

**SCHEMA DI RAPPORTO  
DI RIESAME CICLICO 2025**

**CORSO DI STUDIO**

**IN  
LINGUE MODERNE E INTERCULTURALITÀ  
(LM-37)**

Premessa	3
D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)	5
D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)	20
D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS	36
D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS	46
Commento agli indicatori	56

## Premessa

Il Corso di Studio (CdS), tramite la redazione di un Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), svolge un'autovalutazione dello stato dei Requisiti di qualità, identifica e analizza i problemi e le sfide più rilevanti e propone soluzioni da realizzare nel ciclo successivo.

Il Rapporto di Riesame Ciclico (RCC) è da compilare con periodicità non superiore a 5 anni e comunque in uno dei seguenti casi:

- su richiesta del NdV;
- in presenza di forti criticità;
- in presenza di modifiche sostanziali dell'ordinamento;
- in occasione dell'Accreditamento Periodico (se più vecchio di 2 anni o non aggiornato alla realtà del Corso di Studio).

Il presente modello di RRC ricalca i requisiti di cui al “ [Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari](#)”, approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023.

Nel Rapporto di Riesame Ciclico ciascuna parte è articolata in una griglia di schede in cui sono messi in luce i punti di forza, le sfide, gli eventuali problemi e le aree di miglioramento, segnalando le eventuali azioni che si intendono realizzare, al fine di garantire la qualità della formazione offerta allo studente. L'ampiezza della trattazione di ciascuno dei Punti di Attenzione (PdA) dipenderà sia dalle evoluzioni registrate dall'organizzazione e dalle attività del CdS sia dalle eventuali criticità riscontrate con riferimento agli Aspetti da Considerare (AdC) del PdA in questione. In particolare, il documento deve essere articolato come autovalutazione sullo stato dei Requisiti di qualità pertinenti.

Si ricorda che il RRC del Corso di Studio deve essere discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio e con poteri deliberanti.

## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2025

Denominazione del Corso di Studio: **Lingue Moderne e Interculturalità**

Classe: **LM-37**

Sede: **Piazza del Rinascimento n. 7, Urbino**

Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, Struttura di raccordo): **Dipartimento di Scienze della Comunicazione, Studi Umanistici e Internazionali, Scuola di Lingue e Letterature Straniere**

Primo anno accademico di attivazione: 2020/2021

**Gruppo di Riesame.** *Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

Prof. Claus Ehrhardt	(Referente del CdS e Responsabile del Riesame)
Prof.ssa Antonella Cavazza	(Docente del CdS)
Prof.ssa Nataša Raschi	(Docente del CdS)
Prof.ssa Margherita Amatulli	(Docente del CdS)
Prof.ssa Maria Elisa Montironi	(Docente del CdS)
Prof. Amoreno Martellini	(Docente del CdS)
Prof.ssa Raffaella Sarti	(Docente del CdS)
Dott.ssa Arianna Pellegrini	(Rappresentante delle studentesse e degli studenti)
Dott.ssa Adele Guerra	(Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS)

Sono stati inoltre consultati: Direttrice del Dipartimento di Giurisprudenza, Presidente della Scuola di Giurisprudenza e Responsabile amministrativo del Plesso giuridico-umanistico.

Il Gruppo di Riesame, nominato con Delibera del Dipartimento DISCUI n. 96/2024 in carica fino al 31 dicembre 2024, aggiornato con Delibera n. 296/2024 del Consiglio del DISCUI del 15 ottobre 2024, si è riunito per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame nelle date di seguito riportate:

12/11/2024 (presa atto nuovo schema di RRC, linee guida PQA, impostazione generale del lavoro)

20/11/2024 (bozza redazione fino al punto di attenzione D.CDS.1.4)

25/11/2024 (bozza redazione fino al punto di attenzione D.CDS.2.3)

16/12/2024 (bozza redazione fino al punto di attenzione D.CDS.3.1)

08/01/2025 (bozza redazione fino al punto di attenzione D.CDS.4-c)

15/01/2025 (controllo complessivo sulla coerenza dei testi e sulla correttezza delle fonti documentali e controllo azioni correttive proposte)

Sono stati principalmente presi in esame i verbali del Comitato di indirizzo del CdS, del Consiglio della Scuola e di Dipartimento, della Commissione paritetica Docenti Studenti, le Opinioni degli studenti, le indagini AlmaLaurea e i dati SMA, SUA-CdS; regolamento didattico, pagine web dedicate.

## D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p>

		<p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>

**D.CDS.1.a      SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

Il corso è stato istituito in seguito ad una riprogettazione nel 2020/21. All'anno 2022 risale l'ultimo riesame, in cui sono stati indicati due obiettivi e delle azioni di miglioramento riguardanti l'assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio. I due obiettivi prefissati nell'ultimo riesame risultano raggiunti e costituiscono dei traguardi significativi per la progettazione del CdS.

Tra i principali mutamenti rilevati dall'ultimo riesame risulta un costante calo del numero degli iscritti. Da 143 immatricolazioni nell'a.a. 2021/22 si è passati a 92 iscritti nel 2022/23, poi a 75 nell'a.a. 2023/24 e a 61 nell'a.a. 2024/25.

I dati in ingresso (quadro C1 SUA CdS 2024, Dati iscritti 2017-2023) dimostrano un continuo calo delle iscrizioni e, di conseguenza, una diminuita attrattività del CdS. In una prima analisi (cfr. documento di analisi) il CdS ha individuato possibili cause di questo sviluppo negativo e relative strategie di miglioramento. Oltre alle cause esterne e non direttamente controllabili dal CdS come il calo demografico, la tendenza a cambiare ateneo dopo la laurea triennale, la concorrenza da parte di atenei telematici, l'analisi si sofferma su due punti critici: il primo è la scarsa attrattività interna. Risulta che solo un numero basso di laureate e di laureati del CdS triennale offerto dalla Scuola di Lingue prosegue il percorso universitario con la laurea magistrale della stessa sede. Si può ipotizzare che il motivo per questa tendenza è il fatto che, agli occhi di studentesse e studenti, l'offerta formativa del LM-37 si distingue troppo poco da quella del L-11.

La scarsa attrattività interna non viene sufficientemente compensata da una attrattività esterna. La causa è da ricercare nella seconda criticità: il CdS ha definito requisiti di accesso molto alti in termini di conoscenze linguistiche pregresse e CFU in materie specifiche per i due curricula (Letterature straniere per DIRI, in Economia e gestione delle imprese per CIDI) come si evince dall'art. 5 del regolamento didattico. In particolare i CFU del SSD SECS-P/08 sono difficilmente presenti nei curricula accademici dei potenziali iscritti provenienti da altri atenei. Studentesse e studenti che hanno conseguito la laurea triennale in un altro ateneo devono, di conseguenza, quasi sempre superare degli

esami aggiuntivi (spesso come singole attività formative) per poter accedere al CdS. Questi esami sono percepiti come ostacolo all'iscrizione.

Per la lingua russa e cinese il CdS ha reagito a un calo marcato e specifico delle iscrizioni che riguardava i singoli curricula. Per quanto concerne la lingua russa, il calo riguardava in particolare il curriculum CIDI. La situazione geopolitica ha avuto sicuramente una incidenza su questo sviluppo. Il CdS, conseguentemente, ha deciso di sospendere l'insegnamento della Lingua russa nel curriculum aziendale (CIDI). Per quanto concerne la lingua cinese, il calo di iscrizioni nel curriculum DIRI ha portato alla disattivazione del suo insegnamento nel percorso letterario.

Per affrontare la perdita di attrattività e per aggiornare il progetto didattico culturale nell'insieme il CdS ha istituito una commissione di riprogettazione (determina n. 3/2024 del Consiglio della Scuola di Lingue e Letterature Straniere del 21/02/24), alla quale è stato affidato l'incarico di ridisegnare l'offerta formativa per venire incontro a nuove sfide ed esigenze, per continuare il processo di miglioramento e per riprogettare l'offerta con l'obiettivo di creare nuove potenzialità di sviluppo dei profili formativi.

Questi problemi e le relative decisioni sono stati affrontati anche nella riunione con il Comitato d'indirizzo del 21/11/24, i cui membri si sono dichiarati d'accordo con la necessità di una revisione del CdS sia per adeguarlo alle nuove sfide che per superare il problema del calo delle iscrizioni.

