif. criticità D.CDS.1.4) - Assenza di monitoraggio dell'utilizzo della piattaforma moodle blended da parte di lettrici/lettori/CEL (rif. area di miglioramento D.CDS.1.3)
Azioni da intraprendere	- Esplicitare nelle schede di insegnamento di lingua straniera le ore di esercitazioni linguistiche previste per ogni insegnamento e per ogni livello linguistico e monitoraggio del Gruppo di riesame - Monitorare l'utilizzo della piattaforma Blended da parte di lettrici, lettori e CEL tramite l'attivazione dell'Indice di Attivazione Blended (IAB).
Indicatore/i di riferimento	- Percentuale delle schede di insegnamento di lingua compilate correttamente - Indice di attivazione Blended dei lettori
Responsabilità	- Docenti, Lettori/Lettrici, CEL e Gruppo di riesame del CdS
Risorse necessarie	- Docenti, Lettori/Lettrici, CEL e Gruppo di riesame del CdS
Tempi di esecuzione e scadenze	a.a. 2025/26

Obiettivo n. 4	D.CDS.1/n.4/RC-2025: Coordinamento delle quattro Commissioni di area
Problema da risolvere Area di miglioramento	Coordinamento poco efficace tra le 4 Commissioni di area (rif. area di miglioramento D.CDS.1.4)
Azioni da intraprendere	Definire un calendario d'incontri tra i Presidenti delle commissioni di area per individuare e gestire eventuali criticità (almeno una riunione annuale e/o quando necessario)
Indicatore/i di riferimento	Numero incontri annuali
Responsabilità	Presidenti delle quattro commissioni di area e Referente del CdS

Risorse necessarie	Presidenti delle quattro commissioni di area
Tempi di esecuzione e scadenze	almeno una riunione prima dell'inizio delle lezioni (ogni anno accademico)

Obiettivo n. 5	D.CDS.1/n.5/RC-2025: Garantire una efficace e tempestiva comunicazione dei contenuti presenti nelle schede degli insegnamenti
Problema da risolvere Area di miglioramento	Tardiva compilazione delle schede di insegnamento per assenza di copertura di incarico di insegnamento (rif. criticità D.CDS.1.4)
Azioni da intraprendere	Avviare una programmazione anticipata dei bandi per coprire prima dell'avvio dell'anno accademico gli insegnamenti vacanti e ridurre progressivamente il ricorso a procedure di valutazione comparativa (contratti di insegnamento) incrementando le assunzioni di personale docente in programmazione.
Indicatore/i di riferimento	Percentuale schede insegnamenti compilate prima dell'avvio dell'anno accademico
Responsabilità	Referente del CdS, Consiglio Dipartimento
Risorse necessarie	PTA per pubblicazione bando e docenti per valutazione candidature
Tempi di esecuzione e scadenze	prima dell'inizio dell'a.a. 2025/26

Obiettivo n. 6	D.CDS.1/n. 6/RC-2025: Migliorare il monitoraggio degli esami che potrebbero ritardare la regolarità delle carriere
Problema da risolvere Area di miglioramento	Assenza di un sistema di monitoraggio sistematico degli esami che potrebbero ritardare le carriere (rif. area di miglioramento D.CDS.1.4)
Azioni da intraprendere	Individuazione e monitoraggio, tramite un software di analisi dinamica delle carriere delle studentesse e degli studenti, degli esami che ritardano le carriere
Indicatore/i di riferimento	Numerosità e identificazione degli esami che ritardano le carriere
Responsabilità	Referente del CdS
Risorse necessarie	Gruppo di lavoro del Dipartimento Economia, Società, Politica (DESP) coinvolto nell'implementazione del software di analisi dinamica delle carriere Gruppo di Riesame CdS
Tempi di esecuzione e scadenze	a.a. 25/26

Obiettivo n. 7	D.CDS.1/n.7/RC-2025: Migliorare l'organizzazione della didattica
Problema da risolvere Area di miglioramento	Difficoltà nell'organizzare una erogazione della didattica senza sovrapposizioni (rif. criticità D.CDS.1.5)
Azioni da intraprendere	Messa a sistema del nuovo calendario didattico e monitoraggio della sua efficacia
Indicatore/i di riferimento	Numero reclami su eventuali sovrapposizioni pervenuti tramite Google Form
Responsabilità	Referente CdS/Presidente Scuola
Risorse necessarie	Disponibilità docenti, lettori/CEL, PTA University Planner
Tempi di esecuzione e scadenze	a.a. 2024/25

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS”**. Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti. D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere. D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali. [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate. D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate. D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi. D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati. [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor. D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

		D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche. D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici. [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].
D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero. D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri. [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate. D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Tra i principali cambiamenti intercorsi nell'ultimo triennio si segnalano:

- l'ulteriore incremento dell'utilizzo di metodologie didattiche innovative attraverso la Piattaforma Blended per tutti gli insegnamenti e i lettori e le esercitazioni linguistiche;
- un migliore supporto informativo diretto a studentesse e studenti attraverso il servizio di tutorato studentesco, che è stato rafforzato attraverso l'implementazione di una formazione ad hoc per le/gli studenti tutor.

Inoltre, sulla base delle azioni correttive previste dall'ultimo riesame con l'obiettivo di migliorare l'organizzazione degli esami di profitto, il CdS ha:

- 1) modificato la procedura di pianificazione del calendario degli esami di profitto, condividendo il calendario con tutti i docenti su Drive in modo che ciascun docente abbia visione degli appelli già indicati dai colleghi ed eviti sovrapposizioni di date per esami della stessa area/anno/curriculum;
- 2) introdotto un terzo appello nella sessione estiva nel calendario didattico dell'a.a. 2023/24 e ha messo a regime questa organizzazione riproponendola anche nell'a.a. 2024/25;
- 3) migliorato la comunicazione dei calendari d'esame e delle modalità di iscrizione attraverso:
 - le studentesse e gli studenti tutor, che si sono occupati di condividere, come da azione correttiva prevista, una settimana prima dell'apertura delle iscrizioni il calendario e le linee guida sulle modalità di prenotazione alle prove sui canali social a disposizione;
 - il personale T/A dell'Ufficio di Supporto alla Didattica e Management della Scuola di Lingue e Letterature Straniere, che si è occupato sistematicamente di aggiornare gli Avvisi in bacheca del sito web del CdS, e di inviare con un anticipo di un mese e mezzo rispetto al periodo d'esame il link per inserire le date degli appelli sul Drive condiviso.

Obiettivo n.1	Migliorare l'organizzazione degli esami di profitto (appelli, orari, informazioni, prenotazione)
Azione Correttiva n. 1	Distribuzione degli esami secondo un calendario condiviso per minimizzare le sovrapposizioni
Azioni intraprese	Per una migliore gestione del calendario degli esami di profitto e per sostenere le studentesse e gli studenti nella programmazione degli stessi favorendo una regolarità delle carriere, il CdS ha provveduto alla: - condivisione, tramite Drive condiviso, di un calendario degli esami di profitto con tutto il corpo docente in modo da permettere una migliore e più omogenea distribuzione degli appelli d'esame; - introduzione di un terzo appello nella sessione estiva nel calendario didattico dell'a.a. 2023/24 e sua messa a regime.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Azioni attuate e messe a sistema. In assenza di reclami, i risultati ottenuti dimostrano esiti positivi. L'azione correttiva è conclusa.

Azione Correttiva n. 2	Comunicazione tempestiva e capillare su calendari esami di profitto e modalità di prenotazione
Azioni intraprese	L'azione è stata portata avanti con grande attenzione a tutti i livelli. Le studentesse e gli studenti tutor si sono occupati di condividere, come da azione correttiva prevista, una settimana prima dell'apertura delle iscrizioni il calendario e le linee guida sulle modalità di prenotazione alle prove sui canali social a disposizione; il personale T/A dell'Ufficio Supporto alla Didattica e Management della Scuola si è occupato sistematicamente di aggiornare gli Avvisi in bacheca del sito web del CdS e di inviare con un anticipo di un mese e mezzo, rispetto al periodo d'esame, il link per inserire le date degli appelli sul Drive condiviso.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Azioni attuate e messe a sistema. L'azione correttiva è conclusa.

D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i **punti di forza** e le **aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- Schede degli insegnamenti
- SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti. D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere. D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali. [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].
-----------	-------------------------	--

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2024
Breve Descrizione: anno 2024 - B5 Orientamento in ingresso e Orientamento e tutorato in itinere, C1 Dati di ingresso, di percorso e di uscita, C2 Efficacia Esterna
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B5 (pagg. 24-25), C1 (p. 30), C2 (p. 30)
Upload / Link del documento: https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds_1757159.pdf
- Titolo: Commento alla SMA 2024
Breve Descrizione: scheda di monitoraggio annuale, dati aggiornati al 05/10/24
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Gruppo A - Indicatori Didattica, Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità
Upload / Link del documento: [SMA L-11 commento ai dati 2024.pdf](#)
- Titolo: Commento alla SMA 2023
Breve Descrizione: scheda di monitoraggio annuale, dati aggiornati al 30/09/23
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori iC01, iC15, iC15BIS e iC16
Upload / Link del documento: [SMA L_11 commento ai dati 2023.pdf](#)

- Titolo: Monitoraggio delle azioni correttive della presa in carico dalla Relazione annuale 2023 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) DISCUI

Breve Descrizione: Determina n. 42 del verbale n. 83 del Consiglio della Scuola di Lingue e Letterature Straniere del 9 ottobre 2024 - Monitoraggio delle azioni correttive della presa in carico dalla Relazione annuale 2023 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) DISCUI per il CdS L-11

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B punto 6 pag. 7

Upload / Link del documento: [Det. n.42 Consiglio Scuola Lingue 9.10.24 - Monitoraggio Presa in carico CPDS L-11.pdf](#)

Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione attività di orientamento 2024

Breve Descrizione: Relazione sulle attività di orientamento della Scuola di Lingue nel 2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagg. 1-8

Upload / Link del documento: [Relazione orientamento 2024.pdf](#)

- Titolo: Relazione attività di orientamento 2023

Breve Descrizione: Relazione sulle attività di orientamento della Scuola di Lingue nel 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagg. 1-7

Upload / Link del documento: [Relazione orientamento 2023.pdf](#)

- Titolo: Piani di studio a.a. 2024/25

Breve Descrizione: Pagina web dedicata ai piani di studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web dedicata

Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/corsi/1757159/piano-di-studio>

- Titolo: Relazione attività Commissione Fuori Corso a.a. 2023/24

Breve Descrizione: Relazione sulle attività della Commissione Fuori Corso della Scuola di Lingue nel 2023/24

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento: [Relazione fuori corso 2024.pdf](#)

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

- *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)*

Come indicato nel quadro B5 della SUA-CdS e confermato nella relazione annuale della CPDS 2024, le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS. Sono

attività sviluppate dalla Commissione orientamento di Ateneo e dalla Commissione orientamento della Scuola.

Le attività di orientamento in entrata riguardano principalmente:

- l'organizzazione della giornata di accoglienza delle matricole;
- l'evento annuale organizzato nel mese di febbraio e denominato Università Aperta, al quale il CdS partecipa con il proprio stand, animato da docenti, tutor e personale amministrativo;
- i cosiddetti 'Saloni dello Studente' o 'Saloni d'Orientamento';
- gli interventi specifici, su richiesta delle singole scuole superiori, svolti durante l'anno sul territorio nazionale mediante l'organizzazione di seminari tematici concordati con le/i dirigenti scolastici, volte a illustrare le caratteristiche dell'offerta formativa del CdS;
- l'iniziativa "Studente per un giorno", che prevede la partecipazione alle lezioni tenute dai/dalle docenti universitari da parte delle studentesse e degli studenti delle scuole superiori;
- i webinar di orientamento a distanza e in presenza durante il periodo estivo "Open Day estivi" col supporto di un ufficio Orientamento, Tutorato di Ateneo;
- i progetti PNRR-Orientamento per l'Orientamento attivo nella transizione scuola-università. Nello specifico sono state sviluppate tre macroaree di formazione su tematiche relative all'Intercultura e comunicazione, alla Linguistica e alle Competenze imprenditoriali;
- l'attuazione del PCTO svolto in collaborazione con il CLA "Dream Big, Fly High, The English Language as a Bridge to your Dream Job", messo a sistema e giunto alla 3° Edizione;
- l'evento "Campionato Nazionale delle Lingue", che coinvolge, fin dal 2011, circa 15.000 studenti l'anno giunto alla 15° Edizione;
- la partecipazione al Progetto POT: Progetto POT 2023-2025 (POT UNESCO 7 relativo ai corsi di laurea in Lingue e Culture moderne (L-11), coordinato dall'Università degli Studi di Pisa). Si precisa che le azioni POT sviluppate hanno come target specifico gli studenti con DSA e disabilità visiva dell'ultimo anno della scuola secondaria dei licei e degli istituti tecnici;
- seminari di approfondimento aperti anche a studentesse/studenti delle ultime classi dei licei su specifiche tematiche di ricerca sviluppate dalle/dai docenti del CdS (ad es. seminari come "Fonti e Carte Urbinati", "Shakespeare conosceva la Historia anglica di Polidoro Virgilio? Ipotesi circa un rapporto tra la Historia e Henry VIII, or All is True (1613?)" e "Alla ricerca del manoscritto perduto: il progetto Textus invisibilis");
- l'organizzazione di test di posizionamento linguistico per le lingue francese, inglese, spagnolo e tedesco per le matricole al fine di creare gruppi di Lettorati omogenei.

Le attività di orientamento in itinere riguardano principalmente:

- l'organizzazione di seminari obbligatori per studentesse e studenti del terzo anno sulle procedure e le tempistiche dei tirocini curriculari;
- il servizio di tutorato in presenza e da remoto, svolto sia dai docenti-tutor che dalle studentesse e dagli studenti selezionati tramite bando, per fornire assistenza e supporto in caso di specifiche problematiche riguardanti il percorso formativo;
- la promozione dell'offerta formativa del CISDEL, che sviluppa attività di supporto e approfondimento tramite l'organizzazione di seminari come ad esempio la stesura di un CV, esposizioni orali, preparazione di presentazioni, utilizzo del sistema bibliotecario, etc..);
- i momenti di ricevimento organizzati dalla Commissione piani di studio per supportare studentesse studenti nella definizione del loro piano carriera;
- le azioni della Commissione Progetto fuori corso, che si svolge con l'ausilio e il coinvolgimento di due tutor studenti con l'obiettivo di riattivare le corriere delle/dei fuori corso per permettere loro la conclusione degli studi. Le attività della Commissione consistono nel contattare le studentesse e gli studenti fuori corso tramite mail, telefonicamente e tramite l'organizzazione di riunioni in presenza. A partire dal 2024 la Commissione composta da una docente di riferimento e le studentesse/gli studenti tutor è stata rafforzata con la nomina di un ulteriore docente e prevede la messa in campo di attività ulteriori rispetto a quelle previste dal Cisdell, Centro che si occupa di gestire centralmente il progetto a livello d'ateneo.

Le attività di orientamento in uscita riguardano principalmente:

- le attività connesse all'evento di Ateneo Career Day al cui interno la Scuola di Lingue organizza seminari tematici di attualità (es., per il 2024 "The marketing singularity: IA, lavoro, conoscenza e la fine del

- marketing per come lo conosciamo”);
- la promozione dell’offerta formativa del CISDEL, con particolare riferimento a un ciclo di seminari dal titolo “Verso il mondo del lavoro” dedicato all’accompagnamento al mondo del lavoro e allo sviluppo delle soft skills;
- la costante interazione con l’Ufficio Placement di Ateneo per la segnalazione di opportunità lavorative e di ingresso nel mondo del lavoro.

Tali iniziative vengono promosse sia tramite il sito dell’Ateneo e quello del CdS con la pagina web dedicata all’Orientamento, sia tramite i canali social gestiti direttamente dal tutorato studentesco, in particolare la pagina Instagram della Scuola, aperta a settembre 2022 e accuratamente aggiornata.