<b>Azione Correttiva n. 1</b> (Da riesame ciclico 2022 parte 1-c obiettivo 1 pag. 4)	Valutazione e monitoraggio delle potenzialità dei laureati per l'inserimento nel mondo del lavoro.
<b>Azioni intraprese</b>	In occasione della redazione della SUA CdS (2022-2023-2024) dei quadri C1, C2, C3, il Referente del CdS ha preso in esame i dati relativi alle valutazioni degli enti ospitanti sulle performance degli studenti che hanno svolto attività di tirocinio curriculare.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	I dati rilevati attraverso un questionario somministrato online alle/ai tutor degli enti o aziende ospitanti, di norma a conclusione del periodo di stage/tirocinio, elaborato dal servizio stage della Scuola di Lingue e Letterature Straniere confermano all'87% l'adeguatezza della preparazione di laureate e laureati ai fabbisogni formativi del mondo del lavoro (vd. SUA 2024-CdS C3). Anche l'indice di soddisfazione di laureate e laureati si attesta su un valore molto elevato (95%) (vd. C1 SUA CdS iC07 iC07bis iC07ter iC26). Inoltre l'indagine relativa alla condizione occupazionale delle laureate e dei laureati del 2023 conferma una sostanziale efficacia della laurea nel lavoro da loro svolto (vd. Dati laureati C2 SUA CdS (XXV Indagine condizione occupazionale dei Laureati almal laurea-2023 dell'AlmaLaurea). Ciò si coglie anche nel tasso occupazionale dei laureati (vd. Dati laureati C2 SUA 2024-CdS C2), che supera il 90% a 5 anni di distanza dal conseguimento del titolo. L'azione correttiva si considera conclusa, ma reiterabile negli anni.

<b>Azione Correttiva n. 2</b> (Da riesame ciclico 2022 parte 1-c obiettivo 2 pag. 4)	Scissione del Comitato di indirizzo tra triennale e magistrale
<b>Azioni intraprese</b>	Il Comitato d'indirizzo è stato ripartito fra la L-11 e la LM 37 (Consiglio della Scuola di Lingue e Letterature Straniere del 21/02/2024). Quello per il CdS magistrale è stato integrato con dei nuovi membri che rappresentano il mondo del lavoro a livello internazionale, in particolare con il Dr. Martin Endlein, direttore responsabile della comunicazione aziendale dell'azienda DAT in Germania, e con il Prof. Javier Marten Ramos, preside della facoltà di Lettere dell'università di Sevilla in Spagna. I due nuovi membri sono in grado di fornire importanti contributi rispettivamente sulla comunicazione d'impresa e sul mondo della ricerca e dell'insegnamento. È stata inoltre aggiunta la componente studentesca.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Azione correttiva svolta.

## D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

### Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni

## D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2024

Breve Descrizione: Consultazioni stakeholders, Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati e codici ISTAT, Condizione occupazionale laureate e laureati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A1.b (pagg. 5-7), A2.a e A2.b (pagg. 7-8), C2 (pag. 31)

Upload / Link del documento: [https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds\\_1757156.pdf](https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds_1757156.pdf)

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Verbale Comitato di indirizzo del Cds del 21/11/2024

Breve Descrizione: Consultazione con le parti interessate per discussione sul progetto di riformulazione del CdS con modifica di ordinamento prevista per l'a.a. 2024/25

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento/: Verbale Comitato di indirizzo del Cds del 21/11/2024

- Titolo: Verbale Comitato di indirizzo del Cds del 21/03/2024

Breve Descrizione: Consultazione con le parti interessate

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento/: [Verbale Comitato di indirizzo del Cds del 21/03/2024](#)

- Titolo: Verbale Comitato di indirizzo del CdS del 07/02/2023

Breve Descrizione: Consultazione con le parti interessate

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento/: [Verbale Comitato di indirizzo del CdS del 07/02/2023](#)

- Titolo: Documento di analisi sulle iscrizioni a.a. 24/25

Breve Descrizione: Documento di analisi sul calo delle iscrizioni per l'a.a. 2024/2025, Allegato n. 2 al Verbale del Consiglio della Scuola di Lingue e Letterature Straniere del 5/12/24

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento/: [Relazione Referente LM-37 andamento iscrizioni.pdf](#)

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1**

1. *Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?*

Gli obiettivi formativi specifici del CdS sono volti a sviluppare la competenza comunicativa e interculturale intesa come capacità di interagire efficacemente in contesti interculturali, nonché all'acquisizione della capacità di usare efficacemente strumenti metodologici e critici per una approfondita comprensione ed interpretazione delle realtà complesse dal punto di vista dell'integrazione linguistica e culturale. Mira inoltre a fornire la capacità di utilizzare i media negli ambiti professionali di riferimento. Risulta che gli obiettivi formativi specifici ed i risultati di apprendimento sono coerenti con i profili culturali e professionali in uscita: essi sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento e risultano pienamente in linea con quelli della classe di laurea. I profili professionali, gli sbocchi e le prospettive occupazionali (quadro A2.a/A2.b SUA CdS 2024) tengono conto, con realismo, dei diversi destini lavorativi delle laureate e dei laureati. Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS sono, in generale, confermate negli aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti e nell'orientamento al mercato del lavoro. Nelle riunioni del Comitato di indirizzo (quadro A1.b SUA 2024) è stato ripetutamente sottolineato che il nuovo disegno del CdS nel suo orientamento generale risponde a concrete esigenze del mercato del lavoro - sia per quanto riguarda l'insegnamento delle lingue straniere e la ricerca (curriculum DIRI) sia per quanto concerne le aziende (curriculum CIDI). Questo forte orientamento alle esigenze del mercato di lavoro, insieme all'elevata soddisfazione degli studenti che risulta dalle OPIS (quadro B6, SUA CdS 2024) può essere considerato un punto di forza del CdS.

2. *Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati? Le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento sono soddisfacenti.*

Le capacità del CdS di soddisfare le esigenze del mercato di lavoro e le potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento risultano soddisfacenti. La condizione occupazionale delle laureate e degli laureati viene regolarmente rilevata tramite le statistiche pubblicate da AlmaLaurea. Sono riportate nel quadro C2 della SUA CdS 2024. Nel rapporto 2023 risulta che nel primo anno dopo la laurea il 55% delle laureate e dei laureati è occupato ed il 5% impegnato in un corso universitario o praticantato. Il 35,5% degli occupati lavora in professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione ed un altro 35,5% in professioni tecniche. I dati migliorano nei 3 o 5 anni successivi alla laurea superando le medie dell'ateneo. Dopo 5 anni dopo la laurea la soddisfazione con il lavoro svolto supera un valore di 8 su 10. Non sono disponibili dati più precisi che diano anche una impressione delle differenze tra i curricula.

3. *Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?*

Come emerge dalla documentazione relativa alle attività del Comitato di indirizzo del CdS, l'interlocuzione con le principali parti interessate ai profili culturali e professionali del CdS si è consolidata in una prassi di incontri con cadenza regolare. Nelle riunioni sono stati esaminati i dati principali, le tendenze e i problemi che si sono presentati. Le decisioni prese dal CdS sono state discusse e condivise da parte del Comitato di indirizzo. Da queste riunioni sono

emersi anche importanti spunti per una riprogettazione dell'offerta formativa, quali, ad esempio, una maggiore profilazione del percorso economico in temi di branding - un focus che, da una parte, viene incontro alle esigenze del mercato del lavoro e, dall'altra, contribuisce ad una più chiara distinzione del percorso magistrale da quello triennale ad Urbino. È emersa anche la conferma della decisione di continuare a formare futuri insegnanti, preparando le studentesse e gli studenti del curriculum letterario al nuovo percorso formativo per l'insegnamento. Si è ribadito anche l'utilità del profilo in uscita per altri settori dell'industria culturale, quali, ad esempio, editori ed istituzioni culturali.

Le riunioni del Comitato di indirizzo sono state programmate con congruo anticipo e svolte online. Ciononostante, si è verificata una frequenza non del tutto costante. I partecipanti hanno difficoltà a prendere parte agli incontri in modalità sincrona. Il referente riflette sull'opportunità di consultare il Comitato di indirizzo in modalità asincrona tramite un questionario da strutturare insieme al Presidente della Scuola per migliorare l'efficacia di tali consultazioni, e poterle ripetere anche con maggior frequenza.