Affinchè gli interventi dei tutor studenteschi siano efficaci viene attuata una attenta formazione continua con i/le tutor che si rapportano alle studentesse e agli studenti per assistenza nelle richieste riguardanti problemi didattici emersi durante il loro percorso formativo, nella scelta del piano di studio, nella proficua frequenza dei corsi e nella guida allo studio. Vengono inoltre fornite informazioni sulle iniziative culturali e/o formative organizzate durante l’anno accademico, anche tramite il servizio tutor. E’ attivo un servizio tutor in presenza (con appuntamenti prenotabili a settembre, da parte di potenziali futuri studenti di lingue, per visita guidata alle sedi di studio, CLA, biblioteche, uffici, ecc.) e un servizio tutor online su appuntamento. La figura e il ruolo del Tutor viene, inoltre, resa più visibile tramite brevi presentazioni dell’attività di tutoraggio, svolte nei momenti più cruciali e a richiesta.

Nella Relazione CPDS 2023 è stata evidenziata una difficoltà da parte di studentesse e studenti di individuare la materia a scelta libera, ed è stata richiesta una lista completa contenente tutti i corsi che è possibile inserire. Per rispondere a tale criticità è stata creata una nuova voce del menu nella pagina web del corso di studio dedicata ai piani di studio, dove sono indicate le commissioni e le informazioni utili alla compilazione. Ogni commissione dedica 2 appuntamenti per ricevere studentesse e studenti e dar loro informazioni sul piano degli studi.

- Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?*

Sì, le numerose attività svolte sono improntate a favorire la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti e delle studentesse. L’efficacia delle azioni intraprese risulta evidente dagli indicatori SMA 2024 (iC01, iC21, iC22, iC23, iC24) che sono tutti positivi e soprattutto superiori alla media nazionale e dell’area geografica di riferimento.

Tuttavia, si delinea la necessità di continuare e incrementare le attività di orientamento al fine di accrescere il numero delle iscrizioni e dunque l’attrattività del CdS attraverso maggiori interventi per la promozione degli sbocchi occupazionali in ambito umanistico.

3. Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?

Sì. Come si evince dal commento ai dati SMA 2024 gli indicatori relativi alla didattica e alla regolarità delle carriere sono largamente superiori rispetto alla media dell’area geografica e nazionale e questo è indice che le attività di tutorato sono efficaci. Come evidenziato dalla risposta alla domanda precedente, la consapevolezza degli studenti e delle studentesse è uno dei focus più rilevanti dell’intero percorso di orientamento in ingresso e in itinere e questo si riverbera sulle attività e sulla consapevolezza in uscita. Le attività di orientamento in ingresso e in itinere sono state finora realizzate tenendo conto sia delle peculiarità del CdS, sia delle esigenze rilevate dal monitoraggio delle carriere. Questi dati mettono in luce un netto generale miglioramento nella regolarità delle carriere delle studentesse e degli studenti secondo gli indicatori presi in esame analiticamente.

Si sottolinea l’andamento elevato e stabile (sopra il 90%) della percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studi (iC25).

Infine, il monitoraggio delle azioni sviluppate con il Progetto Fuori corso, anche se nella sua fase iniziale, ha messo in evidenza l’efficacia delle azioni intraprese per alcune/i studentesse/studenti, che hanno ripreso gli studi e rinnovato l’iscrizione al CdS.

4. Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?

Sì. Come si evince dal commento ai dati SMA 2024 gli indicatori sulla Didattica presentano dati soddisfacenti sulla percentuale di studentesse e studenti che lavorano a un anno dal titolo, superiori anche alle medie dell'area geografica e nazionale. Infatti, l'efficacia di tali attività trova riscontro negli indicatori iC06, iC06BIS e iC06TER, che aumentano in maniera forte rispetto all'anno precedente in controtendenza con l'area di riferimento che tende a diminuire. Si sottolinea l'andamento elevato e stabile (sopra il 90%) della percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studi (iC25).

Criticità/Aree di miglioramento

Area di miglioramento

Pur non ravvisando particolari criticità, si delinea la necessità di promuovere attività di potenziamento delle attività di orientamento in ingresso al fine di incrementare il numero delle iscrizioni, soprattutto per l'area umanistica.

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate. D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate. D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi. D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati. [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].
-----------	---	--

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: Regolamento didattico a.a. 2024/25
Breve Descrizione: informazioni sulla VPI e modalità recupero OFA
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 5 Modalità di ammissione al corso (pagg. 7-8)
Upload / Link del documento: https://www.uniurb.it/it/off/bandi/regolamento_1757159.pdf
- Titolo: SUA-CdS 2024
Breve Descrizione: anno 2024 - Conoscenze richieste per l'accesso e Modalità di ammissione
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A3.a (pagg. 8-9), A3.b (pag. 9)
Upload / Link del documento: https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds_1757159.pdf
- Titolo: SUA-CdS 2023
Breve Descrizione: anno 2023 - Modalità di ammissione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A3.b (pag. 9)

Upload / Link del documento: https://uniurb.it/it/off/bandi/suacds_1757033.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: Resoconto audizione Nucleo di Valutazione

Breve Descrizione: Resoconto di audizione del Corso di Studio L-11 del 4 giugno 2024 da parte del Nucleo di Valutazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze, pag. 2

Upload / Link del documento: [NdV_Report_Restituzione_CdS-L11.pdf](#)

- Titolo: Verifica della Preparazione Iniziale (VPI)

Breve Descrizione: Informazioni operative sulle modalità di VPI e recupero OFA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web dedicata

Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/corsi/1757159/verifica-della-preparazione-iniziale-obblighi-formativi-aggiuntivi>

- Titolo: Questionari OPIS a.a. 2023/24

Breve Descrizione: Opinione di studenti e studentesse del corso di studio sulle conoscenze preliminari per l'a.a. 23/24

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Domanda D1 ("Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?")

Upload / Link del documento: <https://sisvalidat.it/AT-UNIURB/AA-2023/T-0/S-10041/Z-1/CDL-6135/TAVOLA>

- Titolo: Questionari OPIS a.a. 2022/23

Breve Descrizione: Opinione di studenti e studentesse del corso di studio sulle conoscenze preliminari per l'a.a. 22/23

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Domanda D1 ("Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?")

Upload / Link del documento: <https://sisvalidat.it/AT-UNIURB/AA-2022/T-0/S-10041/Z-1/CDL-6135/C-GEN/TAVOLA>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2

1. *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate? Viene redatto e adeguatamente pubblicato un syllabus?*

Sì, le conoscenze richieste e raccomandate in ingresso sono descritte nei quadri A3.a e A3.b della SUA-CdS, e nell'art. 5 del regolamento didattico, dove è chiaramente indicato che le studentesse e gli studenti dovranno possedere

competenze di comprensione del testo, ragionamento logico e cultura generale. L'accertamento di tali competenze avviene mediante il test TOLC-SU.

Il syllabus redatto da CISIA è adeguatamente pubblicizzato e segnalato sulla pagina web dedicata.

2. *Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?*

La risposta alle OPIS sulle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti previsti nei programmi d'esame (D1) è più che positiva e in crescita (punteggio medio di 7,12 su 10 nell'a.a. 2022/23 e punteggio medio 7,27 nell'a.a. 2023/24).

Rispetto all'ultimo riesame ciclico è da evidenziare l'introduzione per il CdS, a partire dall'a.a. 2021/2022, del test TOLC-SU, erogato da CISIA, che funge da prova obbligatoria di Verifica dell'adeguata preparazione Iniziale (VPI). Il test TOLC-SU ha lo scopo principale di verificare il possesso di competenze di comprensione del testo, ragionamento logico e cultura generale, finalizzata all'individuazione di eventuali carenze formative e utile come strumento di autovalutazione per l'inserimento nel percorso di studi universitario. Le indicazioni dettagliate su date, orari, modalità di svolgimento delle edizioni del test, nonché su argomenti, struttura e soglia di superamento del test stesso, sono pubblicate, in modo chiaro ed efficace, nella pagina web del CdS.

Nel caso si consegua un punteggio inferiore alla soglia indicata (20/50) come riportato nel regolamento didattico, vengono attribuiti Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) che devono essere soddisfatti entro il primo anno di corso. Gli OFA sono comunicati a ciascun/a studentessa o studente tramite email inviata dall'Ufficio Supporto alla Didattica e Management.

3. *Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.*

Come attività di sostegno in ingresso il CdS organizza una giornata dedicata all'accoglienza delle matricole. La Scuola di Lingue organizza all'inizio dell'anno accademico del primo anno di corso dei test linguistici di posizionamento allo scopo di suddividere gli studenti in gruppi omogenei per la frequenza dei corsi dedicati all'apprendimento delle lingue. Non sono previste attività di sostegno per il sostenimento del test TOLC-SU, ma studentesse e studenti hanno la possibilità di svolgere dei test di simulazione come esercitazione erogati da Cisia.

Da Regolamento didattico, dall'a.a. 2024/25 sono previste eventuali deroghe per studentesse e studenti internazionali in caso di motivate impossibilità a procedere con il sostenimento del TOLC-SU.

Nonostante le diverse attività realizzate, come sottolineato dal Nucleo di Valutazione in sede di audizione tenutasi il 4 giugno 2024, il CdS ritiene opportuno compensare eventuali carenze nella conoscenza e competenza della lingua italiana, in particolare nel caso di studentesse e studenti di provenienza internazionale.

4. *Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?*

La soglia di superamento del test TOLC-SU è di 20/50; un punteggio inferiore a tale soglia non preclude l'iscrizione al corso, ma determina l'attribuzione di OFA che devono essere soddisfatti entro il primo anno di corso per poter sostenere esami successivi al primo anno. Gli OFA sono tempestivamente comunicati agli studenti interessati tramite email.

Per accompagnare le studentesse e gli studenti nel percorso di recupero degli OFA, il CdS organizza corsi di recupero online sugli argomenti di ragionamento logico e comprensione del testo, al termine dei quali è previsto un test simile al TOLC-SU. Il corso OFA si svolge interamente su una pagina dedicata di moodle blended dove è indicata la procedura e caricato il materiale utile allo svolgimento dei test di recupero.

Il CISDEL organizza un corso asincrono di italiano accademico, la cui frequenza è promossa nella pagina blended dedicata agli OFA.

5. Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?

Non pertinente.

Criticità/Aree di miglioramento

Area di miglioramento

Il CdS rileva come area di miglioramento un potenziamento delle competenze della lingua italiana (lessico, grammatica, pragmatica, argomentazione, comprensione e interpretazione dei testi di complessità anche non elevata) per le studentesse e gli studenti del CdS, principalmente per studentesse/studenti di provenienza internazionale.

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3
Metodologie
didattiche e
percorsi flessibili

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.

D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2024

Breve Descrizione: B5 - Orientamento e tutorato in itinere

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B5 (pagg.24- 25)

Upload / Link del documento: https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds_1757159.pdf

- Titolo: Regolamento didattico a.a. 2024/25

Breve Descrizione: indicazione specifiche sulle modalità di svolgimento degli esami di profitto e della tesi finale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 10 Organizzazione didattica, esami e verifiche di profitto (pagg. 13-14), art. 13 Commissione della prova finale (pag. 15) e art. 14 Modalità di svolgimento della prova finale (pagg. 15-17)

Upload / Link del documento: https://www.uniurb.it/it/off/bandi/regolamento_1757159.pdf

- Titolo: Relazione annuale CPDS 2023

Breve Descrizione: analisi della CPDS in merito alle azioni di orientamento e tutorato in itinere svolte nel 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagg. 6-8

Upload / Link del documento: [Relazione 2023 CPDS Lingue L11.pdf](#)

Documenti a supporto:

- Titolo: Resoconto audizione Nucleo di Valutazione

Breve Descrizione: Resoconto di audizione del Corso di Studio L-11 del 4 giugno 2024 da parte del Nucleo di Valutazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS; D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato; D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili, pag. 2

Upload / Link del documento: [NdV_Report_Restituzione_CdS-L11.pdf](#)

- Titolo: Relazione Orientamento 2024

Breve Descrizione: Relazione sulle principali attività svolte dalla Commissione Orientamento svolte da ottobre 2023 a settembre 2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro D: Tutorato in itinere pagg. 12-13

Upload / Link del documento: [Relazione orientamento 2024.pdf](#)

- Titolo: Orientamento e tutorato

Breve Descrizione: attività di orientamento e tutorato del CdS a.a. 24/25

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web del CdS

Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/corsi/1757159/orientamento>

- Titolo: Servizi per studentesse e studenti DSA

Breve Descrizione: Indicazione dei servizi per studentesse e studenti DSA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web d'ateneo

Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/studiaconnoi/studenti/studenti-con-dsa>

- Titolo: Corsi e seminari CISDEL

Breve Descrizione: offerta formativa del CISDEL indirizzati a studentesse e studenti e tutor a.a. 24/25

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento: https://blog.uniurb.it/wp-content/files_mf/1736867474OffertaformativaCISDEL20242025.pdf

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

1. *L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)*

Sì, l'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente. Studentesse e studenti iscritti al CdS hanno accesso alla piattaforma moodle blended che permette di rendere fruibili online i contenuti, dispone di un forum per le comunicazioni docenti-studenti, favorisce il ricevimento in presenza. Questo garantisce da un lato piena autonomia dello studente nell'organizzazione dello studio e un costante sostegno da parte dei docenti. Nella Relazione CPDS 2023, tra le criticità riscontrate è stata evidenziata una non chiara organizzazione del materiale caricato su Blended; il Presidente della Scuola ha sensibilizzato le/i docenti durante un Consiglio di Scuola del 9 ottobre 2024 in questa direzione invitando tutte/i "ad organizzare il materiale caricato su blended nella maniera più chiara e comprensibile possibile".

Inoltre, un servizio tutor organizzato dal CdS offre attraverso studenti-tutor assistenza in itinere alle richieste di studentesse e studenti riguardanti problemi didattici emersi durante il loro percorso formativo, nella scelta del piano di studio, nella proficua frequenza dei corsi e nella guida allo studio, nonché informazione sulle iniziative culturali e/o formative organizzate durante l'anno accademico. Come indicato dalla Relazione Orientamento 2024 l'attività di tutorato è svolta durante il corso dell'anno accademico 2023-2024 attraverso incontri personalizzati tra studenti che ne hanno fatto richiesta e docenti o tutor. Il servizio si avvale dei canali social molto frequentati da studentesse e studenti, nello specifico pagine Facebook e Instagram e una pagina web dedicata. La figura e il ruolo del Tutor viene, inoltre, resa più visibile tramite brevi presentazioni dell'attività di tutoraggio, svolte prima di ogni lezione per ciascun anno del Corso e durante la giornata di accoglienza delle matricole.

Il CdS dispone di una Commissione piani di studio, che supporta studentesse e studenti organizzando incontri di orientamento per accompagnare loro nelle scelte guidate e libere.

Il CdS, tramite il Centro Linguistico di Ateneo (CLA), offre la possibilità di accedere su prenotazione ad una sala studio (orario di apertura: mattina e pomeriggio dal lunedì al venerdì e sabato mattina) per esercitarsi autonomamente nell'apprendimento delle lingue attraverso materiali audio-visivi, utili alla preparazione degli esami di lingua straniera.

Infine il CdS promuove, tramite il CISDEL, seminari e incontri formativi a supporto della formazione delle studentesse e degli studenti.

Le azioni sopra descritte vanno a supporto dello sviluppo dell'autonomia dello studente, aiutandolo di conseguenza a completare il percorso di studi entro il tempo previsto e incoraggiando un trend positivo già evidenziato dall'indicatore iCO2 della SMA 2024.

Nella Relazione CPDS 2023 è stata riportata la difficoltà ad accedere a una lista completa contenente tutti i corsi opzionali disponibili (materie a scelta).

Il CdS non ritiene funzionale pubblicare tale lista, in quanto, grazie alla digitalizzazione dei piani di studio, studentesse e studenti possono visualizzare tutte le materie a scelta, tramite Esse3, in maniera automatizzata. Il CdS propone invece di dare maggiore visibilità all'argomento della compilazione dei piani di studio con la creazione di una nuova voce del menu nella pagina web del CdS, dove indicare le commissioni piani di studio e altre informazioni utili alla compilazione online. Propone inoltre di organizzare un incontro informativo dedicato nel mese di ottobre.

2. *Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)*

Sì, le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili.

L'insegnamento delle lingue straniere relativamente alle esercitazioni linguistiche è suddiviso in livelli per permettere un apprendimento basato sulle competenze iniziali delle studentesse e degli studenti accertate da un test di posizionamento. Inoltre è attiva una Commissione per studentesse e studenti fuori corso per agevolare coloro che

non riescono a completare gli studi in corso. Il suo obiettivo è facilitare la conclusione degli studi, non mediante programmi di studio semplificati, ma attraverso interventi individualizzati mirati a colmare le lacune delle/dei discenti.

Inoltre, come indicato nelle schede di insegnamento, una buona parte del corpo docente, avvalendosi della Piattaforma Blended, prevede modalità didattiche innovative e garantisce un ricevimento individuale online allo scopo di supportare specifiche esigenze formative anche con l'ausilio di materiali integrativi e in lingua straniera.

Il CdS non prevede l'obbligo di frequenza, anche se è fortemente consigliata. Quindi viene garantita la possibilità a studentesse e studenti frequentanti e non frequentanti di accedere ai materiali per la preparazione delle prove attraverso la Piattaforma Blended. Al fine di evitare differenziazioni nei programmi degli insegnamenti tra studentesse e studenti frequentanti e non frequentanti (come evidenziato nel Report di audizione da parte del Nucleo di Valutazione e come ricordato nella nota inviata a tutto il corpo docente - Prot. n. 109098 del 25/06/2024 – dal Presidente del PQA) è stato indicato alle/ai docenti di riportare su ogni scheda di insegnamento la seguente dicitura: “per dare la possibilità alle studentesse e agli studenti non frequentanti di compensare con lo studio autonomo quanto è svolto durante le lezioni, sono indicati i seguenti materiali riferiti ai medesimi contenuti del programma ai fini di promuoverne la piena comprensione”.

Nell'ambito dei singoli insegnamenti sono organizzati numerosi seminari tematici di approfondimento in itinere, facoltativi e a supporto dell'attività base promossi durante le lezioni da docenti che li organizzano, comunicati tramite email a tutto il corpo docente dalle segreterie e pubblicati nelle bacheche eventi dell'Ateneo.

3. Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?

Sì, sono previste varie iniziative di supporto: fra queste, è offerta la possibilità di svolgere ricevimenti online dedicati che vadano incontro alle necessità di studentesse e studenti con problemi speciali o esigenze specifiche, segnalato sulla pagina Blended learning di ogni insegnamento.

A sostegno di studentesse e studenti che per ragioni personali vivono un momento di stasi nel percorso di studi o di stesura di preparazione della prova finale, è stato attivato da gennaio 2025 un servizio mentoring studenti in corso.

Al fine di supportare categorie di studentesse e studenti meritevoli di politiche inclusive *ad hoc*, tra cui i soggetti con DSA e BES, è offerto un servizio di tutor di sostegno e di un Delegato alla disabilità, presso il Dipartimento, che garantisce anche colloqui personalizzati. In risposta alle indicazioni del Nucleo di Valutazione, il CdS incaricherà i già nominati docenti tutor a fornire adeguato supporto a studentesse e studenti con DSA e BES nella stesura del piano di studi e nella selezione delle materie a scelta in base a specifici interessi ed esigenze.

Su impulso del Nucleo di Valutazione, si prende atto della necessità di coordinare meglio il calendario delle lezioni rendendolo più accessibile principalmente per le studentesse e gli studenti lavoratrici/tori e fuori sede. Considerata la complessità di un'offerta formativa caratterizzata da una notevole ricchezza in termini di scelte curriculari (letterario, aziendale e turistico), di specializzazione linguistica (cinese, francese, inglese, spagnolo, russo e tedesco) e di selezione autonoma delle materie d'area correlate al profilo di specializzazione oltre alla scelta libera, il CdS s'impegna a continuare a rendere disponibile a studentesse e studenti il calendario delle lezioni in tempo utile per la loro organizzazione.

Per studentesse e studenti fuori sede il CdS organizza gli orari evitando le fasce orarie 8-9 e 18-19 al fine di favorire gli spostamenti.

È possibile effettuare l'attività di ricevimento con docenti, lettori/lettrici/CEL anche a distanza tramite moodle blended. Inoltre sulla piattaforma Blended, è disponibile, per ogni insegnamento e dottorato, del materiale per l'autoapprendimento fruibile anche da chi è impossibilitato a frequentare le lezioni ed esercitazioni. Il Centro Linguistico di Ateneo (CLA), offre la possibilità di accedere su prenotazione ad una sala studio (orario di apertura: mattina e pomeriggio dal lunedì al venerdì e sabato mattina) per esercitarsi autonomamente nell'apprendimento delle lingue attraverso materiali audio-visivi, utili alla preparazione degli esami di lingua straniera.

4. Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

Sì, il corpo docente utilizza la piattaforma Blended per rendere accessibili i materiali didattici speciali agli studenti che ne fanno specifica richiesta.

Inoltre, il CdS supporta studentesse e studenti con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES) avvalendosi dei servizi predisposti dall'Ateneo tramite l'Ufficio Inclusione e Diritto allo Studio di Ateneo grazie al quale possono reperire informazioni in materia di agevolazioni e ottenere consulenza e supporto per l'accesso ai servizi offerti.

Nelle schede di insegnamento di ogni corso sono accessibili le indicazioni in riferimento con la dicitura: "Le studentesse e gli studenti che hanno registrato la certificazione di disabilità o la certificazione di DSA presso l'Ufficio Inclusione e diritto allo studio, possono chiedere di utilizzare le mappe concettuali (per parole chiave) durante la prova di esame. A tal fine, è necessario inviare le mappe, due settimane prima dell'appello di esame, alla o al docente del corso, che ne verificherà la coerenza con le indicazioni delle linee guida di ateneo."

Il CdS considera come area di miglioramento una maggiore comunicazione da parte del corpo docente, lettori e CEL riguardante i servizi messi in atto dall'Ateneo per studenti e studentesse con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES).

A tal fine si richiederà al corpo docente, così come ai lettori, di rendere accessibili tali informazioni con delle slide pubblicate sulla piattaforma Blended del proprio corso. Nelle slide verrà inoltre esplicitata la necessità di segnalare eventuali DSA e BES a docenti e lettori all'inizio di ciascun corso frequentato.

Attraverso l'Ufficio Inclusione e Diritto allo Studio di Ateneo, il CdS può fare richiesta e usufruire di spazi e aule adeguati alle specifiche esigenze di studentesse e studenti per superare eventuali barriere architettoniche legate a strutture e edifici storici delle sedi del CdS.

Criticità/Aree di miglioramento

Area di miglioramento:

Il CdS considera come area di miglioramento una maggiore comunicazione da parte del corpo docente, lettori e CEL riguardante i servizi messi in atto dall'Ateneo per studentesse e studenti con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES).

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2024
Breve Descrizione: Elenco accordi di mobilità Erasmus+ a.a. 2023/24
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B5 Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti della SUA-CdS (pp. 25-28)
Upload / Link del documento: https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds_1757159.pdf
- Titolo: Pagina web del CdS mobilità internazionale
Breve Descrizione: pagina web del CdS con informazioni sulla mobilità internazionale
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web dedicata
Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/corsi/1757159/mobilita-internazionale>
- Titolo: Monitoraggio delle azioni correttive della presa in carico dalla Relazione annuale 2023 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) DISCUI
Breve Descrizione: Determina n. 42 del verbale n. 83 del Consiglio della Scuola di Lingue e Letterature Straniere del 9 ottobre 2024 - Monitoraggio delle azioni correttive della presa in carico dalla Relazione annuale 2023 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) DISCUI per il CdS L-11
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro F punti 1, 2 e 3 pag. 10
Upload / Link del documento: [Det. n.42 Consiglio Scuola Lingue 9.10.24 - Monitoraggio Presa in carico CPDS L-11.pdf](#)

Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione Erasmus 2024
Breve Descrizione: Relazione del referente Erasmus per il Dipartimento DISCUI per il 2024
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento
Upload / Link del documento: [Relazione annuale Erasmus 2024.pdf](#)
- Titolo: Relazione Erasmus 2023
Breve Descrizione: Relazione del referente Erasmus per il Dipartimento DISCUI per il 2023
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento
Upload / Link del documento: [Relazione annuale Erasmus 2023.pdf](#)
- Titolo: Info day Erasmus+ 2 dicembre 2024
Breve Descrizione: Incontro informativo in presenza e on line, per le studentesse e gli studenti interessati alle opportunità di soggiorno-studio all'estero tramite il Programma Erasmus +
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Locandina dell'evento

Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/novita-ed-eventi/6062#:~:text=Abstract%20dell'evento&text=Vieni%20a%20trovarci%20al%20nostro,bando%20Erasmus%2B%20Traineeship%202024%2F2025>

- Titolo: Info day Erasmus+ 11 ottobre 2023

Breve Descrizione: Incontro informativo in presenza e on line, per le studentesse e gli studenti interessati alle opportunità di soggiorno-studio all'estero tramite il Programma Erasmus +

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Locandina dell'evento

Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/novita-ed-eventi/5550>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

1. Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?

Sì, sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità *outgoing* di studentesse e studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

Come previsto nel quadro B5 della SUA-CdS, le attività di mobilità internazionale di studentesse e studenti vengono coordinate dal Delegato Erasmus di Dipartimento. La/Il referente di ogni area linguistica organizza una riunione informativa prima dell'uscita del bando per illustrare l'offerta formativa all'estero, i vantaggi di un soggiorno-studio nel paese di cui si studia la lingua a livello formativo ed educativo, e fornisce assistenza a studentesse e studenti circa la possibilità di individuare gli esami nell'offerta didattica delle Università ospitanti e di utilizzare il soggiorno Erasmus per preparare la propria tesi di laurea. Come precisato nella relazione Erasmus del Delegato dipartimentale, la Commissione Erasmus si è prodigata per aprire nuove sedi di scambio proficuo.

La Commissione Erasmus della Scuola di Lingue si adopera inoltre per incrementare il numero di studentesse e studenti partecipanti ad iniziative di mobilità internazionale e, in particolare coordina le attività di promozione del programma Erasmus+ durante gli open day e ha stilato un calendario di incontri promozionali e informativi Erasmus svolti da ogni membro della Commissione Erasmus di Scuola, ognuno per l'area linguistica di competenza, come suggerito dalla CPDS nella Relazione 2023. Ogni incontro verte sulle diverse attività che la studentessa o lo studente può svolgere nelle sedi con le quali sono stati attivati gli scambi. Inoltre promuove il riconoscimento alla studentessa e allo studente che ha usufruito di borsa di studio Erasmus di 1 punto aggiuntivo se ha sostenuto all'estero esami per almeno 16 CFU.

La pagina Instagram curata dalle Tutor della Scuola di Lingue diffonde e promuove tutte le iniziative messe in campo relativamente al Progetto Erasmus considerato in tutte le sue potenzialità.

Le Tutor di Lingue hanno dedicato una pagina social alle interviste di studentesse e studenti che hanno partecipato al progetto Erasmus e che possono fornire utili spunti pragmatici a chi deve ancora partire per un altro Paese e confrontarsi con un nuovo stile di vita e una diversa organizzazione accademica.

L'efficacia delle attività sopra descritte risulta dal miglioramento degli indicatori iC10-iC10BIS (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso); quanto all'indicatore iC11 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero), sebbene in calo, risulta comunque in linea con il trend dell'area geografica e nazionale. Si rileva l'efficacia costante del programma Erasmus+ Traineeship per il 2022/2023 e 2023/24.

Si segnala un aumento incoraggiante delle domande (19 in più pervenute rispetto al 2023/2024, per un totale di 178), benché non ancora ai livelli pre-pandemia, e un lieve calo delle rinunce, confermando un trend leggermente positivo già inaugurato a partire dall'a.a. 2023/2024.

Sul versante *incoming* di studentesse e studenti, l'indicatore iC12 (Iscritti con precedente titolo estero) indica un miglioramento, per quanto calcolato su numeri esigui, che resta tuttavia inferiore rispetto alla media nazionale e

geografica. Per aumentare il numero di studentesse e studenti incoming, criticità indicata anche nella Relazione CPDS 2023, il Gruppo di riesame raccoglie il suggerimento proposto dalla CPDS e invita le/i docenti ad aumentare il numero di insegnamenti che offrono, sulla propria pagina Blended, materiali in lingua (Verbale del Consiglio di Scuola del 7 maggio 2024 e del 9 ottobre 2024) e incentivare la mobilità delle/dei docenti aderenti al Programma Erasmus+ in modo da incrementare la visibilità dell'Università di Urbino tra gli studenti stranieri.

Inoltre dal 24/25 il CdS ha indicato da Regolamento didattico (art. 5) delle deroghe temporali al sostenimento del test TOLC-SU per studentesse e studenti internazionali.

2. Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?

Il CdS non rilascia titoli doppi, multipli o congiunti; tuttavia garantisce una dimensione internazionale grazie agli accordi con università estere nell'ambito del Programma Erasmus+ per scambio studenti/studentesse. [D.CDS.2_Xc] (Quadro B5 della SUA-CdS Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti).

Criticità e aree di miglioramento

Area di miglioramento:

Dato che la mobilità internazionale è particolarmente affine agli obiettivi formativi del CdS, come area di miglioramento si propone di prevedere azioni che portino a un aumento della mobilità studentesca in uscita, anche tramite la riduzione delle rinunce alle borse erasmus assegnate.

Area di miglioramento:

Sempre per la natura internazionale del CdS, quale area di miglioramento si promuovono azioni atte ad aumentare il numero delle studentesse e degli studenti internazionali incoming.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5 Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: Regolamento didattico a.a. 2024/25

Breve Descrizione: indicazione specifiche sulle modalità di svolgimento degli esami di profitto e della tesi finale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 10 Organizzazione didattica, esami e verifiche di profitto (pagg. 13-14) e art. 14 Modalità di svolgimento della prova finale (pagg. 15-17)

Upload / Link del documento: https://www.uniurb.it/it/off/bandi/regolamento_1757159.pdf

- Titolo: SUA-CdS 2024

Breve Descrizione: anno 2024 - Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi, Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione:

Dettaglio, Autonomia di giudizio Abilità comunicative Capacità di apprendimento, Caratteristiche della prova finale, Modalità e svolgimento della prova finale.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A4.b1 (pagg. 10-11), A4.b2 (pagg. 11-16), A4.c (pagg. 16-17) e A5.a (pag. 17), A5.b (pagg. 17-19)

Upload / Link del documento: https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds_1757159.pdf

- Titolo: Questionari OPIS a.a. 2023/24
Breve Descrizione: Opinione di studenti e studentesse del corso di studio sulle modalità d'esame per l'a.a. 22/23
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Domanda D4 ("Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?")
Upload / Link del documento: <https://sisvalidat.it/AT-UNIURB/AA-2023/T-0/S-10041/Z-1/CDL-6135/TAVOLA>

Documenti a supporto:

- Titolo: Resoconto audizione Nucleo di Valutazione
Breve Descrizione: Resoconto di audizione del Corso di Studio L-11 del 4 giugno 2024 da parte del Nucleo di Valutazione
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor, pag. 3
Upload / Link del documento: [NdV Report Restituzione CdS-L11.pdf](#)
- Titolo: Relazione annuale CPDS 2023
Breve Descrizione: valutazione della CPDS sulle modalità di verifica
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pag. 14
Upload / Link del documento: [Relazione 2023 CPDS Lingue L11.pdf](#)
- Titolo: Monitoraggio schede insegnamenti a.a. 24/25
Breve Descrizione: Relazioni del Gruppo di Riesame sulla correttezza compilazione delle schede di insegnamento per l'a.a. 24/25 a ottobre 2024 e a gennaio 2025
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): interi documenti
Upload / Link del documento: [Relazione monitoraggio schede insegnamenti L-11 a.a. 24-25 ottobre 24 e allegato.pdf](#) e [L-11 Relazione monitoraggio schede insegnamenti a.a. 24-25 gennaio 25.pdf](#)
- Titolo: Schede insegnamenti e programmi del CdS A.A. 24/25
Breve Descrizione: elenco Schede insegnamenti e programmi del CdS A.A. 24/25
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): tutto il documento
Upload / Link del documento: <https://uniurb.it/corsi/1757159/insegnamenti-e-programmi>
- Titolo: Informazioni su Prova finale
Breve Descrizione: pagina web dedicata alla Prova finale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web

Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/corsi/1757159/tesi-di-laurea>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

1. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

Sì, il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento e le condizioni di accesso alle verifiche finali nell'art. 10 Organizzazione didattica, esami e verifiche di profitto del Regolamento didattico a.a. 2024/25 e altresì nelle schede degli insegnamenti. Il CdS sollecita delle/dei docenti nei vari consigli della Scuola alla corretta compilazione delle schede di insegnamento secondo le indicazioni e le scadenze riportate nelle Linee guida del PQA di Ateneo, approvate per l'anno 2023/2024, nella riunione plenaria del Presidio della Qualità del 24/05/2023. La sottocommissione del GdR di monitoraggio schede di insegnamento ne verifica la corretta compilazione secondo le scadenze previste. Le modalità di svolgimento delle verifiche sono altresì esplicitate durante le prime lezioni del corso da parte delle/dei docenti. Tale attività ha dato risultati positivi in quanto in base alle opinioni delle studentesse e degli studenti (risultati Opis 2022/2023 e 2023/24) risulta che il valore medio delle risposte alla domanda D4 (Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?) elevato e tendenzialmente stabile e pari a 7,96.