Il giudizio positivo circa i profili formativi in uscita trova conferma in consultazioni di studi sulla situazione e le prospettive dei rispettivi settori. Risulta, per il periodo compreso tra il 2022 e il 2026, la necessità di sostituire oltre 500000 lavoratori nel settore "Commercio e turismo". Per quanto riguarda il fabbisogno occupazionale si evince che nel settore privato la richiesta di forza lavoro riguarda per il 21,6% persone laureate e che questa quota sale al 58,5% nell'amministrazione pubblica. Il settore dell'insegnamento e della formazione è tra quelli più ricettivi (report previsionale Excelsior 2022-26). Da un altro studio di settore (Programmi occupazionali imprese 2021) risulta chiaramente che la competenza di comunicare informazioni d'impresa e la competenza di comunicare in lingua straniera sono ritenute delle importanti competenze chiave, soprattutto per dirigenti di livello alto.

Il confronto con le studentesse e gli studenti si realizza soprattutto nelle riunioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti e negli organi collegiali (Consiglio della Scuola), in cui le studentesse e gli studenti hanno una rappresentanza eletta e un punto sempre dedicato all'ordine del giorno. Con Determina n. 11/2024 del Consiglio della Scuola dell'11 aprile 2024 è stata aggiunta una componente studentesca nel Comitato di indirizzo.

4. *Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?*

Le riflessioni emerse dalle consultazioni vengono regolarmente presentate al Consiglio della Scuola e trasmesse alla commissione di riprogettazione la quale è stata incaricata di tenerle in considerazione per la formulazione del nuovo ordinamento didattico e, successivamente, per la definizione dei percorsi formativi nel regolamento didattico. La riprogettazione del corso si orienta, in questo modo, alle esigenze del mondo del lavoro e alle potenzialità occupazionali del contesto italiano e internazionale.

Dalle varie consultazioni sono emerse delle indicazioni per migliorare l'offerta formativa, in particolare, è stata avanzata dalle studentesse e dagli studenti la richiesta di adeguare i CFU delle lingue straniere al reale peso che queste materie hanno nelle loro carriere. In tal modo si riconosce a queste materie anche la rilevanza che esse hanno nell'offerta formativa complessiva.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

Il calo di iscrizioni e la perdita di attrattività del CdS necessita di una riflessione approfondita sulla struttura del CdS e di una conseguente riprogettazione.

Un'area di miglioramento riguarda la raccolta e la gestione dei dati provenienti dalle aziende stage e dagli studi di settore di modo che siano facilmente analizzabili da parte del referente del CdS e del gruppo di riesame.

Come area di miglioramento continuo il CdS ritiene sia utile un aggiornamento del Comitato di indirizzo con l'obiettivo di rappresentare adeguatamente le figure professionali del nuovo CdS.

Come area di miglioramento si propone una consultazione asincrona del Comitato di indirizzo.

D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

<b>Fonti documentali (non più di 8 documenti):</b>	
<b>Documenti chiave:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titolo: SUA-CdS 2024</li> </ul>	<p>Breve Descrizione: anno 2024 - Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati, Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT), Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo, Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi, Autonomia di giudizio Abilità comunicative Capacità di apprendimento, Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso)</p> <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A2.a e A2.b (pagg. 7-8), A4.a, A4.b1, A4.c (pagg. 10-17) B1.a (pag. 21)</p> <p>Upload / Link del documento: <a href="https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds_1757156.pdf">https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds_1757156.pdf</a></p>

<b>Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?</i></li> </ol>	<p>Il carattere del CdS nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti viene dichiarato con chiarezza nel regolamento didattico (art. 1). Gli obiettivi formativi specifici del corso sono definiti esaurientemente nel quadro A4.a della SUA CdS. I risultati di apprendimento attesi sono elencato in sintesi nel quadro A4.b.1 e in dettaglio nel quadro A4.b.2. Risultano coerenti tra loro. Il profilo in uscita è delineato chiaramente in quadro A2.a e in A2.B (codifiche ISTAT).</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>2. <i>Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?</i></li> </ol>	<p>Gli obiettivi formativi specifici del corso e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) sono descritti in modo chiaro (quadro A4.b, SUA CdS) e risultano coerenti con il profilo culturale e professionale in uscita. Sono distinte in modo chiaro e preciso in aree di apprendimento.</p>
<b>Criticità/Aree di miglioramento</b>	
<p>La necessità di adeguare il curriculum letterario alla nuova legislazione concernente la formazione di insegnanti e avvicinare il curriculum economico alle nuove esigenze e le nuove sfide del mondo aziendale ha portato alla riprogettazione indicata nel quadro precedente che include un aggiornamento degli obiettivi formativi specifici e dei risultati di apprendimento.</p>	

<b>D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi</b>		
D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p>

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Regolamento didattico CdS A.A. 2024/25

Breve Descrizione: indicazione delle attività formative previste in coerenza con gli obiettivi formativi previsti e gli sbocchi professionali

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento e in particolare art. 2 Obiettivi formativi specifici e descrizione del percorso formativo (pagg. 3-4), art. 3 Risultati di apprendimento attesi (pagg. 4-6) , art. 7 attività formative (pagg 11-12), art. 8 Descrizione del piano degli studi e articolazione in eventuali curricula (pagg. 12-13) e piano di studio (pagg 41-43)

Upload / Link del documento: [Regolamento didattico CdS A.A. 2024/25](#)

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Schede degli insegnamenti a.a. 2024/25

Breve Descrizione: informazioni sui contenuti degli insegnamenti nell'a.a 24/25

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web dedicata

Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/corsi/1757156/insegnamenti-e-programmi>

- Titolo: Questionari OPIS a.a. 2022/23

Breve Descrizione: Opinione di studenti e studentesse del corso di studio sulla coerenza dell'insegnamento con gli obiettivi formativi del Corso di Laurea per l'a.a. 22/23

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Domanda D11 ("L'insegnamento è coerente con gli obiettivi formativi del Corso di Laurea")

Upload / Link del documento: <https://sisvalidat.it/AT-UNIURB/AA-2022/T-0/S-10041/Z-1/CDL-6048/TAVOLA>

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3**

1. *L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività"? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?*

Nel regolamento didattico del CdS e nelle relative schede informative il carattere del CdS, l'offerta formativa e i percorsi (curricula) proposti sono descritti in modo chiaro ed esauriente. Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati. Il CdS favorisce un

avvicinamento pratico al mondo del lavoro attraverso il tirocinio formativo obbligatorio inserito nel regolamento. Il CdS ha un carattere interdisciplinare e perciò favorisce l'acquisizione di competenze e conoscenze trasversali. 8 CFU sono riservati ad una scelta libera da parte delle studentesse e degli studenti. Sulle pagine web dedicate al CdS è assicurata una adeguata e tempestiva evidenza all'offerta. La coerenza degli insegnamenti con gli obiettivi formativi complessivi del corso di laurea emerge anche dal questionario di valutazione degli studenti, secondo i quali gli insegnamenti erogati sono coerenti con gli obiettivi complessivi del corso di laurea (domanda D11, punteggio media di 8,3 nel triennio 2020/21-2022/23)

2. *È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/ CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?*

La struttura del CdS e l'articolazione delle attività in termini di ore/CFU della didattica erogativa, interattiva (laddove applicabile) e delle attività di autoapprendimento sono indicati nel regolamento e nelle schede informative del CdS.

3. *Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?*

Non sono previste insegnamenti erogati a distanza.

4. *Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?*

L'ateneo mette a disposizione dei CdS la piattaforma moodle blended che viene usata regolarmente dalle e dai docenti per realizzare, conservare e rendere fruibili i materiali didattici da parte delle studentesse e degli studenti. Il CdS riceve dal Cisdell un monitoraggio dell'indice di attivazione delle pagine blended che raggiunge per il CdS il 97% (anno 23/24, +4 % rispetto al 22/23).

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

Nella relazione 2023 della CPDS DISCUI per il CdS della L-11, presa in carico dal CdS nel 2024, si indicava come area di miglioramento di utilizzare in maniera ottimale lo strumento di moodle blended e organizzare il materiale in maniera chiara per una facile fruizione anche da parte di studentesse e studenti non frequentanti. Pur trattandosi di una osservazione nel CdS L-11, tale raccomandazione è stata fatta anche ai docenti della LM-37 in occasione del Consiglio della Scuola.