Infine il CdS, al fine di fornire alla componente studentesca informazioni chiare e tempestive sulle modalità d'esame, ritiene importante ridurre al minimo la compilazione tardiva delle schede di insegnamento delle/dei docenti a contratto. Pertanto il CdS supporta costantemente le/i docenti sia con l'invio di e-mail informative corredate dalle linee guida per la compilazione delle schede sia con colloqui privati con le/i docenti incaricate/i della commissione dedicata del GdR.

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento della prova finale, illustrando le modalità nel Regolamento Didattico, art. 14 *Modalità di svolgimento della prova finale* in conformità a quanto riportato nella SUA-CdS 2024 Quadro A5.a e A5.b e sulla pagina dedicata del sito del CdS.

2. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

Sì, le informazioni pubblicate nelle schede degli insegnamenti sono monitorate prima dell'inizio dell'a.a. dalla sottocommissione del GdR che ne controlla la corretta compilazione, coadiuvata, se necessario, da una/un docente esperta/o del settore, coerentemente con le Linee guida del PQA di Ateneo. Il GdR suggerisce al Referente del CdS eventuali azioni correttive. Questa prassi consolidata permette di accertare che le pratiche di verifica e valutazione siano congrue rispetto agli obiettivi formativi dichiarati per ogni insegnamento all'interno del CdS e che vengano comunicate in modo chiaro e diretto a studentesse e studenti.

Dalla relazione monitoraggio schede (24/10/2024) effettuato dal GdR sottocommissione monitoraggio schede insegnamenti dall'a.a. 2024/2025 risulta che le modalità di verifica adottate dai singoli insegnamenti sono adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi nel rispetto di quanto dichiarato nella SUA-CdS dei rispettivi anni, quadro A4b1 e Ab2 e A4c, come nelle linee guida del PQA.

Con riferimento agli specifici insegnamenti di lingua, il CdS, in risposta alla sollecitazione del Nucleo di Valutazione avvierà un'azione di monitoraggio delle esercitazioni linguistiche svolte dai lettori, dando incarico alle/ai docenti di lingua responsabili delle attività di lettorato di monitorare le opinioni delle studentesse e degli studenti circa le esercitazioni.

3. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

Sì, le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede di ogni insegnamento, tutte accessibili dal sito del CdS e controllate dalla sottocommissione del GdR. Dalla Relazione della CPDS 2023: "Per quanto riguarda le modalità di verifica, sono chiaramente descritte nelle schede dei programmi degli insegnamenti riportate nella SUA-CdS e vengono espressamente comunicate agli studenti e alle studentesse all'inizio del corso."

Il CdS comunica per tempo a tutte/i le/i docenti le Linee guida per la compilazione delle Schede degli insegnamenti. Secondo tali linee guida, le schede illustrano il tipo di prova previsto e l'eventuale svolgimento di prove intermedie. Il tipo di valutazione prescelta dalla/dal docente deve infatti soddisfare il requisito della validità, permettendo l'accertamento delle conoscenze e abilità che si intende sottoporre a verifica. Nei dati OPIS 2023/24 alla risposta alla domanda D4 "Le modalità di esame sono definite in modo chiaro?" si registra un voto di 7,96. In risposta alla difficoltà di comprendere i descrittori di Dublino emersa dalla relazione CPDS 2023, il CdS ha sollecitato il corpo docente a chiarirne i contenuti.

4. Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?

L'Ateneo, tramite un gruppo di lavoro del Dipartimento Economia, Società, Politica (DESP), sta implementando un software di analisi dinamica delle carriere, che monitorerà le verifiche di apprendimento delle studentesse e degli studenti, al fine di attuare azioni di miglioramento anche mirate ai singoli insegnamenti.

L'imminente attivazione del suddetto software consentirà di monitorare l'andamento delle verifiche dell'apprendimento ed evidenziare le prove specifiche che possono condizionare la regolarità di carriera.

Attualmente il CdS monitora la carriera *in progress* delle/gli iscritte/i attraverso il monitoraggio dei relativi indicatori nel documento SMA (ad. esempio iC01 Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. pari a 65,1% nel 2022, iC25 Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS pari a 90,08% nel 2023, ...).

Per quanto riguarda la prova finale, il monitoraggio viene effettuato tramite l'analisi dei dati relativi alla soddisfazione degli sbocchi professionali di laureate/i raccolti da AlmaLaurea.

Non si rilevano criticità nella procedura di scrittura e discussione della prova finale.

Criticità/Aree di miglioramento

Area di miglioramento:

Come indicato nella sezione D.CDS.1.4 si individua come area di miglioramento il monitoraggio delle verifiche di apprendimento delle studentesse e degli studenti, al fine di attuare azioni di miglioramento anche mirate ai singoli insegnamenti.

L'imminente attivazione del suddetto software di analisi dinamica delle carriere delle studentesse e degli studenti, consentirà di monitorare l'andamento delle verifiche dell'apprendimento ed evidenziare le prove specifiche che possono condizionare la regolarità di carriera (rif. azione correttiva D.CDS.1/n. 5/RC-2025: Migliorare il monitoraggio degli esami che potrebbero ritardare la regolarità delle carriere)

Area di miglioramento:

In merito a pianificazione e monitoraggio emerge la necessità di monitorare le opinioni sulle esercitazioni linguistiche da parte di studentesse e studenti.

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

Fonti documentali: Non applicabile
Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.6 1. <i>Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?</i> Non applicabile 2. <i>Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione”, che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?</i> Non applicabile Criticità/Aree di miglioramento Non applicabile

D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Obiettivo n. 1	D.CDS.2/n.1/RC-2025: Potenziare le attività di orientamento
Problema da risolvere Area di miglioramento	Necessità di aumentare l'attrattività del CdS attraverso una maggiore evidenza delle opportunità lavorative in ambito umanistico sia per le/gli studentesse/studenti in entrata, in itinere e in uscita (rif. area di miglioramento D.CDS.2.1)
Azioni da intraprendere	1. Per l'orientamento in ingresso: - esplicitare maggiormente, durante gli incontri con potenziali matricole, le opportunità di lavoro offerte in ambito umanistico. 2. Per l'orientamento in itinere: - incrementare gli accordi con scuole, enti e associazioni umanistiche per rafforzare le competenze trasversali tramite i tirocini curriculari. 3. Per l'orientamento in uscita: - organizzare un seminario nell'ambito del Career Day su esempi di opportunità e di spendibilità delle competenze umanistiche nel mondo del lavoro.
Indicatore/i di riferimento	1. Incremento numero attività di orientamento; 2. Incremento numero iscritti (iC00a, iC00b); 3. Incremento tasso di occupabilità (iC06, iC06bis, iC06ter).
Responsabilità	Referente CdS e Ufficio di supporto alla didattica e Management
Risorse necessarie	Docenti, personale T/A
Tempi di esecuzione e scadenze	1. a.a. 2025/26 2. a.a. 2025/26 e a.a. 2026/27 3. a.a. 2027/28 e a.a. 2028/29

Obiettivo n. 2	D.CDS.2/n.2/RC-2025: Migliorare le competenze di base di lingua italiana per studentesse/studenti con tale necessità
Problema da risolvere Area di miglioramento	Si rileva la necessità di porre una maggiore e più globale attenzione alle capacità legate alle competenze della lingua italiana (lessico, grammatica, pragmatica, argomentazione, comprensione e interpretazione dei testi di complessità anche non elevata) principalmente per studentesse/studenti di provenienza internazionale. (rif. area di miglioramento D.CDS.2.2)
Azioni da intraprendere	1) Promuovere i corsi di lingua italiana L2 presso il Centro Linguistico di Ateneo; 2) Progettare un laboratorio specifico di analisi testuale e pratica dell'italiano scritto aperto a tutto il corpo studentesco.
Indicatore/i di riferimento	1) Numero di matricole con provenienza internazionale che partecipano ai corsi di lingua italiana L2 presso il Centro Linguistico di Ateneo; 2) Numero studentesse/studenti partecipanti al laboratorio specifico di analisi testuale e pratica dell'italiano scritto.
Responsabilità	Referente CdS, Commissione OFA e Ufficio di supporto alla didattica e Management
Risorse necessarie	Docenti, personale T/A
Tempi di esecuzione e scadenze	a.a. 2025/26

Obiettivo n. 3	D.CDS.2/n.3/RC-2025: Migliorare l'informazione sui servizi per studentesse/studenti con BES o DSA
Problema da risolvere Area di miglioramento	Perfezionamento del flusso della comunicazione dei servizi dedicati a studentesse e studenti con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES). (rif. area di miglioramento D.CDS.2.3)
Azioni da intraprendere	- Creare slide specifiche relative ai servizi dedicati; - Richiedere a docenti, lettori/CEL di pubblicare le slide sulla pagina blended del proprio corso/lettorato.
Indicatore/i di riferimento	Numero di corsi/lettorati con materiale caricato su Blended
Responsabilità	Referente del CdS e personale T/A
Risorse necessarie	Docenti, Lettori/CEL, personale T/A, piattaforma Blended
Tempi di esecuzione e scadenze	a.a. 2025/26

Obiettivo n. 4	D.CDS.2/n.4/RC-2025: Aumentare la mobilità internazionale studentesca in uscita
Problema da risolvere Area di miglioramento	- Basso numero di studentesse e studenti in uscita; - Aumento rinunce borse di studio per mobilità. (rif. area di miglioramento D.CDS.2.4)
Azioni da intraprendere	- Aumentare il numero delle sedi ospitanti; - Aumentare la promozione attraverso le testimonianze di studentesse e studenti che abbiano portato a termine l'Erasmus negli anni precedenti per condividere gli esiti della propria esperienza all'estero con l'obiettivo di sensibilizzare la comunità studentesca ad un maggior interessamento verso il programma di mobilità <i>outgoing</i> e ai benefici che si ottengono da tali esperienze formative; - Approfondire e monitorare le ragioni della rinuncia alle borse di mobilità; - Programmare incontri con studentesse e studenti che hanno ottenuto la borsa per incoraggiarle/i alla partenza aiutandoli ad affrontare eventuali difficoltà organizzative.
Indicatore/i di riferimento	iC10, iC10Bis

	Numero rinunce borse per mobilità
Responsabilità	Referente CdS, Delegato erasmus per la Scuola, Delegati erasmus per area linguistica,
Risorse necessarie	Docenti, Lettori/CEL, personale T/A
Tempi di esecuzione e scadenze	a.a. 2026/27 (analisi intermedio) a.a. 2027/28 (analisi dopo il triennio)

Obiettivo n. 5	D.CDS.2/n.5/RC-2025: Aumentare la mobilità internazionale studentesca incoming
Problema da risolvere Area di miglioramento	Basso numero di studenti internazionali in entrata (rif. area di miglioramento D.CDS.2.4)
Azioni da intraprendere	Aumentare il numero degli insegnamenti erogati parzialmente in lingua straniera
Indicatore/i di riferimento	iC12
Responsabilità	Referente CdS
Risorse necessarie	Docenti
Tempi di esecuzione e scadenze	a.a. 2026/27 (analisi intermedio) a.a. 2027/28 (analisi dopo il triennio)

Obiettivo n. 6	D.CDS.2/n.6/RC-2025: Rilevare le opinioni di studentesse e studenti sulle esercitazioni linguistiche
Problema da risolvere Area di miglioramento	Mancanza di un monitoraggio delle opinioni di studentesse e studenti sulle esercitazioni linguistiche. (rif. area di miglioramento D.CDS.2.5)
Azioni da intraprendere	- Implementare uno spazio per suggerimenti e commenti sulla pagina blended del docente di lingua responsabile delle attività di lettorato - Analizzare i risultati ottenuti per attuare eventuali azioni correttive - Comunicare i risultati dell'analisi in forma aggregata al CdS in sede di Consiglio di Scuola
Indicatore/i di riferimento	Numero di suggerimenti e commenti raccolti sulle esercitazioni linguistiche
Responsabilità	Referente CdS e T/A
Risorse necessarie	Docenti di lingua responsabili dei singoli lettori, piattaforma Blended
Tempi di esecuzione e scadenze	a.a. 2025/26 e a regime

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”.**

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi. D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi. D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti. D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati. D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell’innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4]. [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].
D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita]. D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Nell'ultimo rapporto di riesame ciclico del 2020 era stata sottolineata la problematica relativa al rapporto studenti/docenti che rimaneva molto lontana dalle medie dell'area geografica di riferimento e di quella nazionale. Nell'a.a. 2021/22 il CdS ha introdotto la programmazione locale, che ha portato a un forte calo delle immatricolazioni per quell'anno accademico. Dall'anno successivo la programmazione locale è stata tolta, con un conseguente aumento delle iscrizioni, senza però tornare al numero di avvisi di carriera del 2020. Nel commento ai dati della SMA 2022 era ancora strategica la necessità di aumentare il numero di docenti strutturati all'interno del CdS con azioni mirate valutabili dall'Ateneo e dal Dipartimento in merito al reclutamento del personale docente. Nel commento ai dati della SMA 2023 si è rilevato come dal 2020 i docenti strutturati siano aumentati di 8 unità (da 24 a 32), nonostante la tendenza rimanesse comunque negativa rispetto alla media nazionale e a quella dell'area geografica. Si è quindi deciso di attuare una razionalizzazione dell'offerta formativa con riduzione degli insegnamenti a contratto, azione intrapresa a partire dall'a.a. 23/24 riguardante la non attivazione della lingua araba per tutti i curricula e della lingua cinese per il curriculum letterario. Nel commento ai dati della SMA 2024, l'analisi degli indicatori relativi alla sostenibilità del CdS e al rapporto studenti/docenti (iC05, iC19, iC27, iC28) mostra una notevole tendenza al miglioramento, data dal calo delle iscrizioni e dall'aumento dei reclutamenti. Per quanto riguarda il processo di reclutamento del personale docente, si è registrato un aumento da 25 docenti del 2019 a 34 nel 2023 (iC05). La tendenza rimane al di sotto rispetto alla media nazionale e dell'area geografica il che giustifica la necessità di perdurare nell'obiettivo di aumentare il numero di docenti strutturati.

Si prevede, in ogni caso, un ulteriore miglioramento del dato nel prossimo triennio in funzione del passaggio a ruolo di II Fascia delle/degli attuali RTD b. Inoltre, tale tendenza si prevede che migliorerà anche in futuro grazie al reclutamento previsto nel Piano Strategico di Dipartimento.

Azione Correttiva n. 1

Obiettivo n. 1 Reclutamento di personale docente per allineare maggiormente gli indicatori di sostenibilità con quelli delle medie nazionali.

Azioni intraprese	- Nell'a.a. 2021/22 il CdS ha introdotto la programmazione locale per migliorare la sostenibilità dell'erogazione della didattica in termini di spazi e docenti disponibili. Questo ha determinato un calo significativo delle/degli iscritte/i e non si è reso necessario reiterare questa modalità di accesso per gli anni successivi; - Sviluppo e attuazione di un piano di reclutamento sulla base del piano strategico di Dipartimento 2021-23.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Le azioni sono risultate parzialmente efficaci visto il miglioramento degli indicatori (iC19, iC19BIS e iC19TER) ma sussistendo ancora le succitate discrepanze con le medie nazionali e di area geografica, il CdS ritiene di reiterare l'obiettivo e di riproporre la medesima azione correttiva, come indicato dall'azione n. 1 (D.CDS.3/n.1/RC-2025).

D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5
- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente
- tutor e figure specialistiche (Scheda SUA-CdS: sezione Amministrazione)
- eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche
- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti
- risorse e servizi a disposizione del CdS
- Piano della performance

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi. D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi. D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti. D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.
-----------	--	---

D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: Commento alla SMA 2024
Breve Descrizione: scheda di monitoraggio annuale, dati aggiornati al 05/10/24
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Indicatori iC05, iC19, iC27, iC28, iC00a
Upload / Link del documento: [SMA L-11 commento ai dati 2024.pdf](#)
- Titolo: Commento alla SMA 2023
Breve Descrizione: scheda di monitoraggio annuale, dati aggiornati al 30/09/23
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori iC05, iC19, iC27, iC28, iC00a
Upload / Link del documento: [SMA L 11 commento ai dati 2023.pdf](#)
- Titolo: Questionari OPIS a.a. 2022/23
Breve Descrizione: Opinione di studenti e studentesse del corso di studio su studenti tutor per l'a.a. 22/23
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Domanda D21 "Il servizio svolto dagli studenti tutor è stato soddisfacente"
Upload / Link del documento: <https://sisvalidat.it/AT-UNIURB/AA-2022/T-0/S-10041/Z-1/CDL-6135/C-GEN/TAVOLA>

Documenti a supporto:

- Titolo: Formazione delle/dei docenti
Breve Descrizione: Obiettivo D.1 OBIETTIVO D.1 Promuovere la qualità e l'innovazione della didattica e investire su competenze trasversali in relazione alle esigenze individuali e della società
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina 26 della Delibera 30/2024 del 13/02/2024 (rif. azioni D1 - *Promuovere la qualità e l'innovazione della didattica e investire su competenze trasversali in relazione alle esigenze individuali e della società*)
Upload / Link del documento: [Delibera 30/2024 del Consiglio di Dipartimento DISCU del 13/02/2024](#)
- Titolo: Indice di utilizzo Piattaforma Blended a.a. 2023/24 del CdS
Breve Descrizione: L'indice di attivazione Blended (IAB) misura il tasso di utilizzo da parte del corpo docente della Piattaforma Blended

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pag. n. 1 - riferimento al CdS Lingue e culture moderne

Upload / Link del documento: [Monitoraggio Indice Attivazione Blended Learning 2023/2024](#)

- Titolo: Servizio di mentoring per studentesse e studenti

Breve Descrizione: Servizio di mentoring per studentesse e studenti, progetto pilota

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Avviso in bacheca online

Upload / Link del documento: <https://uniurb.it/corsi/1757159/bacheca-avvisi/10217>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1

1. *I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?*

Come si evince dalla SMA 2024, emerge una percentuale in costante crescita (dall'86,7% nel 2021 all'88,2% nel 2023) dei docenti di ruolo appartenenti ai SSD di base e caratterizzanti per il CdS di cui sono docenti di riferimento (iC08). In merito alla numerosità, grazie a un'azione di contenimento delle iscrizioni, che nell'a.a. 2021/22 aveva indotto all'introduzione della programmazione locale, e a una incisiva politica di reclutamento del personale docente, gli indicatori relativi al Rapporto studenti/docenti (iC27) e al Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, RTD) (iC05) sono nettamente migliorati dal 2020 ad oggi, nonostante siano ancora sotto la media dell'area geografica e nazionale. Il CdS confida nel miglioramento del dato grazie alla programmazione triennale (2024-2026) di Reclutamento del personale docente già posta in essere a livello di Dipartimento.

2. *I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?*

Il CdS dispone di n. 5 docenti-tutor per orientare e assistere studentesse e studenti in entrata, in itinere e in uscita. Nel dettaglio si tratta del Referente del CdS e di altri 4 docenti strutturati: 1 professore ordinario e 4 professori associati, che rappresentano le principali aree, quali quella linguistica, letteraria, storica, didattico-linguistica ed economica. Per orientare e assistere le studentesse e gli studenti è attiva anche la Commissione orientamento e tutorato i cui membri offrono indicazioni di indirizzo, coordinamento e monitoraggio delle attività di orientamento e tutorato, in armonia con le attività di Ateneo.

Le/i tutor-studentesse/studenti impegnati presso il CdS sono selezionati annualmente e centralmente tramite un bando di Ateneo. Alla Scuola di Lingue e Letterature Straniere sono assegnate n. 4 studenti/studentesse tutor e il CdS li/le ritiene adeguate per numero, qualificazione e formazione. Le attuali studentesse tutor offrono dei ricevimenti in presenza e online in date e orari prestabiliti, su appuntamento e sono disponibili per far visitare le strutture universitarie.

3. *Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?*

Non applicabile in quanto la problematica non sussiste.

4. *Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?*

Il legame fra le competenze scientifiche delle/dei docenti viene valorizzato e comprovato dal fatto che la maggior parte degli insegnamenti viene affidata a docenti appartenenti allo stesso SSD previsto dall'insegnamento da erogare oppure a docenti appartenenti a SSD affini. Per gli insegnamenti erogati da docenti a contratto, questi sono affidati, tramite una valutazione comparativa effettuata da una commissione nominata ad hoc, a soggetti con competenze specifiche

richieste nel settore scientifico disciplinare pertinente all'insegnamento.

I curriculum vitae dei titolari di insegnamento (sia delle/dei docenti strutturati che a contratto) sono consultabili in una sezione apposita della pagina web d'ateneo.

5. *Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)*

Il Dipartimento e la Scuola invitano le/i docenti del CdS a seguire i corsi organizzati dal CISDEL su tematiche di metodologia di insegnamento CLIL e didattica innovativa. Tali corsi risultano funzionali al costante aggiornamento e potenziamento della formazione del corpo docente, nonché dei lettori e CEL. A questo proposito, nel Piano Strategico di Dipartimento (PSD) 2024-2026 con riferimento all'obiettivo D.1 - *Promuovere la qualità e l'innovazione della didattica e investire su competenze trasversali in relazione alle esigenze individuali e della società*, sono state individuate precise azioni, quali:

- rendere obbligatori per tutte/i le/gli RTT neo-assunte/i la frequenza di almeno un corso offerto dall'Ateneo, che sia rivolto a docenti e finalizzato ad adottare metodologie didattiche innovative;
- monitorare l'effettiva partecipazione ai suddetti corsi e redazione di un report valutativo finale sull'efficacia dell'azione nel triennio.

Il CdS considera quale area di miglioramento, in linea con le strategie di Dipartimento, il fatto di promuovere e monitorare la partecipazione a iniziative di formazione anche verso le/i docenti a contratto e le/i lettrici/lettori/CEL.

Da gennaio 2025 la Scuola di Lingue e Letterature Straniere avvia inoltre un Servizio di mentoring per studentesse e studenti del corso triennale o magistrale che avvertano la necessità di un supporto per individuare le risorse atte al prosieguo del proprio percorso formativo. I docenti di riferimento sono impegnati in attività di ascolto e consulenza tramite workshop e ricevimenti individuali.

6. *È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?*

Il CdS promuove costantemente l'utilizzo della didattica innovativa e la piattaforma Moodle è utilizzata dal 98% dei docenti del corso di studio (monitoraggio IAB a.a. 23/24). Rispetto allo scorso anno si registra un aumento di quasi il 30%.

7. *Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?*

Non applicabile.

8. *Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?*

Non applicabile.

Criticità/Aree di miglioramento

Area di miglioramento

I dati relativi a sostenibilità del CdS e Rapporto studenti/docenti (iC05, iC19, iC27, iC28) risultano ancora al di sotto della media dell'area geografica e nazionale. Appare quindi strategica la necessità di incrementare il numero di docenti strutturate/i.

Area di miglioramento

La formazione del corpo docente, anche non strutturato, e dei lettori e CEL può essere progressivamente potenziata nell'ambito della didattica innovativa.

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita]. D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3]. D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3]. D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3]. D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].
-----------	--	---

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2024

Breve Descrizione: anno 2024 B3 Docenti titolari di insegnamento, B4 Aule Laboratori e Aule Informatiche Sale Studio Biblioteche, B5, B6 Opinioni studenti e B7 Opinioni dei laureati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B3 (pagg. 20-23), B4 (pagg.24-25), B6 (pagg. 28-29) e B7 (pag. 29)

Upload / Link del documento: https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds_1757159.pdf

- Titolo: Piano integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)

Breve Descrizione: Formazione del personale dirigente e amministrativo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 3.3.3 Formazione del personale dirigente e tecnico amministrativo pagg. 92-102

Upload / Link del documento: https://trasparenza.uniurb.it/gest/wp-content/files_mf/1685110681Pianointegratodiattivit%C3%A0eorganizzazione20232025pp1.pdf

- Titolo: Modifica organigramma dell'Amministrazione Centrale e istituzione della Rete di Management Didattico di Ateneo

Breve Descrizione: istituzione della Rete di Management Didattico di Ateneo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento: [delibera n 430 CDA 29.11.24.pdf](#) e [delibera n 430 CDA 29.11.24 Allegato.pdf](#)

Documenti a supporto:

- Titolo: Questionari OPIS a.a. 2022/23

Breve Descrizione: Opinione di studenti e studentesse del corso di studio sulle aule, sale studio e biblioteche per l'a.a. 22/23

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Domande D16 ("Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate?"), D17 ("Le sale studio del Corso di laurea risultano adeguate?"), D18 ("Le biblioteche a disposizione del Corso di laurea risultano adeguate?")

Upload / Link del documento: <https://sisvalidat.it/AT-UNIURB/AA-2022/T-0/S-10041/Z-1/CDL-6135/C-GEN/TAVOLA>

- Titolo: Questionari OPIS a.a. 2022/23

Breve Descrizione: Opinione di studenti e studentesse del corso di studio sulla segreteria studenti per l'a.a. 22/23

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Domanda D20 ("Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?")

Upload / Link del documento: <https://sisvalidat.it/AT-UNIURB/AA-2022/T-0/S-10041/Z-1/CDL-6135/C-GEN/TAVOLA>

- Titolo: Presa in carico criticità CPDS 2023 - Delibera n. 125/2024 del Consiglio del Dipartimento DISCUI del 14 maggio 2024

Breve Descrizione: Presa in carico criticità della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A, punto n. 2, p. 20.

Upload / Link del documento: [delibera n. 125_2024 - Presa in carico criticità suggerimenti relazione CPDS DISCUI 2023-14.5.2024.pdf](#)

- Titolo: Resoconto audizione Nucleo di Valutazione

Breve Descrizione: Resoconto di audizione del Corso di Studio L-11 del 4 giugno 2024 da parte del Nucleo di Valutazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica pag. 3

Upload / Link del documento: [NdV Report Restituzione CdS-L11.pdf](#)

- Titolo: Questionario delle studentesse e degli studenti per il servizio stage

Breve Descrizione: Google form finalizzato a rilevare il livello di apprezzamento da parte di studentesse e studenti per l'esperienza di stage

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): link al google form

Upload / Link del documento:

https://docs.google.com/forms/d/1qK3bUerQcokCqleznGYvW6yePOa8I0CVZhtJBjA2WaY/viewform?edit_requested=true

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2

1. I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?

Sì, il corretto svolgimento delle attività del CdS è garantito da strutture, attrezzature e risorse tecnologicamente adeguate; ogni aula è dotata di PC, proiettore e connessione WI-FI, microfoni per le aule di dimensioni maggiori. Contribuiscono altresì al corretto funzionamento delle attività del CdS le attrezzature informatiche messe a disposizione del Centro Linguistico di Ateneo, che assicura il proficuo svolgimento delle esercitazioni linguistiche. La bontà e le ampie possibilità di fruizione di dette risorse appare confermata dai questionari OPIS relativi agli a.a. 2021/22 e 2022/23 (con particolare riguardo ai quesiti D16-D17-D18, inerenti l'adeguatezza di aule, sale studio e biblioteche), nei quali il livello di gradimento espresso si attesta costantemente su valori al di sopra del 7,5 su 10. In un'ottica di miglioramento continuo e seguendo il suggerimento del Nucleo di Valutazione, il CdS si pone l'obiettivo di incrementare il grado di soddisfazione e di monitorare costantemente la situazione, anche in considerazione del fatto che i quesiti OPIS relativi a tali aspetti non figurano più nei questionari somministrati a partire dall'a.a. 2023/24. Pertanto il CdS si è dotato di un form per segnalazioni e reclami, che permetterà di monitorare il grado di soddisfazione dei servizi offerti.

Per la qualità del WI-FI, è attualmente in corso l'implementazione del sistema EDUROAM. A fronte della carenza di spazi a disposizione di studentesse e studenti segnalata dalla CPDS nella Relazione 2023 e presa in carico dal Dipartimento (cfr. Delibera n. 125/2024 del Consiglio del Dipartimento DISCUI del 14 maggio 2024), sono state aggiunte delle postazioni per lavori di gruppo (davanti all'Aula Cinema del Polo didattico-scientifico Paolo Volponi, Via Saffi n. 15) per facilitare l'abilità di teamworking. Si segnalano inoltre postazioni per lavori di gruppo presso la sede di Collegio Raffaello - Piazza della Repubblica n. 13.

2. Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?

Sì. In ogni Consiglio della Scuola di Lingue è stabilmente presente un punto all'OdG dedicato alle segnalazioni di studentesse e studenti in merito ad eventuali problemi, difficoltà e disservizi, di cui si fanno portavoce le/i rappresentanti delle studentesse e degli studenti.

Dal 1° gennaio 2024 in sostituzione del questionario cartaceo è attivo un questionario Google Form finalizzato a rilevare il livello di apprezzamento da parte di studentesse e studenti per l'esperienza di stage: se, da una parte, è ormai acclarato l'elevato gradimento da parte di enti e aziende ospitanti (cfr. SUA-CdS 2023, quadro C3), il questionario lato studente permette di monitorare gli esiti delle esperienze di tirocinio dal punto di vista di studentesse e studenti coinvolte/i.

La soddisfazione di studentesse e studenti sui servizi offerti dalla segreteria studenti si attesta attualmente fra il 6 e il 7 su 10, come emerso dagli esiti dei questionari OPIS 2022/23, l'ultimo nel quale figura l'apposito quesito D20, ed è un dato negativo a livello d'ateneo. Dai focus group organizzati nell'ambito della CPDS 2023 è emersa soprattutto la difficoltà, da parte di studentesse e studenti, nell'individuare le corrette figure di riferimento per ottenere risposte a precise necessità, dubbi o problematiche, unitamente ad un'erronea e generalizzata reticenza verso l'uso del ticket online, rispetto al quale continua a sussistere l'impressione di un servizio troppo impersonale e poco modellabile su esigenze individuali.

L'introduzione della rete di management didattico di Ateneo, prevista a partire dal 1° gennaio 2025 (modifica dell'Organigramma dell'Amministrazione Centrale con Delibera n. 430/2024 del 29 novembre 2024, approvata dal Consiglio di Amministrazione), si configura come strumento per rispondere alle difficoltà riscontrate dal corpo studentesco sopra citate e come *bridge* funzionale tra l'Ufficio Supporto alla Didattica e Management e la Segreteria studenti migliorando e uniformando i processi di pianificazione e erogazione dei servizi di supporto. Da marzo 2024 è pubblicato in una pagina web del CdS dedicata un google form destinato a raccogliere segnalazioni e proposte di

miglioramento, inoltrate a due docenti nominati in Consiglio di Scuola (Determina n. 12/2024 del Consiglio della Scuola dell'11 aprile 2024).

Dal 1° gennaio 2025 è stata assunta una unità di personale a tempo indeterminato presso l'Ufficio Supporto alla Didattica e Management del Plesso giuridico-umanistico, in modo da potenziare l'efficienza e, al contempo, di ridurre il sovraccarico di lavoro del personale attualmente in servizio.