#### **D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento**

D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
-----------	--	--

#### **Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

- Titolo: Monitoraggio delle azioni correttive della presa in carico dalla Relazione annuale 2023 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) DISCUI

Breve Descrizione: Allegato n. 3 al verbale n. 83 del Consiglio della Scuola di Lingue e Letterature Straniere del 9 ottobre 2024 - Monitoraggio delle azioni correttive della presa in carico dalla Relazione annuale 2023 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) DISCUI

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento: [Azioni correttive Relazione CPDS 2023 LM-37 monitoraggio.pdf](#)

- Titolo: Questionari OPIS a.a. 2022/23  
Breve Descrizione: Opinione di studenti e studentesse del corso di studio sulla coerenza dell'insegnamento con gli obiettivi formativi del Corso di Laurea per l'a.a. 22/23  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Domanda D11 "L'insegnamento è coerente con gli obiettivi formativi del Corso di Laurea"  
Upload / Link del documento: <https://sisvalidat.it/AT-UNIURB/AA-2022/T-0/S-10041/Z-1/CDL-6048/TAVOLA>
- Titolo: Questionari OPIS a.a. 2023/24  
Breve Descrizione: Opinione di studenti e studentesse del corso di studio sulla chiarezza delle modalità d'esame per l'a.a. 23/24  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Domanda D4 "Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro"  
Upload / Link del documento: <https://sisvalidat.it/AT-UNIURB/AA-2023/T-0/S-10041/Z-1/CDL-6048/TAVOLA>
- Titolo: Regolamento didattico CdS A.A. 2024/25  
Breve Descrizione: indicazione specifiche sulle modalità di svolgimento degli esami di profitto e della tesi finale  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 10 Organizzazione didattica, esami e verifiche di profitto (pagg. 14-15) e art. 14 Modalità di svolgimento della prova finale (pagg 16-18)  
Upload / Link del documento: [Regolamento didattico CdS A.A. 2024/25](#)
- Titolo: Schede degli insegnamenti a.a. 2024/25  
Breve Descrizione: schede degli insegnamenti nell'a.a 24/25 e per ogni scheda di insegnamento indicazioni sui criteri di valutazione e punteggi allineati ai descrittori di Dublino (risultati di apprendimento attesi)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web dedicata  
Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/corsi/1757156/insegnamenti-e-programmi>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Monitoraggio schede insegnamenti a.a. 23/24  
Breve Descrizione: Relazione del Gruppo di Riesame sulla correttezza compilazione schede insegnamenti a.a. 24/25  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento  
Upload / Link del documento: [Monitoraggio schede insegnamenti a.a. 24/25](#)
- Titolo: Informazioni Tesi di laurea  
Breve Descrizione: informazioni e indicazioni operative per tesi di laurea  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web dedicata  
Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/corsi/1757156/tesi-di-laurea>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4**

1. *Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?*

Le schede degli insegnamenti seguono le linee guida del PQA in merito alla corretta compilazione. Illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti. Dimostrano che tutti gli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS. Il gruppo di riesame del CdS verifica ogni anno la completa e corretta compilazione delle schede da parte di tutti i docenti, e ne dà riscontro al Presidio di Qualità all'interno di una relazione.

La CPDS ha segnalato nella Relazione 2023 l'esigenza di distinguere maggiormente i programmi relativi ai due curricula per alcuni insegnamenti con un focus aziendale. Tale richiesta è stata presa in carico dal Gruppo di Riesame e dalle commissioni d'area che hanno approfondito la segnalazione, confrontandola con i risultati dei questionari OPIS di valutazione degli studenti sulla didattica. Da essi emerge che gli insegnamenti erogati sono coerenti con gli obiettivi complessivi del corso di laurea (domanda D11, punteggio media di 8,3 nel triennio 2020/21-2022/23).

**2. Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?**

Le schede degli insegnamenti vengono tempestivamente aggiornate e sono adeguatamente visibili sulle pagine web del CdS. Il Gruppo di Riesame controlla periodicamente l'avvenuta e corretta compilazione delle schede degli insegnamenti e sollecita per email in caso di scheda non compilata o incompleta. Dall'a.a. 24/25 per una migliore fruizione da parte di studentesse e studenti le/i docenti hanno compilato anche le schede degli insegnamenti mutuati.

**3. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?**

Il CdS stabilisce tempestivamente tempi e modalità delle verifiche. Le date delle prove vengono regolate dall'ufficio di supporto alla didattica e management onde evitare sovrapposizioni di esami nello stesso giorno; a questo scopo l'ufficio crea 2 mesi prima della sessione d'esame un calendario degli esami condiviso di modo che i docenti possano vedere autonomamente le date di altri insegnamenti che riguardano studentesse e studenti dello stesso curriculum e anno di corso. Le verifiche finali sono chiaramente descritte nel regolamento del CdS (art. 14) e nella pagina web del CdS dedicata alla prova finale.

**4. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi? Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?**

Come previsto dalle linee guida del PQA le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti e vengono esplicitamente comunicate alle studentesse e agli studenti all'interno di ogni insegnamento come testimoniano i dati che si evincono dall'OPIS alla Domanda D4 "Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro" per l'a.a. 23/24 la media è di 8.37, in aumento rispetto all'a.a. precedente e superiore alla media di Ateneo, valore e l'anno. Nelle schede di presentazione dei singoli insegnamenti sono indicati anche i criteri di valutazione.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non si evidenziano criticità o aree di miglioramento.

**D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS**

D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti. D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.
-----------	--	---

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Questionari OPIS a.a. 2022/23

Breve Descrizione: Opinione di studenti e studentesse del corso di studio sull'organizzazione complessiva del CdS per orario, esami, intermedi e finali per l'a.a. 22/23

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Domanda D13 "L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?"

Upload / Link del documento: <https://sisvalidat.it/AT-UNIURB/AA-2022/T-0/S-10041/Z-1/CDL-6048/TAVOLA>

- Titolo: Questionari OPIS a.a. 2022/23

Breve Descrizione: Opinione di studenti e studentesse del corso di studio sull'organizzazione dell'orario lezioni per l'a.a. 22/23

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Domanda D14 "L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?"

Upload / Link del documento: <https://sisvalidat.it/AT-UNIURB/AA-2022/T-0/S-10041/Z-1/CDL-6048/TAVOLA>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Lezioni a.a. 2024/25

Breve Descrizione: informazioni sulla suddivisione degli insegnamenti per semestre ed orario lezioni

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web dedicata

Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/corsi/1757156/calendario-lezioni-esami-e-tesi>

- Titolo: Esami a.a. 2024/25

Breve Descrizione: calendario degli esami e informazioni sulla pianificazione degli esami

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web dedicata

Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/corsi/1757156/calendario-lezioni-esami-e-tesi> e <https://www.uniurb.it/corsi/1757156/esami>

- Titolo: Commissioni didattiche d'area

Breve Descrizione: Composizione delle 4 commissioni didattiche d'area

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web dedicata

Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/corsi/1757156/organizzazione-del-corso-di-studio>

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5**

1. *Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?*

Alla pianificazione, progettazione e erogazione della didattica viene riservata particolare attenzione in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte di studentesse e studenti. L'orario delle lezioni è predisposto in maniera tale da bilanciare adeguatamente la distribuzione del carico/CFU tra i due semestri. Si cerca anche di accorpare le lezioni delle varie giornate in maniera da lasciare tempo a studentesse e studenti per lo studio individuale.

Il CdS si attiene inoltre alle direttive stabilite della commissione didattica di ateneo sull'organizzazione didattica ad es. accorpare le lezioni per favorire i pendolari e limitare gli spostamenti tra aule. In base ai questionari OPIS dell'a.a. 23/24 la media delle risposte alla Domanda D13 "L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?" è di 7,59, e di 7,56 per la Domanda D14 "L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?".

2. *Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?*

Il coordinamento didattico tra docenti avviene anche grazie alle riunioni delle commissioni d'area (letteraria/filologica, linguistica, storica, economica).

Gli incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio si svolgono in occasione dei Consigli di Scuola, all'interno della commissione riprogettazione formativa composta da docenti che rappresentano le aree di riferimento del Cds e, in ultima istanza, in fase di approvazione dell'ordinamento didattico, in sede di Commissione didattica di ateneo.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non si evidenziano criticità o aree di miglioramento.