In termini di supporto alla didattica, il personale T/A si occupa di risolvere le problematiche sollevate tra cui sovrapposizioni d'orario, annullamento o recupero di lezioni, problemi di accesso a Moodle, iscrizioni ad esami, procedure di conseguimento titolo, anche in coordinamento con altri servizi d'Ateneo (quali, ad esempio, la segreteria studenti e la mobilità internazionale, sia *incoming* che *outgoing*).

3. *Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?*

Sì, allo stato attuale il lavoro del personale T/A è organizzato su base annuale in stretta correlazione con le scadenze previste dalla programmazione e dall'organizzazione dell'attività didattica del CdS attraverso un'attenta ripartizione di compiti e responsabilità. A farsi carico di specifiche mansioni funzionali al raggiungimento degli obiettivi operativo-strategici individuati dal Piano Strategico di Ateneo (PSA) e declinati dal PIAO (Piano Integrato di Attività e Organizzazione) è il personale del Plesso Giuridico Umanistico, gerarchicamente dipendente dalla Direzione Generale. L'attribuzione dei predetti obiettivi è conferita in primo luogo dal Direttore Generale al responsabile del Plesso, il quale procede a sua volta con la loro opportuna condivisione con la Responsabile dell'Ufficio di Supporto alla Didattica e Management. Tale figura è incaricata di gestire il personale T/A al fine di razionalizzare efficacemente le mansioni finalizzate al supporto delle attività didattiche del CdS. L'istituzione della rete di management didattico di Ateneo, in vigore dal 1° gennaio 2025 (modifica all'Organigramma dell'Amministrazione Centrale con Delibera n. 430/2024 del 29 novembre 2024 approvata dal Consiglio di Amministrazione) e concepita secondo una logica di potenziamento delle funzioni di pianificazione e programmazione strategica al fine di adeguare la struttura tecnico-amministrativa al mutato contesto di riferimento (nonché allo scopo di perseguire la funzionalità e l'efficienza gestionale delle diverse strutture) rappresenterà uno strumento ulteriore al raggiungimento di questo particolare obiettivo.

4. *Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzate dall'Ateneo?*

Sì, il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo, come previsto dal PIAO e sulla base del Piano di Azione annuale allestito dal Responsabile del Plesso.

L'Ufficio Sviluppo Organizzativo fornisce annualmente al Direttore di Dipartimento, al Presidente della Scuola e al Referente del CdS un Report relativo all'analisi dei dati complessivi dei corsi formazione erogati al personale Dirigente, Tecnico Amministrativo e CEL e, in particolare fornisce dati sulla formazione fruita dal personale tecnico amministrativo, afferente ai Plessi Dipartimentali, che svolge attività di supporto ai Corsi di Studio. Tali elaborazioni vengono condivise affinché ci sia consapevolezza del portafoglio delle competenze acquisite nonché per promuovere, supportare e monitorare la partecipazione del personale tecnico amministrativo alle attività di formazione e di aggiornamento organizzate dall'Ateneo. Inoltre, previa consultazione informale interna, il Dipartimento può presentare all'Ufficio Sviluppo Organizzativo eventuali correttivi e/o integrazioni alla programmazione dei percorsi formativi per garantire una formazione coerente con le esigenze strategiche del Dipartimento e con i fabbisogni formativi del personale.

A fronte della raccomandazione del Nucleo di Valutazione in sede di audizione (giugno 2024) sul tema, il Referente del CdS ha segnalato, per le vie brevi, al Direttore di Dipartimento e al Responsabile del Plesso la necessità di prevedere un maggior numero di attività di formazione e di aggiornamento continuo non solo su servizi e piattaforme in uso, ma anche su tematiche riguardanti le procedure di assicurazione qualità e, più in generale, dell'offerta formativa per rafforzare e incrementare specifiche competenze del personale di supporto. A dicembre 2024 il Responsabile del Plesso, sulla base degli input ricevuti, ha segnalato tramite apposita scheda di rilevamento predisposta dall'Ateneo, la necessità di una integrazione alla programmazione dei percorsi formativi, richiedendo una formazione specifica per attività riferite all'ambito della didattica e del sistema AVA.

5. Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).

Sì, l'insieme delle strutture, delle attrezzature e delle risorse di sostegno alla didattica del CdS risulta funzionale e efficace, sia per il personale docente sia per l'utenza studentesca. In tal senso, si segnala la variegata offerta di servizi a livello di piattaforme informatiche (Moodle, UWeb, Esse3, UP) e l'ampia disponibilità di servizi bibliotecari offerti, sia in presenza, in particolare per le attività di consultazione e prestito, che da remoto, quali consultazione delle risorse catalogate dal SBA e l'accesso a database di riviste. In risposta alle osservazioni del Nucleo di Valutazione, il CdS ha potenziato la comunicazione rivolta a studentesse e studenti relativa alla tipologia e all'utilizzo di detti strumenti attraverso la promozione dei servizi nella giornata di accoglienza delle matricole e tramite post dedicati sui social network.

6. I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?

Sì, i servizi offerti sono disponibili dalla pagina web di Ateneo alla voce Utilità. A verifica e monitoraggio da parte dell'Ateneo dei servizi offerti l'ateneo partecipa al progetto «Good Practice» che costituisce uno strumento di valutazione ed autovalutazione informato dal criterio della *customer satisfaction*, sebbene non consultabile per singolo CdS. Per quanto riguarda il più specifico versante del monitoraggio della qualità del supporto erogato a docenti e ricercatrici/ricercatori, il PIAO prevede l'attribuzione di obiettivi di performance individuali.

Criticità/Aree di miglioramento

Non si rilevano particolari criticità.

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Obiettivo n. 1	D.CDS.3/n.1/RC-2025: Migliorare i dati relativi a sostenibilità del CdS e Rapporto studenti/docenti (iC05, iC19, iC27, iC28)
Problema da risolvere Area di miglioramento	I dati relativi a sostenibilità del CdS e Rapporto studenti/docenti (iC05, iC19, iC27, iC28) restano al di sotto della media dell'area geografica e nazionale. (rif. area di miglioramento D.CDS.3.1)
Azioni da intraprendere	- Aumentare il numero di docenti strutturati; - Monitorare l'attuazione del piano di reclutamento personale docente 2024-26; - Monitorare la numerosità del corpo docente sulla base delle esigenze dell'ordinamento didattico del nuovo CdS con reclutamento del personale docente adeguato; - Favorire l'emanazione di bandi in conformità al Piano Strategico del Dipartimento nei settori strategici per lo sviluppo del CdS.
Indicatore/i di riferimento	iC05 Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, RTD); iC19 Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata; iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza); iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza).

Responsabilità	Direttore del Dipartimento, Presidente della Scuola/Referente del CdS
Risorse necessarie	Personale docente da assumere nel triennio in conformità al nuovo piano strategico di Dipartimento
Tempi di esecuzione e scadenze	nel prossimo triennio, come da piano strategico del Dipartimento 2024-2026

Obiettivo n. 2	D.CDS.3/n.2/RC-2025 Potenziare la formazione del corpo docente e dei lettori e CEL nell'ambito della didattica innovativa
Problema da risolvere Area di miglioramento	Il potenziamento delle competenze del corpo docente e dei lettori/CEL nell'ambito della didattica innovativa risulta essere un'area di miglioramento al fine di offrire una didattica sempre più di qualità (rif. area di miglioramento D.CDS.3.1)
Azioni da intraprendere	Promuovere e monitorare la partecipazione non solo del personale strutturato, ma anche delle/i docenti a contratto e dei lettori e CEL, a iniziative di formazione con particolare riferimento alla didattica innovativa
Indicatore/i di riferimento	Numero partecipanti ai corsi del Cisdell dedicati alla didattica innovativa
Responsabilità	Presidente della Scuola/Referente del CdS
Risorse necessarie	Offerta formativa CISDEL
Tempi di esecuzione e scadenze	a.a. 2025/26

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi. D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento. D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ. D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili. D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.
D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto. D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione. D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale. D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti. D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale. D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Rispetto all'ultimo riesame avvenuto nel 2020, sono stati rilevati significativi cambiamenti.

In primo luogo, si è ritenuto utile aumentare la consapevolezza dell'utilità e dell'importanza dello strumento del questionario OPIS. E' stato chiesto a ciascun docente, attraverso l'invio di e-mail informative da parte della Scuola e diversi reminder durante i Consigli della Scuola stessa, di illustrare a inizio corso l'importanza del questionario, e a ¾ dell'insegnamento di invitare la compilazione in classe, assicurando sull'anonimato. Il Presidente della Scuola di Lingue presenta non appena disponibili i dati aggregati del questionario all'interno di più Consigli di Scuola. I dati dei singoli corsi sono oggetto di riflessione da parte del Referente e del Presidente che intraprendono azioni correttive in caso di criticità (voti inferiori al 7).

A partire dal 2023, la sotto-commissione CPDS della Scuola di Lingue ha integrato nei focus group un'analisi qualitativa delle principali domande del questionario che hanno registrato fluttuazioni negative (es. la D12 "Il carico di studi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?" ha subito una lieve flessione nel 2021/22 rispetto al 2020/21). Durante questi incontri, è stato richiesto ai partecipanti di riflettere sulle possibili cause di tali variazioni, raccogliendo spunti utili, sebbene limitati a un campione di studentesse e studenti.

Inoltre, in linea con quanto previsto dall'ultimo riesame, sono state intraprese diverse iniziative finalizzate ad aumentare la partecipazione studentesca nelle rappresentanze degli organi collegiali.

In primis, durante la giornata di accoglienza matricole, i/le docenti e il rappresentante della CPDS sottolineano a studentesse e studenti, attraverso una slide dedicata, il processo di AQ e l'importanza del coinvolgimento attivo nei processi decisionali e nelle attività istituzionali. Questa azione mira a sensibilizzare, sin dall'inizio del percorso formativo, l'importanza del contributo di studentesse e studenti nel miglioramento continuo dell'esperienza accademica.

E' stato chiesto a ciascun/a docente (attraverso l'invio di e-mail informative da parte della Scuola e diversi reminder durante i consigli della Scuola stessa) di illustrare a inizio corso l'importanza della partecipazione studentesca nei diversi organi collegiali, invitandoli a candidarsi per le diverse cariche.

In aggiunta, sono stati creati dei contenuti fruibili online e pubblicizzati tramite canali formali e informali (e.g. mail, sito web, pagina facebook e instagram del tutor) sulla centralità di studentesse e studenti nel processo di definizione del CdS, sugli organi che lo compongono e sulla partecipazione agli stessi.

Inoltre, il CdS ha recepito nel Regolamento didattico del corso le indicazioni dell'Ateneo di assegnare un punto premiale alla votazione di laurea a coloro che hanno partecipato come rappresentanti ai diversi organi di Ateneo.

Va altresì sottolineato che l'istituzione di Focus Group strutturali all'interno della CPDS, già descritti al punto precedente, sono stati molto utili anche per aumentare la partecipazione di studentesse e studenti. I due componenti della CPDS per la Scuola di Lingue hanno realizzato i primi focus group del Cds il 17/10/2023 e il 28/11/2023. Tali focus group si sono rivelati estremamente utili per ottenere informazioni preziose sull'andamento del CdS e dei diversi curricula; pertanto, si è deciso di realizzarli almeno una volta all'anno (nel 2024 è stato realizzato il 14/11/2024), seguendo anche il suggerimento del Nucleo di Valutazione relativo all'istituzione di focus group strutturali.

Ulteriore cambiamento intercorso dall'ultimo Riesame riguarda lo snellimento delle procedure dell'esame finale in modo da accelerare il percorso di studentesse e studenti e al contempo rendere più razionale l'organizzazione delle commissioni di laurea; tale azione di miglioramento era stata trattata nel riesame del 2017 e del 2020, ma si è ritenuto necessario attuare un ulteriore snellimento attraverso l'eliminazione della discussione.

Secondo quanto previsto dal PQA, da aprile 2024 la composizione degli attori responsabili dell'Assicurazione Qualità del CdS è stata aggiornata con la disattivazione del Gruppo AQ didattica e l'ampliamento della composizione e delle funzioni del Gruppo di Riesame (Delibera n. 96/2024 del Consiglio del DISCUI del 16 aprile 2024) coordinato dal Referente del CdS come unico organo di gestione della qualità e presa in carico delle criticità all'interno del CdS. Il GdR si occupa della redazione dei documenti chiave e in caso di problematiche prevede azioni di miglioramento e di monitoraggio delle stesse.

Azione Correttiva n. 1	Obiettivo n. 1: Aumentare ulteriormente la consapevolezza dell'utilità e dell'importanza dello strumento del questionario OPIS
Azioni intraprese	- Ciascun docente ha illustrato a studentesse e studenti a inizio corso l'importanza del questionario; - Viene realizzata un'analisi qualitativa attraverso i focus group della CPDS; - Il Presidente della Scuola ha presentato i dati aggregati dei questionari all'interno di più Consigli di Scuola.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Le attività sopra elencate sono concluse e risultate efficaci. L'azione correttiva è conclusa.

Azione Correttiva n. 2	Aumentare la partecipazione studentesca nelle rappresentanze degli organi collegiali.
Azioni intraprese	-Sensibilizzazione delle matricole sull'AQ e il coinvolgimento studentesco tramite slide dedicate durante l'accoglienza; - Da settembre 2022 presenza di un rappresentante delle studentesse e degli studenti per il CdS in sede di Consiglio della Scuola; - Inviti ai docenti per promuovere la partecipazione studentesca negli organi collegiali, con email e reminder; - Creazione e condivisione di contenuti online sul ruolo di studentesse e studenti nel CdS, tramite mail e social; - Attribuzione di un punto premiale nel punteggio di laurea a coloro che partecipano agli organi collegiali; - Monitoraggio continuo dei feedback su social e mail dedicata.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Come previsto nel precedente riesame è stato 1) eletto un rappresentante all'interno del consiglio di Scuola e 2) realizzato il monitoraggio continuo dei feedback su social e mail dedicata. L'azione correttiva è conclusa.

D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporti di Riesame ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo
- osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali
- ultima Relazione annuale della CPDS.

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.
-----------	---	--

D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.

D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.

D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2024

Breve Descrizione: Opinioni studentesse e studenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B6 (pagg. 28-29) e B7 (pag. 29)

Upload / Link del documento: https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds_1757159.pdf

- Titolo: Monitoraggio delle azioni correttive della presa in carico dalla Relazione annuale 2023 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) DISCUI

Breve Descrizione: Determina n. 42 del verbale n. 83 del Consiglio della Scuola di Lingue e Letterature Straniere del 9 ottobre 2024 - Monitoraggio delle azioni correttive della presa in carico dalla Relazione annuale 2023 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) DISCUI per il CdS L-11

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B punto 5 pagg. 6-7

Upload / Link del documento: [Det. n.42 Consiglio Scuola Lingue 9.10.24 - Monitoraggio Presa in carico CPDS L-11.pdf](#)

Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione del referente del CdS e del Presidente della Scuola su questionari OPIS

Breve Descrizione: luglio 2024 - Verbale sulle valutazioni relative ai Questionari delle opinioni di studentesse e studenti a.a. 2022/23 relativi alle Attività Didattiche (AD) del CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento: [Verbale OPIS 2022-23 L-11.pdf](#)

- Titolo: Email dei referenti su OPIS

Breve Descrizione: maggio 2024 - Email dei referenti sulla compilazione dei questionari OPIS - II semestre a.a. 2023-24

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): email

Upload / Link del documento: [Email compilazione questionari studenti - II semestre a.a. 2023-24.pdf](#)

- Titolo: Osservazioni, reclami, proposte di miglioramento
Breve Descrizione: Informativa sulle modalità di segnalazione criticità utilizzabili dal corpo docente, studentesco e personale T/A
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web
Upload / Link del documento <https://www.uniurb.it/corsi/1757159/osservazioni-reclami-proposte-di-miglioramento>
- Titolo: presentazione della giornata di accoglienza di studentesse e studenti del primo anno a.a. 24/25
Breve Descrizione: Slide di presentazione della giornata di accoglienza di studentesse e studenti del primo anno a.a. 24/25 dedicate all'assicurazione qualità e all'elezioni studentesche
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): slides 22-24
Upload / Link del documento: https://www.canva.com/design/DAGO97rilc0/ZysUg6nl06BXFKPD2ljEqQ/view?utm_content=DAGO97rilc0&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=editor
- Titolo: Pagina web dell'Assicurazione Qualità
Breve Descrizione: Pagina web del CdS dedicata alle informazioni sull'Assicurazione Qualità
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web
Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/corsi/1757156/assicurazione-qualita>
- Titolo: Resoconto audizione Nucleo di Valutazione
Breve Descrizione: Resoconto di audizione del Corso di Studio L-11 del 4 giugno 2024 da parte del Nucleo di Valutazione
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate, pagg. 3-4
Upload / Link del documento: [NdV Report Restituzione CdS-L11.pdf](#)

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

1. *Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?*

Sì, il CdS consulta regolarmente le parti interessate (imprese, enti e stakeholder) per verificare l'attualità degli obiettivi formativi, degli sbocchi occupazionali e delle figure professionali in uscita. Questo processo è formalizzato nel quadro A1.b della SUA-CdS.