**D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.*

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>D.CDS.1/n.1/RC-2025: Aggiornamento degli obiettivi formativi e ridefinizione dei profili occupazionali in uscita del CdS Aumento del numero di avvii di carriera</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Aggiornare l'offerta formativa e il profilo culturale del CdS alle nuove esigenze emerse, incrementando l'attrattività del CdS.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Procedere alla revisione dell'offerta formativa del CdS con l'approvazione del nuovo ordinamento didattico
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Modifiche dell'ordinamento iC00a Avvii di carriera al primo anno
<b>Responsabilità</b>	Consiglio della Scuola, Consiglio del Dipartimento, Direttore del Dipartimento, Presidente della Scuola, Referente del CdS
<b>Risorse necessarie</b>	tutte le risorse del Dipartimento a livello di personale, economiche e finanziarie, strutturali
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	a.a. 2025/26 per l'avvio della nuova magistrale con ordinamento e regolamento didattico aggiornati dall'a.a. 2026/27 per verificare il grado di attrattività della revisionata offerta formativa del CdS

<b>Obiettivo n. 2</b>	<b>D.CDS.1/n.2/RC-2025: Aggiornamento del Comitato di indirizzo e adeguamento del Comitato di indirizzo in base alle nuove figure professionali del nuovo cds</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Consolidare e ampliare il Comitato di indirizzo affinché rappresenti realmente tutti gli indirizzi professionali menzionati nell'ordinamento didattico.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Identificare dei rappresentanti del mondo di lavoro che rispecchino i profili professionali target dei CdS, anche a livello internazionale e nominarle formalmente nel Comitato di indirizzo.
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Corrispondenza tra le figure professionali in uscita menzionati nell'ordinamento e i componenti del Comitato di indirizzo.
<b>Responsabilità</b>	Referente del CdS, Presidente della Scuola, Consiglio di Dipartimento
<b>Risorse necessarie</b>	Contributo dei docenti del CdS nella proposta dei nominativi
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Entro gennaio 2026 (delibera di Dipartimento).

<b>Obiettivo n. 3</b>	<b>D.CDS.1/n.3/RC-2025: Consultazione efficace del Comitato di indirizzo</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Irregolare partecipazione dei membri del Comitato di indirizzo
<b>Azioni da intraprendere</b>	Identificare una modalità di consultazione anche asincrona
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Consultazione di tutti i membri del Comitato di indirizzo
<b>Responsabilità</b>	Referente del CdS, Presidente della Scuola
<b>Risorse necessarie</b>	Questionario o altra modalità di consultazione online
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Entro gennaio 2026

<b>Obiettivo n. 4</b>	<b>D.CDS.1/n.4/RC-2025: Raccolta sistematica delle opinioni di aziende che ospitano stagisti, e dagli stagisti stessi per il curriculum che presenta al secondo anno il tirocinio</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	I dati ricevuti da aziende ospitanti e tirocinanti non sono sistematicamente analizzati e elaborati dal CdS e così non sono sufficientemente fruibili per rilevare eventuali aree di miglioramento del CdS
<b>Azioni da intraprendere</b>	- Aggiornamento del questionario da somministrare alle aziende che ospitano gli stagisti - Analisi dei dati raccolti sia presso le aziende che dagli stagisti
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Quadro C3 SUA CdS Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra-curriculare
<b>Responsabilità</b>	Referente del CdS, Gruppo di Riesame, Referenti dei tirocini, Servizio Stage
<b>Risorse necessarie</b>	Personale che supporti il servizio stage e si occupi della raccolta e dell'elaborazione dei dati da trasmettere al Gruppo di Riesame o al referente del CdS
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Aggiornamento del questionario entro gennaio 2027 Analisi dei dati dopo la fine dei primi stage del nuovo curriculum da settembre 2027

## D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS”**. Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].</p>

D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>

**D.CDS.2.a      SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

Nell'ultimo Riesame sono state individuate tre azioni di miglioramento relative al potenziamento dell'orientamento in uscita, all'internazionalizzazione del reclutamento e alla corretta compilazione delle schede di insegnamento dei lettori. Le attività relative al potenziamento dell'orientamento in uscita e alla corretta compilazione delle schede di insegnamento dei lettori sono state svolte come previsto. In merito all'internazionalizzazione del reclutamento, le azioni previste non sono state intraprese dal CdS, ma l'Ateneo ha avviato di recente il processo di adesione all'iniziativa "Human Resources Strategy for Researchers" (HRS4R) della Commissione Europea tra le cui finalità c'è l'incremento dell'attrattività dei talenti provenienti da altri Atenei esteri.

Come dichiarato nel Riesame ciclico 2022, a partire dall'a.a. 22/23 è stata aggiornata la procedura di ammissione al corso. Nel caso in cui la studentessa o lo studente interessata/o ad iscriversi non è in possesso dei requisiti d'accesso, in particolare dei 16 CFU nelle materie letterarie (per DIRI) o aziendali (per CIDI), può sostenere gratuitamente, come singole attività formative, due esami di letteratura o economia presso il nostro Ateneo, effettuando una pre-iscrizione non rimborsabile. Le studentesse e gli studenti hanno accesso al materiale a disposizione su moodle blended e possono presentarsi agli appelli di settembre e/o a gennaio/febbraio. Inoltre è stato creato un appello specifico a dicembre. Questa procedura, pur permettendo a studentesse e studenti di acquisire i CFU che potranno essere utili anche per futuri concorsi con esami gratuiti che non entrano in media poiché sono una carriera parallela alla LM-37, è in parte vista come ostacolo all'iscrizione da parte degli interessati al corso.

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	<b>Potenziamento dell'orientamento in uscita</b> Azioni da intraprendere:
-------------------------------	--

da riesame ciclico 2022 parte 2-c obiettivo n. 1 pag. 8	- organizzazione di un incontro degli studenti iscritti con laureati del corso in qualità di rappresentanti del mondo del lavoro post-laurea. - in occasione di open day confronto con professionisti che rappresentano le figure professionali del CdS.
<b>Azioni intraprese</b>	Nel periodo di riferimento sono state intraprese numerose iniziative di orientamento in uscita, diversamente modulate dal progetto iniziale. L'incontro con rappresentanti del mondo del lavoro dedicato a studenti laureandi o laureati è stato organizzato all'interno dell'evento Career Day e durante le lezioni dei singoli insegnamenti. In occasione degli open day on line 2023 e 2024 sono intervenuti rappresentanti del mondo del lavoro nonché nostri ex studenti: in data 15 maggio 2023 è intervenuto uno studente laureato CIDI, brand activator presso il gruppo Montenegro; in data 3 giugno 2024, connessa da Londra, una laureata CIDI, brand manager-UK sempre per il gruppo Montenegro e la studentessa laureanda CIDI, Project Manager per il progetto Track-IT promosso dall'agenzia ICE dell'azienda Apio S.r.l e Trusty S.r.l. Durante gli open day, inoltre, è stata data particolare enfasi alle attività di interazione tra didattica e mondo del lavoro attraverso la presentazione dei lavori svolti in collaborazione con aziende e altre istituzioni da parte dei docenti e tramite le testimonianze degli studenti e delle studentesse che hanno svolto progetti.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Azione svolta.

<b>Azione Correttiva n. 2</b> da riesame ciclico 2022 parte 2-c obiettivo n. 2 pag. 8	<b>Internazionalizzazione del reclutamento</b> Azioni da intraprendere: promuovere e notificare all'estero i bandi di concorso
<b>Azioni intraprese</b>	Il CdS ha discusso in Consiglio di Scuola la proposta di promuovere e notificare all'estero i bandi di concorso; oltre alla personale iniziative di promozione dei singoli docenti, i bandi sono pubblicati nei portali nazionali e internazionali (es. Euraxess). Dal 6 ottobre 2022 la Commissione Europea ha approvato la lettera di adesione dell'Ateneo ai principi della Carta Europea dei Ricercatori HRS4R e del Codice di condotta per l'assunzione dei Ricercatori, riguardanti le condizioni di lavoro e i processi di selezione e assunzione di ricercatrici e ricercatori. Tra le azioni previste nell'action plan vi è quella della promozione all'estero dei bandi di concorso scritti anche in lingua inglese.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Azione non di pertinenza del CdS.

<b>Azione Correttiva n. 3</b> da riesame ciclico 2022 parte 2-c obiettivo n. 3 pag. 8 sg.	<b>Garantire la corretta compilazione delle schede di insegnamento dei lettori.</b> Azioni da intraprendere: condividere con i docenti referenti per ciascuna lingua le linee guida del PQA e stabilire una tempistica efficace per il monitoraggio; al termine, riportare tramite email il monitoraggio al Gruppo AQ.
<b>Azioni intraprese</b>	In seno alla Commissione Didattica delle Lingue è stata posta attenzione sulla compilazione e pubblicazione dei programmi dei corsi dei Lettori e affidata ai singoli docenti la verifica degli stessi.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Azione svolta.

<b>Azione Correttiva n. 4</b> da riesame ciclico 2022 parte 4-c obiettivo n. 3 pag. 15	<b>Aggiornare o ampliare i social media utilizzati dagli studenti tutor</b>
<b>Azioni intraprese</b>	Aggiornamento sistematico da parte dei tutor dei social media per diffondere le attività promosse dai docenti e dalla Scuola (convegni, seminari, lezioni, conferenze, ecc.), bandi Erasmus, bandi tutor. ecc A partire dal 2023/24 è stata aperta un nuovo profilo Instagram "tutorlingue"
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Azione svolta.