In dettaglio, il CdS organizza incontri di consultazione con il Comitato d'indirizzo specifico, che si riunisce almeno una volta all'anno e viene regolarmente aggiornato con l'inserimento di nuovi membri, tenendo conto delle dinamiche in evoluzione nel panorama degli sbocchi occupazionali. I risultati delle consultazioni vengono analizzati e tenuti in considerazione in funzione delle esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi in particolare dalla Commissione Offerta Formativa della Scuola, recentemente istituita, composta da docenti di diversi settori scientifico-disciplinari.

Infine, il CdS, attraverso il servizio stage, ha definito un questionario somministrato online, mirante ad analizzare le

opinioni di enti e imprese sulla preparazione di studentesse e studenti durante lo stage/tirocinio. Questo strumento non solo evidenzia le competenze acquisite, ma anche individua le aree di miglioramento, suggerendo così possibili aggiornamenti dei profili formativi. Come suggerito dal Nucleo di Valutazione, essendo il questionario uno strumento importante, il CdS ha deciso di prevedere un momento di condivisione con studentesse e studenti dei risultati ottenuti.

Con riferimento all'analisi sistematica degli esiti delle consultazioni, i risultati dei questionari OPIS per ogni insegnamento vengono analizzati dal Referente del CdS e dal Presidente della Scuola. L'analisi dei dati derivanti dalla rilevazione delle opinioni di studentesse e studenti avviene nel periodo estivo. I docenti che evidenziano criticità vengono contattati dal Referente del CdS per individuarne le cause e implementare azioni di miglioramento per gli anni successivi. Le criticità generali, a livello di CdS, (valutazioni inferiori a 7) sono oggetto di discussione in Consiglio di Scuola e servono a individuare azioni di miglioramento.

Dal 2024 i referenti del CdS e il Presidente della Scuola hanno la possibilità di consultare in maniera più tempestiva i risultati dei questionari OPIS, con una distanza di soli pochi mesi rispetto all'erogazione dell'insegnamento. Ciò permette ai responsabili AQ di attuare azioni correttive in maniera tempestiva e al docente stesso di effettuare più facilmente una autovalutazione critica dato che il corso si è concluso da poco. Inoltre a novembre 2024 il Presidio di Qualità ha inviato per email (Prot. n. 165012 del 08/11/24) le elaborazioni della domanda "Ulteriori suggerimenti e segnalazioni" specifiche per il CdS, da cui si evincono commenti molto utili ad una migliore comprensione dei risultati del questionario.

Inoltre, il CdS analizza annualmente i dati raccolti da Almalaurea, nello specifico per misurare la soddisfazione delle/dei laureate/laureati (quadro B7 SUA-CdS), le opinioni di studentesse/studenti (quadro B6 SUA-CdS) e commenta gli indicatori presenti nella Schema di Monitoraggio Annuale (dati SMA). Questi dati alimentano il processo di riesame continuo e supportano l'identificazione di eventuali aggiornamenti nei profili formativi.

A integrazione, va ancora ricordato che la Relazione annuale della CPDS è discussa in Consiglio della Scuola, con il monitoraggio delle problematiche e l'individuazione di azioni di miglioramento.

Inoltre, la Relazione annuale della CPDS viene discussa in Consiglio della Scuola, monitorando le problematiche e identificando azioni di miglioramento, su proposta del Gruppo di Riesame, che svolge un ruolo centrale nel sistema di AQ, gestendo le criticità e monitorando l'efficacia delle azioni correttive.

2. *Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?*

Sì, docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

In dettaglio, i docenti hanno la possibilità di intrattenere interazioni informali, nel contesto di un dialogo continuo, con il Presidente della Scuola e il Referente del CdS.

In linea con il principio di dialogo continuo precedentemente menzionato, le studentesse e gli studenti possono contattare il Presidente, il referente del CdS, i tutor, la segreteria didattica e i docenti quando lo ritengono opportuno. Si evidenzia la consolidata propensione all'agevole comunicazione presso l'Ateneo di Urbino, caratterizzato da una facile espressione di osservazioni, sia perché studentesse e studenti conoscono bene il personale tecnico amministrativo a supporto del CdS, sia perché le/i docenti sono notoriamente disponibili e reperibili.

A partire dal 2024, sia docenti che studentesse/studenti che PTA hanno la possibilità di compilare il modulo relativo a osservazioni, reclami, proposte di miglioramento relative al corso di studio pubblicato sulla pagina web del CdS in una sezione dedicata.

Le osservazioni raccolte tramite il Google Form saranno valutate dai docenti incaricati, che ne analizzeranno i contenuti e definiranno azioni conseguenti.

Al momento, non sono state ricevute osservazioni o suggerimenti di miglioramento tramite questo strumento da parte degli studenti, e il CdS pensa che ciò possa dipendere dalla scarsa conoscenza del servizio o dalla mancanza di consapevolezza sull'importanza della partecipazione attiva al processo di miglioramento.

Inoltre, le studentesse e gli studenti partecipano attivamente attraverso i rappresentanti eletti nel Consiglio di Scuola, che si occupano di risolvere le problematiche. Questo impegno è rafforzato dalla presenza nella CPDS e nel Gruppo di Riesame, che discutono periodicamente le questioni con il CdS. Le studentesse e gli studenti, inoltre, esprimono le loro opinioni tramite i questionari OPIS.

Riguardo al Personale Tecnico Amministrativo, esso può presentare eventuali problematiche anche nell'ambito delle adunanze del Consiglio della Scuola attraverso la Responsabile dell'Ufficio di Supporto alla Didattica e Management (già Responsabile Didattico del Plesso giuridico-umanistico), che partecipa come membro di diritto.

Infine, studentesse, studenti e PTA sono tenuti a compilare il questionario "good practice" al fine di valutare il benessere organizzativo e l'efficacia percepita dei servizi amministrativi erogati.

I risultati dei questionari OPIS vengono analizzati dal Referente del CdS e dal Presidente della Scuola; i dati aggregati vengono discussi in Consiglio di Scuola, in caso di punteggi inferiori a 7 le/i docenti interessati sono contattati ed è richiesto loro di dare un riscontro per email delle criticità riscontrate e delle azioni migliorative.

Dalla Relazione CPDS 2022 e 2023 è emersa la richiesta di creare dei questionari di rilevazione da parte di studentesse e studenti sulle esercitazioni linguistiche svolte da lettrici e lettori. Il Gruppo di riesame ha chiesto il parere della Commissione didattica delle Lingue e discusso in Consiglio di Scuola la fattibilità della elaborazione e somministrazione dei questionari. Anche se non somministrabile tramite Esse3, come azione di miglioramento il CdS provvederà ad adottare uno strumento interno di valutazione delle esercitazioni linguistiche tramite un Form da pubblicare sulla piattaforma Blended al termine dei lettori dell'a.a. 2024/25.

3. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?

Sì, gli esiti della rilevazione delle opinioni di studentesse e studenti in corso, laureandi, laureati sono adeguatamente analizzati e considerati, come precisato nel punto 1 relativamente ai questionari OPIS, che raccolgono le opinioni di studentesse e studenti per ogni insegnamento. Inoltre, i docenti che ottengono un punteggio inferiore al 7 vengono contattati via mail richiedendo di spiegare le possibili cause del voto preso e di indicare possibili interventi e soluzioni per migliorare la futura erogazione della didattica.

Le opinioni di laureandi e laureati vengono analizzate tramite i dati raccolti da Almalaurea, riportati nei quadri B6 e B7 della SUA-CdS. Questi dati, che includono indicatori sull'occupabilità e sulla soddisfazione dei laureati, sono discussi durante la redazione della SMA e utilizzati per individuare eventuali aree di miglioramento.

I risultati aggregati delle valutazioni OPIS vengono presentati durante le riunioni del Consiglio di Scuola, dove il Presidente sollecita fortemente ogni docente a prendere visione e ad analizzare con attenzione i risultati relativi alle valutazioni ricevute dai propri corsi. Questo momento di condivisione è fondamentale per sensibilizzare le/i docenti sulla qualità percepita della didattica, in modo che possano riflettere sul proprio operato e adottare eventuali azioni correttive per migliorare l'esperienza formativa delle studentesse e degli studenti. Inoltre, i risultati delle analisi e le decisioni prese dal Consiglio di Scuola, insieme alle azioni correttive definite in risposta alle osservazioni della CPDS e del Gruppo di Riesame, vengono resi pubblici e facilmente accessibili a tutta la comunità accademica attraverso la pubblicazione di documenti ufficiali, come la SUA-CdS (Scheda Unica Annuale del Corso di Studio) e la SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale). Questi documenti, che contengono le informazioni dettagliate sui risultati ottenuti, le decisioni prese e gli interventi avviati, vengono discussi e approfonditi durante le riunioni dei Consigli competenti, garantendo così la trasparenza e visibilità del processo e delle azioni intraprese per il miglioramento continuo della qualità del CdS.

4. Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?

Sì, il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire eventuali reclami di studentesse e studenti.

Innanzitutto, va sottolineato che, fin dalla giornata di accoglienza, vengono illustrati i contatti di riferimento per segnalazioni e richieste di supporto.

Nel dettaglio, le segnalazioni sono raccolte attraverso la rappresentanza studentesca in CPDS e in Consiglio di Scuola, attraverso tutorato studentesco, Commissioni dedicate (es. Commissione piani di studio), personale dell'Ufficio Supporto alla Didattica e Management della Scuola, Referente del CdS, e singoli docenti.

Per migliorare ulteriormente la gestione dei reclami, la CPDS ha inoltre svolto dei Focus group con un campione di studentesse e studenti del secondo e del terzo anno, con il fine di individuare e/o evidenziare eventuali criticità specifiche. Tali focus group vengono realizzati in maniera sistematica per tutti i diversi curricula del CdS.

Infine, come detto al punto 2, studentesse e studenti hanno a disposizione un modulo Google Form per osservazioni, reclami, proposte di miglioramento relative al corso di studio presente nella pagina web dedicata del CdS. Sarà importante monitorare attentamente questa azione di miglioramento, come raccomandato dal Nucleo di Valutazione.

Criticità/Aree di miglioramento

Criticità 1

Il CdS, tramite il servizio stage, ha definito un questionario somministrato online per analizzare le opinioni di enti e imprese sulla preparazione delle studentesse e degli studenti durante lo stage/tirocinio, ma non è previsto un momento di condivisione con studentesse e studenti dei risultati ottenuti.

Criticità 2

A fronte dell'assenza di osservazioni e proposte di miglioramento da parte di studentesse e studenti tramite il Form dedicato attivato dal 2024, il CdS individua quale area di miglioramento la necessità di rafforzare la comunicazione in merito all'esistenza del nuovo servizio e rafforzare la consapevolezza in merito all'importanza della loro partecipazione attiva ai processi di assicurazione della Qualità.

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2024

Breve Descrizione: Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra-curriculare

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): C3 (pag. 30)

Upload / Link del documento: https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds_1757159.pdf

- Titolo: SUA-CdS 2023

Breve Descrizione: Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra-curriculare

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): C3 (pag. 29)

Upload / Link del documento: https://uniurb.it/it/off/bandi/suacds_1757033.pdf

- Titolo: Commento alla SMA 2024

Breve Descrizione: scheda di monitoraggio annuale, dati aggiornati al 05/10/24

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): commento pagg. 9-11

Upload / Link del documento: [SMA L-11 commento ai dati 2024.pdf](#)

Documenti a supporto:

- Titolo: Verbale comitato di indirizzo

Breve Descrizione: Verbale del comitato di indirizzo L-11 con analisi dei dati occupazionali Almalaurea

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento con allegato

Upload / Link del documento: [Verbale CI L-11 21 03 24 con allegati.pdf](#)

- Titolo: Questionari OPIS a.a. 2022/23

Breve Descrizione: Opinione di studenti e studentesse del corso di studio sull'organizzazione complessiva degli insegnamenti per l'a.a. 22/23

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Domanda D13 ("L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?")

Upload / Link del documento: <https://sisvalidat.it/AT-UNIURB/AA-2022/T-0/S-10041/Z-1/CDL-6135/C-GEN/TAVOLA>

- Titolo: Questionari OPIS a.a. 2022/23

Breve Descrizione: Opinione di studenti e studentesse del corso di studio sull'orario delle lezioni per l'a.a. 22/23

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Domanda D14 ("L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?")

Upload / Link del documento: <https://sisvalidat.it/AT-UNIURB/AA-2022/T-0/S-10041/Z-1/CDL-6135/C-GEN/TAVOLA>

- Titolo: Resoconto audizione Nucleo di Valutazione

Breve Descrizione: Resoconto di audizione del Corso di Studio L-11 del 4 giugno 2024 da parte del Nucleo di Valutazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi pag. 4

Upload / Link del documento: [NdV Report Restituzione CdS-L11.pdf](#)

- Titolo: Commissione offerta formativa della Scuola di Lingue e Letterature Straniere

Breve Descrizione: Commissione offerta formativa nominata dal Consiglio della Scuola con Determinazione n. 3/2024 del 21 febbraio 2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento: [Det.3 Verb Scuola 21.02.24 NominaCommOffFormLingue.pdf](#)

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

1. *Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?*

Si, sono presenti diverse attività collegiali.

Per quanto riguarda la revisione dei percorsi, innanzitutto gli obiettivi e i percorsi formativi vengono rivisti ogni anno attraverso la consultazione del Comitato d'Indirizzo (punto D.CDS.4.1) e l'approvazione dei regolamenti didattici in Consiglio di Scuola. Inoltre, la Commissione Offerta Formativa della Scuola elabora le proposte di riforma dell'ordinamento didattico da sottoporre all'approvazione degli organi deliberanti. Con riferimento alla commissione offerta formativa, si riconosce come possibile area di miglioramento, che è stata anche sottolineata dal Nucleo di Valutazione, la necessità di ampliare la commissione stessa con una rappresentanza delle/degli studentesse/studenti iscritte/i al CdS ad esso afferenti.

Inoltre, il CdS monitora e confronta sistematicamente i percorsi formativi rispetto a quelli di corsi analoghi a livello regionale, macroregionale e nazionale, come riportato nella SMA 2024.

Inoltre, il Gruppo di Riesame valuta complessivamente l'andamento dei percorsi formativi attraverso i RRC, integrando gli indicatori di monitoraggio della SMA e i dati Almalaurea per migliorare continuamente i percorsi.

Infine, il servizio stage, realizzato tramite una unità del personale tecnico-amministrativo dell'Ufficio di supporto alla Didattica e Management del Plesso giuridico-umanistico, consta anche di una attività di somministrazione di questionari online ai tutor delle imprese/enti ospitanti gli stagisti del CdS. Come si evince dai grafici riportati nei documenti prodotti negli ultimi tre anni (SUA-CdS quadro C3), risulta che sia gli enti che le aziende ospitanti (appartenenti ai principali settori produttivi nazionali) sono mediamente molto soddisfatti degli studenti del corso di laurea.

Per quanto riguarda i metodi di insegnamento, il CISDEL offre corsi per i docenti, mirati a implementare metodologie innovative, come l'uso delle Aule 3.0. A tale proposito, il Consiglio di Dipartimento ha deliberato di incentivare i/le docenti a partecipare ai corsi di formazione del CISDEL, come indicato nel Piano Strategico di Dipartimento, area Didattica, relativo al triennio precedente e attualmente in corso. Si è deciso di monitorare l'effettiva adesione attraverso la richiesta di invio degli attestati di partecipazione alla Segreteria di dipartimento.

Inoltre, dall'a.a. 2022/23, il CdS ha istituito quattro commissioni per il coordinamento didattico tra gli insegnamenti, suddivise in quattro aree (i) economica, (ii) linguistica, (iii) storica-antropologica-geografia-storia dell'arte e (iv) letteraria/filologica.

Infine, il referente del Corso di Studio e il presidente della Scuola analizzano i dati OPIS riguardanti i metodi di insegnamento, presentando le relative conclusioni durante le sedute del Consiglio della Scuola.

Con riferimento alla verifica degli apprendimenti, il CdS analizza i risultati delle verifiche di apprendimento (es. CFU superati e performance alla prova finale) utilizzando indicatori riportati nella SMA e nel RRC.

Infine, per quanto riguarda la razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto, il coordinamento dell'orario delle lezioni è supportato dall'Ufficio Digitalizzazione Servizi Didattici agli studenti e studentesse a livello di Ateneo. Questo permette una maggiore razionalizzazione dell'orario in quanto assicura che le aule siano assegnate in funzione del numero di frequentanti e delle esigenze specifiche. L'ufficio supporto alla didattica e management della Scuola svolge un ruolo centrale, garantendo un'organizzazione ordinata e coerente con le esigenze delle studentesse e degli studenti. Particolare attenzione viene posta nell'evitare il più possibile le sovrapposizioni. Le problematiche relative all'organizzazione complessiva e agli orari delle lezioni (nei

questionari OPIS, D13 ha una media pari a 7,35 e 7,27 per la D14 nell'a.a. 2022/2023) vengono gestite dal Referente e dal Presidente del CdS.

2. *Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?*

Sì, il CdS assicura un continuo aggiornamento dell'offerta formativa, per riflettere le conoscenze disciplinari più avanzate e rimanere in linea con i progressi scientifici e le innovazioni didattiche. Per mantenere l'offerta sempre aggiornata, ogni anno si consulta il Comitato d'Indirizzo. Inoltre, è stata creata una commissione specifica (Commissione offerta formativa della Scuola) per la revisione e l'aggiornamento del CdS, valutando anche la coerenza dei percorsi all'interno della filiera. Il CdS ha subito un processo di revisione continua nel tempo, come evidenziato dalla sua completa riprogettazione nel 2020 e dall'attuale processo di aggiornamento in corso. L'aggiornamento della formazione dei docenti è garantito in modo costante dal CISDEL, che opera a livello di Ateneo e considera anche la formazione successiva, come la Laurea Magistrale in filiera LM-37, assicurando la coerenza con le esigenze specifiche delle studentesse e degli studenti e del loro contesto di riferimento.

3. *Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?*

Il CdS svolge una valutazione e un monitoraggio continuo dell'offerta formativa, confrontandola anche con quella di corsi simili a livello nazionale, macroregionale e regionale. Questo processo avviene durante la redazione del commento della SMA, in cui vengono analizzati indicatori specifici per garantire un miglioramento costante della qualità educativa.

Gli esiti occupazionali delle/dei laureati (a breve, medio e lungo termine) vengono analizzati utilizzando i dati Almalaurea e confrontati con quelli della medesima classe su base regionale e nazionale. Tali dati sono inclusi nella SUA-CdS quadro C2 e discussi con il Comitato d'Indirizzo per assicurare un miglior allineamento tra l'offerta formativa e le esigenze del mercato del lavoro (ad es. Verbale del Comitato di indirizzo del 21 marzo 2024).

Inoltre, ogni volta che si prevede una modifica del percorso formativo, il CdS esamina i dati attraverso un'analisi di benchmarking, confrontando i valori medi dei corsi della stessa classe di laurea presenti nelle aree regionali e nazionali, con l'obiettivo di effettuare una valutazione approfondita dei punti di forza e delle aree di miglioramento.

4. *Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?*

Sì, come detto in precedenza, il CdS consulta regolarmente il Comitato d'Indirizzo, composto da rappresentanti del mondo del lavoro e delle professioni, per allineare l'offerta formativa alle esigenze del mercato e migliorare le opportunità occupazionali per i laureati. Inoltre, gli esiti occupazionali vengono analizzati attraverso dati Almalaurea (indicatori riportati nella SUA-CdS quadro C2) e la SMA. Qualora i risultati non siano soddisfacenti, il CdS amplia la rete di interlocutori esterni, attivando nuove collaborazioni per tirocini e stage, anche grazie alla collaborazione degli stessi docenti. Seguendo il suggerimento del Nucleo di Valutazione, il prossimo questionario di soddisfazione degli enti ospitanti le/i tirocinanti verrà aggiornato con domande più mirate, inserendo ad esempio qualche quesito sulla conoscenza linguistica dei tirocinanti.

Inoltre, le attività di orientamento al lavoro vengono costantemente potenziate tramite il coinvolgimento di imprese e organizzazioni esterne, contribuendo a creare nuove opportunità per i laureati. Parimenti, a partire dal 2023, sono state incrementate le edizioni del Career Day, con l'obiettivo di ampliare le prospettive occupazionali per gli studenti e le studentesse in procinto di laurearsi e per i laureati/e.

Infine, nell'a.a 2023/2024 si è provveduto a prorogare il termine ultimo per l'iscrizione al 31 marzo, al fine di consentire agli studenti e alle studentesse di perseguire il proprio percorso di studi magistrale in maniera più celere.

5. *Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?*

Sì, il CdS implementa azioni di miglioramento basandosi sulle analisi e sulle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ. Le criticità e i risultati delle azioni intraprese vengono discussi durante le riunioni collegiali, con particolare attenzione al Consiglio della Scuola, al Consiglio di Dipartimento e delle commissioni competenti in base alla tematica trattata.

Successivamente, viene avviato un monitoraggio sistematico sull'attuazione e sull'efficacia delle iniziative adottate, attraverso strumenti come la relazione annuale della CPDS e il rapporto di riesame ciclico, che forniscono riscontri utili per eventuali ulteriori interventi. Il CdS, come precedentemente ricordato, ha istituito commissioni tematiche per il coordinamento didattico e ha promosso la formazione dei docenti tramite corsi offerti dal CISDEL per implementare metodologie didattiche innovative.

Criticità/Aree di miglioramento

Criticità

Necessità di ampliare la commissione offerta formativa con una rappresentanza delle/degli studentesse/studenti iscritte/i ai CdS ad essa afferenti.

Area di miglioramento

Necessità di aggiornare il questionario di soddisfazione degli enti ospitanti le/i tirocinanti.

D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Obiettivo n. 1	D.CDS.4/n.1/RC-2025: Condividere con studentesse e studenti i risultati ottenuti dai questionari relativi allo stage
Problema da risolvere Area di miglioramento	Mancata condivisione con le studentesse e gli studenti dei risultati ottenuti dai questionari sullo stage. (rif. criticità n. 1 D.CDS.4.1).
Azioni da intraprendere	Durante il seminario obbligatorio sui tirocini verranno forniti i risultati di soddisfazione lato studente e lato ente ospitante.
Indicatore/i di riferimento	Dati relativi ai questionari sullo stage Seminario sui tirocini
Responsabilità	Referente per i tirocini, personale T/A servizio stage
Risorse necessarie	Docenti, personale T/A, incontro online
Tempi di esecuzione e scadenze	a.a. 25/26

Obiettivo n. 2	D.CDS.4/n.2/RC-2025: Rafforzare la consapevolezza in merito all'importanza della partecipazione attiva ai processi di assicurazione della Qualità da parte di studentesse e studenti
Problema da risolvere Area di miglioramento	Assenza di osservazioni e proposte di miglioramento da parte di studentesse e studenti ad oggi pervenute tramite il nuovo strumento di segnalazione (rif. criticità n. 2 D.CDS.4.1)
Azioni da intraprendere	1. Rafforzare la comunicazione dell'esistenza del nuovo strumento di

	segnalazione tramite il tutorato studentesco e le rappresentanze del Consiglio di Scuola; 2. Prevedere dei momenti di incontro (seminari ad hoc, giornata accoglienza matricole) per far conoscere il sistema AVA e i processi di Assicurazione Qualità del CdS.
Indicatore/i di riferimento	1. Numero osservazioni/proposte di miglioramento da parte di studentesse e studenti. 2. Numero incontri di sensibilizzazione.
Responsabilità	Referente del CdS
Risorse necessarie	Docenti, personale T/A
Tempi di esecuzione e scadenze	a.a. 25/26

Obiettivo n. 3	D.CDS.4/n.3/RC-2025: Ampliare la Commissione offerta formativa con una rappresentanza delle/degli studentesse/studenti iscritte/i ai CdS
Problema da risolvere Area di miglioramento	Mancata rappresentanza delle/degli studentesse/studenti iscritte/i ai CdS ad essa afferenti. (rif. criticità D.CDS.4.2)
Azioni da intraprendere	Nominare un/a rappresentante delle studentesse e degli studenti nella Commissione offerta formativa di Lingue per ciascun CdS
Indicatore/i di riferimento	due rappresentanti delle studentesse e degli studenti nella Commissione offerta formativa di Lingue, uno per ciascun CdS.
Responsabilità	Presidente della Scuola/Referente del CdS
Risorse necessarie	Studentesse e studenti iscritti al CdS
Tempi di esecuzione e scadenze	Settembre 2025

Obiettivo n. 4	D.CDS.4/n.4/RC-2025: Aggiornamento dei questionari relativi alla soddisfazione degli enti ospitanti le/i tirocinanti.
Problema da risolvere Area di miglioramento	Necessità di aggiornare i questionari relativi alla soddisfazione degli enti ospitanti le/i tirocinanti. (rif. area di miglioramento D.CDS.4.2)
Azioni da intraprendere	Inserimento di alcuni quesiti mirati a valutare l'efficacia delle competenze linguistiche e comunicative delle/dei tirocinanti in contesti pratici
Indicatore/i di riferimento	Numero questionari compilati da parte degli enti ospitanti
Responsabilità	Referente per i tirocini, personale T/A servizio stage
Risorse necessarie	Docenti, personale T/A
Tempi di esecuzione e scadenze	a.a. 25/26

Informazioni e dati da tenere in considerazione

Il commento agli indicatori dovrebbe riguardare almeno gli indicatori previsti dal modello AVA3 per l'accreditamento periodico dei CdS; può fare anche riferimento agli indicatori della SMA e può utilizzare come strumento metodologico quanto previsto da: [Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione](#), [Indicatori a supporto della valutazione](#), [Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi](#).

Per l'analisi degli indicatori si suggerisce di utilizzare lo stesso schema adottato per l'analisi dei Punti di Attenzione, sviluppando l'analisi della situazione, l'analisi delle criticità, l'individuazione di azioni di miglioramento per le quali adottare lo stesso schema di riferimento proposto nelle sezioni C sopra riportate.

Si riportano di seguito gli Indicatori a supporto della valutazione per i CdS:

INDICATORI CORSI DI STUDIO

Indicatore	Riferimento	Qualitativo/ Quantitativo	Fonte dei dati
Percentuale di laureati (L; LM; LMCI) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCI) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCI) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

*corsi prevalentemente o integralmente a distanza

Sintesi dell'analisi:

iC02 - Percentuale di laureati entro la durata normale del corso

L'indicatore iC02 evidenzia un costante miglioramento dal 2020 al 2023, con un incremento dal 58,2% nel 2020 al 65,7% nel 2023 nella percentuale di laureati entro la durata normale del corso. Questo dato si colloca sensibilmente al di sopra delle medie di riferimento, superandole di oltre 10 punti percentuali: nel 2023 la media dell'area geografica si attesta al 50,2%, mentre quella nazionale è pari al 52,8%.

iC13 - Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire

L'indicatore iC13, che misura la percentuale di CFU conseguiti al primo anno rispetto ai CFU previsti, ha registrato una lieve diminuzione, passando dal 66,5% del 2020 al 65,3% del 2022. Nonostante questo calo, il dato rimane significativamente positivo e nettamente superiore sia alla media nazionale (49,8% nel 2022) sia a quella dell'area geografica (49,1% nel 2022).

iC14 - Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio

L'indicatore iC14, relativo alla percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio, è passato da 76,7% nel 2020 all'82,5% nel 2022, denotando valori estremamente positivi e in continuo miglioramento. Inoltre, si attesta nettamente al di sopra delle medie di riferimento, pari al 68,8% per l'area geografica e al 69,6% per la media nazionale nel 2022.

iC15 - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno

L'indicatore iC15 è aumentato dal 72% nel 2020 al 72,9% nel 2022, evidenziando un trend positivo e in costante miglioramento. È importante sottolineare che questo valore risulta superiore alle medie di riferimento, pari al 57,7% per l'area geografica e al 58,3% per la media nazionale nel 2022.

iC17- Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio

L'andamento dell'indicatore iC17, relativo alla percentuale di studenti e studentesse che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso di studio, è rimasto relativamente stabile, registrando però una leggera flessione nel 2022 (55,1% nel 2020, 55,5% nel 2021 e 53,2% nel 2022). Nonostante la diminuzione, l'indicatore si conferma significativamente superiore sia alla media nazionale (40,3% nel 2022) sia a quella dell'area geografica (38,2% nel 2022).

iC19 - Percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata

La percentuale di ore di lezione erogate da docenti assunti a tempo indeterminato (iC19), rispetto al livello territoriale e nazionale, si presenta più bassa, ma conferma un orientamento positivo negli ultimi anni (da 45,2% nel 2020 a 50,8% nel 2023). Si prevede il miglioramento dell'indicatore tramite l'azione correttiva n. 1 indicata al punto precedente D.CDS.3 (cfr. D.CDS.3/n.1/RC-2025), che prevede una politica di reclutamento del personale docente in conformità con il Piano Strategico di Dipartimento.

iC22 - Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso

I dati sulla regolarità delle carriere evidenziano un andamento altalenante, con valori pari al 44,2% nel 2020, al 37,9% nel 2021 e al 43,1% nel 2022. Nonostante le oscillazioni, tali percentuali si confermano nettamente superiori sia alla media dell'area geografica (22,4% nel 2022) sia a quella nazionale (25,0% nel 2022). Il CdS prosegue con le azioni attuate per mantenere tali dati positivi, tra le quali migliorare il monitoraggio degli esami che potrebbero ritardare la regolarità delle carriere (cfr. Azione correttiva D.CDS.1/n.6/RC-2025) e monitorare l'organizzazione della didattica (cfr. Azione correttiva D.CDS.1/n.7/RC-2025).

iC27 - Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)

Nel 2023 l'indicatore iC27 registra un miglioramento, passando dal 47,4% del 2022 al 41,0% del 2023. Tuttavia, continua a mantenersi al di sotto della media dell'area geografica (38,0% nel 2022) e di quella nazionale (36,1% nel 2022).

Il CdS presenta, rispetto alla media dell'area geografica di riferimento e nazionale, una percentuale inferiore di docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti, percentuale che migliorerà grazie alla programmazione triennale (2024-2026) di Reclutamento del personale docente già posta in essere a livello di Dipartimento (cfr. Azione correttiva D.CDS.3/n.1/RC-2025).

iC28 - Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)

I dati dell'indicatore iC28, relativo al rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza), mostra una crescita di 6,8 punti percentuali rispetto all'anno precedente.

In generale, l'analisi degli indicatori relativi a sostenibilità del CdS e rapporto studenti/docenti (iC05, iC19, iC27, iC28) mostra una notevole tendenza al miglioramento, data dal calo delle iscrizioni e dall'aumento dei reclutamenti. In particolare si registra un aumento da 25 docenti del 2019 a 34 nel 2023 (iC05). La tendenza rimane negativa rispetto alla media nazionale e dell'area geografica. Pertanto resta strategica la necessità di aumentare il numero di docenti strutturati (cfr. Azione correttiva D.CDS.3/n.1/RC-2025). Si prevede un ulteriore miglioramento del dato nel prossimo triennio in funzione del passaggio a ruolo di II Fascia delle/degli attuali RTD b).