<b>Azione Correttiva n. 5</b> da riesame ciclico 2022 parte 5-c obiettivo n. 1 pag. 20	<b>Migliorare la divulgazione internazionale del CdS.</b> Azioni da intraprendere: Mettere in evidenza sul sito del CdS l'offerta formativa in lingua straniera.
<b>Azioni intraprese</b>	L'azione proposta prevedeva creare link diretti all'offerta formativa in lingua straniera. ma non è stato possibile in quanto il sito non è personalizzabile. È comunque possibile raggiungere la lista degli insegnamenti offerti totalmente o parzialmente in lingua straniera tramite la pagina "International" del sito uniurb.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Azione non svolta.

<b>Azione Correttiva n. 6</b> da riesame ciclico 2022 nella parte 5-c obiettivo n. 2 pag. 20	<b>Aumento dei valori degli indicatori iC10 e iC11</b> Migliorare l'attività di informazione e preparazione degli studenti nell'ambito del programma Erasmus+.
<b>Azioni intraprese</b>	Il CdS ha incrementato l'attività di informazione e preparazione degli studenti nell'ambito del programma Erasmus+ tramite incontri informativi mirati, in prossimità della scadenza del bando e dopo l'assegnazione delle sedi, in vista della compilazione del Learning Agreement. Scheda di monitoraggio annuale. L'indicatore iC10 (percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) è aumentato dal 2021 (70,0‰) al 2022 (93,4‰). Lo stesso vale per l'indicatore iC11 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero) aumentato dal 2022 (116,3‰) al 2023 (262,3‰) come da SMA 2024.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Azione svolta.

#### D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

##### **Principali elementi da osservare:**

- Schede degli insegnamenti
- SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5

#### D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	-------------------------	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2023  
Breve Descrizione: anno 2023 - B5 Orientamento in ingresso e Orientamento e tutorato in itinere, C1 Dati di ingresso, di percorso e di uscita, C2 Efficacia Esterna  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B5 (p. 25), C1 (p. 29), C2 (p. 29)  
Upload / Link del documento: [https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds\\_1757156.pdf](https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds_1757156.pdf)
- Titolo: Commento alla SMA 2024  
Breve Descrizione: scheda di monitoraggio annuale, dati aggiornati al 05/10/24  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Gruppo A - Indicatori Didattica, Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità  
Upload / Link del documento: [SMA](#)

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione attività di orientamento 2024  
Breve Descrizione: Relazione sulle attività di orientamento della Scuola di Lingue nel 2024  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagg. 9-13  
Upload / Link del documento: [Relazione attività di Orientamento per le iscrizioni all'a.a. 2024-2025.pdf](#)
- Titolo: Relazione attività di orientamento 2023  
Breve Descrizione: Relazione sulle attività di orientamento della Scuola di Lingue nel 2023  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagg. 8-12  
Upload / Link del documento: [Relazione attività di Orientamento per le iscrizioni all'a.a. 2023-2024.pdf](#)

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1**

1. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)*

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS. Si tratta di attività ormai consolidate, promosse dalla commissione orientamento di Ateneo e da quella della Scuola di Lingue. Tali iniziative oltre che nel sito dell'Ateneo e in quello del CdS, vengono promosse all'interno dei canali social gestiti direttamente dalle tutor, in particolare la pagina Instagram. Pur non ravvisando particolari criticità, si delinea la necessità di promuovere attività di potenziamento delle attività di orientamento in ingresso al fine di incrementare il numero degli iscritti.

Per l'orientamento in ingresso si segnalano nel corso del triennio di riferimento:

1. partecipazione alle iniziative specifiche di orientamento delle laurea magistrali organizzate dalla commissione orientamento d'Ateneo, in modalità on line e in presenza, rivolte a studentesse e studenti dell'ultimo anno della laurea triennale, al fine di illustrare l'offerta formativa del corso di laurea e di far cogliere l'importanza dello studio delle lingue e delle relative culture nell'ambito del mercato del lavoro.
2. organizzazione di iniziative specifiche di orientamento rivolte studentesse e studenti di lingue del corso triennale di Urbino al fine di illustrare e valorizzare il naturale prosieguo degli studi intrapresi secondo i diversi curricula. Questa iniziativa messa a punto nell'a.a. 23-24 è stata realizzata dalle tutor che hanno presentato

l'offerta formativa della LM a studentesse e studenti dell'ultimo anno della triennale durante le lezioni del secondo semestre nei corsi di lingua inglese III (curriculum Letterario), Social media marketing (curriculum Aziendale), Destination management (curriculum Turistico).

3. Aggiornamento continuo sui canali social delle iniziative rivolte a studentesse e studenti della laurea magistrale.

Per l'orientamento in itinere

1. Giornata di accoglienza delle studentesse e degli studenti del primo anno, che coincide con il primo giorno di lezioni.
2. Assistenza costante su richiesta da parte dei docenti e degli studenti tutor in merito a problematiche didattiche emerse durante il percorso formativo, dalla compilazione dei piani di studio alla proficua frequenza dei corsi.
3. Interventi della Commissione Fuori Corso per il rilevamento e il superamento delle criticità incontrate durante il percorso accademico che hanno rallentato gli studi.
4. Attività offerte e svolte dal CISDEL, promosse dal CdS nella pagina web.

Per l'orientamento in uscita

Le attività di orientamento in uscita, organizzate allo scopo di mostrare a studentesse e studenti opportunità lavorative in linea con il loro percorso formativo, hanno previsto la presenza di rappresentanti del mondo del lavoro in aula e varie attività svolte in collaborazione con il mondo delle imprese.

1. Si segnalano in particolare, tra le azioni di sistema organizzate dall'Ateneo, il Career Day al cui interno la Scuola di Lingue organizza seminari tematici di attualità (es., per il 2024 "The marketing singularity: IA, lavoro, conoscenza e la fine del marketing per come lo conosciamo").
2. Per l'a.a. 23/24 e 24/25 specifiche attività con il mondo dell'impresa sono state organizzate dalla Prof.ssa Francioni nei corsi di Marketing interculturale; dalla Prof.ssa Amatulli nel corso di Letteratura francese; dalla prof.ssa Sisti nel corso di Didattica delle lingue e delle letterature: dalla Prof.ssa Gabbianelli nel corso di Lingua cinese.
3. Progetto "Learning by doing": si tratta di un progetto dei Giovani Imprenditori di Confindustria Marche, sotto la guida del Prof. Cioppi, per i territori di Ancona, Ascoli Piceno, Fermo, Macerata e Pesaro Urbino - rivolto a docenti e studenti delle Scuole e delle Università - che propone la condivisione di metodologie, strumenti e valori tra il mondo industriale e il mondo dell'istruzione e della formazione.
4. Progetto denominato officiosamente "Da studente a studente": studentesse e studenti della magistrale hanno svolto in aule delle scuole superiori delle lezioni sperimentando sul campo modalità e nozioni didattiche apprese nel corso di didattica delle lingue e letterature, tra i quali "WAR POETS" e "The Media Queen" presso la Scuola del Libro - Liceo artistico Urbino (1/12/22); "Eveline" di J. Joyce", presso la Scuola del Libro - Liceo artistico Urbino (7/12/22); "The Canterbury Tales" by G. Chaucer", presso il Liceo Raffaello di Urbino (7/12/22); "La francofonia nel mondo", presso il liceo Nolfi di Fano (23/02/24).

2. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?*

Le attività svolte sono improntate a favorire la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti e delle studentesse, ad esempio tramite incontri dedicati dalle/dai docenti delle commissioni dei piani di studio prima della scadenza di compilazione di fine novembre. Allo stesso tempo nell'ultimo anno si nota l'aumento del numero di abbandoni (da SMA 2024 l'indicatore iC24 è salito da 2,9% nel 2021 al 11,8% del 2022); questo dato potrebbe essere un indicatore di una mancanza di consapevolezza nelle scelte e rimane un dato da monitorare.

3. *Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto delle riflessioni prodotte dal Comitato di indirizzo.*

Come si evince dal commento ai dati 2024 della SMA gli indicatori del Gruppo A relativi alla didattica presentano dati soddisfacenti della regolarità degli studi e della performance degli studenti, superiori anche alle medie dell'area geografica e nazionale. Si sottolinea l'aumento costante dal 2019 della percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studi (95,5%).

4. *Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?*

Come si evince dal commento ai dati 2024 della SMA, alla voce “Soddisfazione e occupabilità”, i dati relativi all'indicatore iC25 confermano un alto grado di soddisfazione degli iscritti al CdS.

La percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo rimane alta e in notevole aumento (iC26, iC26BIS e iC26TER), dati che si distinguono positivamente dalle medie dell'area geografica e nazionale. La tendenza generale è comunque stazionaria o in miglioramento.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

Non si rilevano criticità nelle attività di orientamento. Vi sono però delle aree di miglioramento.

In vista dell'attivazione di una nuova offerta, le attività di orientamento in ingresso sono particolarmente importanti per promuovere e comunicare al meglio a studentesse e studenti interessati, a cui dedicare tempo e risorse specifiche. Visto l'aumento del numero di abbandoni, la commissione orientamento e tutorato potrebbe avanzare attività specifiche di orientamento in itinere e il referente effettuare un monitoraggio dell'indicatore iC24.

### **D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze**

D.CDS.2.2

Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.

D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.

D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

#### **Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

##### **Documenti chiave:**

- Titolo: SUA-CdS 2024  
Breve Descrizione: anno 2024 - “Conoscenze richieste per l'accesso” e “Modalità di ammissione”  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A3.a (pag. 9), A3.b (pagg. 9-10)  
Upload / Link del documento: [https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds\\_1757156.pdf](https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds_1757156.pdf)
- Titolo: Regolamento didattico a.a. 2024/25  
Breve Descrizione: Informazioni sui requisiti di accesso e sulla VPP (Verifica Personale Preparazione)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 5 Modalità di ammissione al corso (pagg. 8-9)  
Upload / Link del documento: [https://www.uniurb.it/it/off/bandi/regolamento\\_1757156.pdf](https://www.uniurb.it/it/off/bandi/regolamento_1757156.pdf)

##### **Documenti a supporto:**

- Titolo: Verifica Personale Preparazione (VPP)  
Breve Descrizione: Informazioni operative sulle modalità di VPP  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web dedicata  
Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/corsi/1757156/modalita-di-ammissione>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2**

1. *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?*

Le conoscenze richieste in ingresso sono chiaramente individuate e descritte nel quadro A3.a della SUA-CdS come da art. 5 del regolamento didattico del corso e da pagina web del Corso. Sono indicati come requisiti di accesso "conoscenze linguistiche, letterarie e aziendali avanzate, dimostrabili attraverso un certificato di laurea triennale, attraverso certificati conseguiti presso Istituti ed enti certificatori riconosciuti oppure attraverso eventuali verifiche predisposte direttamente dalla Scuola".

Tali conoscenze richieste in ingresso sono descritte in modo più preciso nella sezione A3.b della SUA-Cds laddove si dichiara quanto segue: "Oltre alle conoscenze linguistiche, coloro che intendono iscriversi

1. al curriculum Didattica e ricerca (DIRI) devono aver acquisito almeno 16 CFU per ognuno dei settori scientifico disciplinari delle letterature collegate alle lingue curriculari;
2. al curriculum Comunicazione interculturale d'impresa (CIDI) devono aver acquisito almeno 16 CFU nel settore scientifico-disciplinare SECS-P/08 o affini".

Le conoscenze richieste in ingresso sono pubblicizzate durante gli incontri organizzati dalla Commissione Orientamento di Scuola e attraverso i canali social della Scuola stessa.

Ogni esame da recuperare ha il proprio syllabus dettagliato che corrisponde alla scheda dell'insegnamento in cui sono specificati gli obiettivi formativi, il programma, i testi di studio, le modalità di esame; ad ogni studentessa o studente viene inoltre dato accesso alle pagine moodle blended.

2. *Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?*

Il possesso delle conoscenze iniziali è verificato tramite la votazione di laurea, e la valutazione del piano di studio della carriera pregressa da parte di un'apposita commissione di Scuola. Per ciascun candidato la commissione redige una scheda di valutazione del curriculum universitario in cui si sintetizza il possesso o meno dei requisiti di accesso. Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli interessati tramite email istituzionale.

3. *Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.*

Docenti e studenti tutor offrono un'assistenza continua e personale a studentesse e studenti in merito a problematiche didattiche emerse durante il percorso formativo, dalla compilazione dei piani di studio alla proficua frequenza dei corsi fino alla preparazione agli esami di profitto. Inoltre ogni anno il CdS organizza una giornata di accoglienza di studentesse e studenti del primo anno. Le Commissioni Piani di Studio offrono supporto nella compilazione e nella scelta degli insegnamenti opzionali e a scelta libera.

4. *Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?*

Non pertinente.

5. *Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?*

Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate a studentesse e studenti i quali potranno colmare le carenze curriculari prima dell'iscrizione al Corso di studio con l'integrazione di crediti mancanti. Se hanno già concluso il proprio percorso triennale, l'integrazione può avvenire attraverso il superamento dell'esame di singoli insegnamenti; se sono ancora iscritti al percorso triennale, con insegnamenti sovrannumerari. La VPP avviene

successivamente al controllo dei requisiti curriculari e non può essere intesa come sostitutiva dei requisiti stessi; si ritiene assolta con una votazione della laurea triennale pari o superiore a 90/110. Con una votazione inferiore alla soglia stabilita si effettua una valutazione del curriculum ed eventuale colloquio individuale sulle conoscenze e competenze nell'ambito delle attività formative del Corso.

Tutto ciò è chiaramente spiegato nel Regolamento didattico e nel sito web del corso.

#### Criticità/Aree di miglioramento

È in corso un processo di revisione dell'offerta formativa che riguarderà anche le modalità di ammissione per far sì che i requisiti di ammissione non vengano considerati come ostacoli all'iscrizione al corso.

### D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3

Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.

D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Relazione annuale CPDS 2023  
Breve Descrizione: analisi della CPDS in merito alle azioni di orientamento e tutorato in itinere svolte nel 2023  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagg. 7-9  
Upload / Link del documento: [RELAZIONE 2023 CPDS Lingue LM37.pdf](#)
- Titolo: Servizio tutorato specifico del CdS  
Breve Descrizione: informazioni sul servizio di tutorato con indicazioni su Docenti Tutor del CdS e le studentesse tutor  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web dedicata  
Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/corsi/1757156/orientamento-e-tutorato>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Servizi erogati dall'Ateneo per studentesse e studenti DSA e con disabilità  
Breve Descrizione: Descrizione dei servizi erogati dall'Ateneo per studentesse e studenti DSA e con disabilità  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web  
Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/studiaconnoi/studenti/studenti-con-dsa>

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3**

1. *L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida*

*per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)*

Le richieste di studentesse e studenti in merito ai problemi didattici incontrati durante il percorso formativo, dalla compilazione del piano di studio alla proficua frequenza dei corsi, dalla guida allo studio alle informazioni sulle iniziative culturali e formative offerte durante l'anno accademico, è affidata al referente del corso di laurea, ai docenti e agli studenti tutor, attraverso ricevimenti su richiesta sia in presenza che a distanza, canali Facebook e Instagram. La disponibilità, l'assistenza e i servizi offerti sono sempre presentati durante la giornata di accoglienza. Nella Relazione annuale 2023 della CPDS si sottolinea la notevole soddisfazione espressa da studentesse e studenti nei confronti dei servizi in itinere offerti dai tutor di Lingue.

*2. Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)*

Le attività curriculari sono integrate da laboratori su competenze trasversali e professionalizzanti offerti dal CISDEL o affidati all'iniziativa dei singoli docenti. A livello di Ateneo sono stati attivati dal 2023 anche dei corsi sulle competenze trasversali (open knowledge). Parte delle e dei docenti prevedono e utilizzano all'interno dei loro corsi strumenti di didattica innovativa come chiaramente indicato nelle schede di insegnamento. *3. Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?*

In merito a politiche inclusive e modalità di supporto a studentesse e studenti DSA e BES le/i docenti del CdS consultano la referente del Dipartimento disabilità e DSA Prof.ssa Medici. In occasione dei Consigli di Scuola prima dell'inizio delle lezioni la Referente presenta ai membri partecipanti le linee guida di ateneo da adottare e condivide tramite email le modalità di inclusione durante le lezioni e esami con le specifiche per la Scuola di Lingue. Si segnala a livello di Ateneo la presenza di un ufficio apposito creato nel 2023 a supporto degli studenti con DSA e BES.

Per studentesse e studenti fuori sede il CdS organizza gli orari evitando le fasce orarie 8-9 e 18-19 al fine di favorire gli spostamenti. La frequenza dei corsi non è mai obbligatoria.

*4. Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?*

Tutte/i le/i docenti del CdS utilizzano la piattaforma moodle blended come strumento di didattica interattiva che favorisce l'accessibilità ai materiali didattici.

Gli spazi della Scuola di Lingue deputati all'insegnamento sono vari e in alcuni casi la loro particolare struttura architettonica non ne facilita l'accessibilità.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

Le principali criticità per studentesse e studenti disabili sono di tipo strutturale per i vincoli di interesse storico di alcune sedi che rendono molto difficile eliminare le barriere architettoniche. Trattasi di un'azione che dev'essere decisa a livello di Ateneo, non di pertinenza del CdS.

#### **D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica**

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: SUA-CdS 2024  
Breve Descrizione: anno 2024 Elenco accordi di mobilità Erasmus+ a.a. 2023/24  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B5 Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti della SUA-CdS (pp. 27-29)  
Upload / Link del documento: [https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds\\_1757156.pdf](https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds_1757156.pdf)
- Titolo: Pagina web del CdS mobilità internazionale  
Breve Descrizione: pagina web del CdS con informazioni sulla mobilità internazionale  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web dedicata  
Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/corsi/1757156/mobilita-internazionale>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Relazione Erasmus 2024  
Breve Descrizione: Relazione del referente Erasmus per il Dipartimento DISCUI per il 2024  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento  
Upload / Link del documento: [2024 Relazione annuale erasmus.pdf](#)
- Titolo: Relazione Erasmus 2023  
Breve Descrizione: Relazione del referente Erasmus per il Dipartimento DISCUI per il 2023  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento  
Upload / Link del documento: [2023 Relazione annuale erasmus.pdf](#)
- Titolo: Info day Erasmus+ 2 dicembre 2024  
Breve Descrizione: Incontro informativo in presenza e on line, per le studentesse e gli studenti interessati alle opportunità di soggiorno-studio all'estero tramite il Programma Erasmus +  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Locandina dell'evento  
Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/novita-ed-eventi/6062#:~:text=Abstract%20dell'evento&text=Vieni%20a%20trovarci%20al%20nostro,bando%20Erasmus%2B%20Taineeship%202024%2F2025>
- Titolo: Info day Erasmus+ 11 ottobre 2023  
Breve Descrizione: Incontro informativo in presenza e on line, per le studentesse e gli studenti interessati alle opportunità di soggiorno-studio all'estero tramite il Programma Erasmus +  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Locandina dell'evento  
Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/novita-ed-eventi/5550>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4**

1. Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?

Come previsto nel quadro B5 della SUA-CdS, le attività di mobilità internazionale di studentesse e studenti vengono coordinate dal Delegato Erasmus di Dipartimento, che si occupa sia delle attività informative, sia delle procedure burocratiche di competenza coadiuvato dalla Commissione Erasmus della Scuola di Lingue. La/Il referente di ogni area linguistica organizza una riunione informativa prima dell'uscita del bando per illustrare l'offerta formativa all'estero, i vantaggi di un soggiorno-studio nel paese di cui si studia la lingua a livello formativo ed educativo, e fornisce assistenza a studentesse e studenti circa la possibilità di individuare gli esami nell'offerta didattica delle Università ospitanti e di utilizzare il soggiorno Erasmus per preparare la propria tesi di laurea. Le attività formative sostenibili in mobilità Erasmus sono visibili sul portale del sito del CdS alla voce specifica "Mobilità internazionale".

Come precisato nella relazione Erasmus del Delegato dipartimentale, la Commissione Erasmus si è prodigata per aprire nuove sedi di scambio proficuo. In particolare la Scuola dispone nel 2022 di 70 sedi, alle quali se ne sono aggiunte 4 nell'a.a. 2022/23 e 2 nell'a.a. successivo.

La Commissione Erasmus della Scuola di Lingue si adopera inoltre per incrementare il numero di studentesse e studenti partecipanti ad iniziative di mobilità internazionale e, in particolare

1. coordina le attività di promozione del programma Erasmus+ durante gli open day e ha stilato un calendario di incontri promozionali e informativi Erasmus svolti da ogni membro della Commissione Erasmus di Scuola, ognuno per l'area linguistica di competenza. Ogni incontro verte sulle diverse attività che la studentessa o lo studente può svolgere nelle sedi con le quali sono stati attivati gli scambi;
2. promuove il riconoscimento alla studentessa e allo studente che ha usufruito di borsa di studio Erasmus di 1 punto aggiuntivo se ha sostenuto all'estero esami per almeno 16 CFU.
3. fa parte del network Eurocampus: semestre di insegnamento intensivo su vari aspetti (linguistici, letterari, storici, economici, politici, giuridici) della comunicazione interculturale; esso viene offerto ogni autunno (tra settembre e dicembre) dal consorzio EMICC (European Masters in Intercultural Communication) al quale partecipa anche l'Università di Urbino come unica sede italiana. Nell'a.a. 24/25 si è svolto a Urbino ed ha ospitato 16 studenti provenienti da 4 università europee.

La pagina Instagram curata dalle Tutor della Scuola di Lingue diffonde e promuove tutte le iniziative messe in campo relativamente al Progetto Erasmus considerato in tutte le sue potenzialità.

Le Tutor di Lingue hanno dedicato una pagina social alle interviste di studentesse e studenti che hanno partecipato al progetto Erasmus e che possono fornire utili spunti pragmatici a che deve ancora partire per un altro Paese e confrontarsi con un nuovo stile di vita e una diversa organizzazione accademica.

2. *Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?*

Il CdS ha un curriculum attivato in collaborazione con l'Università di Jena intitolato "Interkulturelle Personalentwicklung und Kommunikationsmanagement". Alle studentesse e agli studenti che si iscrivono a questo percorso è rilasciato un doppio titolo italiano e tedesco.

Si conferma la possibilità per studentesse e studenti di disporre per alcuni corsi interamente, parzialmente o con materiale in lingua straniera, nonché di sostenere colloqui ed esami in lingua straniera.

Per questo progetto di internazionalizzazione e didattica in lingua straniera, l'Ateneo mette a disposizione dei docenti stessi il supporto metodologico-linguistico del Centro di Consulenza Didattica CLIL (*Content and Language Integrated Learning*).

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

Nel caso delle relazioni Erasmus del Delegato del Dipartimento DISCU, si evincono chiaramente i dati relativi alla partecipazione di studentesse e studenti della Scuola di Comunicazione e della Scuola di Lingue, ma non vi è precisazione sui numeri rispettivamente di triennale e di magistrale, motivo per cui sarà auspicabile in futuro introdurre questo ulteriore dato. In considerazione della vocazione all'internazionalità della Scuola di Lingue, si può pensare, in linea generale, di intensificare gli sforzi messi in campo per incrementare i risultati relativi ai punti seguenti:

- il numero degli studenti che partecipano ai programmi di mobilità internazionale per studi, ricerca finalizzata alla redazione della tesi e/o stage
- il numero dei visiting professors e visiting researchers in entrata e in uscita

- il numero dei doppi titoli, poiché al momento l'unico attivo resta quello con la Germania
- le staff mobilities del personale docente e del personale tecnico-amministrativo

Per quanto riguarda i tirocini, una possibile azione di ulteriore miglioramento potrebbe consistere nell'intensificare la promozione dei tirocini/intership/traineeship disponibili con cadenza periodica presso le Istituzioni dell'Unione Europea, gli organismi internazionali (DGT, ICE...) attraverso i canali social dei Tutor.

#### D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5 Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

##### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2024  
Breve Descrizione: anno 2024 Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi, Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio, Autonomia di giudizio Abilità comunicative Capacità di apprendimento  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A4.b1, A4.b2, A4c (pp. 12-17)  
Upload / Link del documento: [https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds\\_1757156.pdf](https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds_1757156.pdf)
- Titolo: Regolamento didattico CdS A.A. 2024/25  
Breve Descrizione: indicazione specifiche sulle modalità di svolgimento degli esami di profitto e della tesi finale  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 10 Organizzazione didattica, esami e verifiche di profitto (pagg. 14-15) e art. 14 Modalità di svolgimento della prova finale (pagg. 16-17)  
Upload / Link del documento: [https://www.uniurb.it/it/off/bandi/regolamento\\_1757156.pdf](https://www.uniurb.it/it/off/bandi/regolamento_1757156.pdf)
- Titolo: Monitoraggio schede insegnamenti a.a. 23/24  
Breve Descrizione: Relazione del Gruppo di Riesame sulla correttezza compilazione schede insegnamenti a.a. 24/25  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento  
Upload / Link del documento: [Monitoraggio schede insegnamenti a.a. 24/25](#)
- Titolo: Relazione annuale CPDS 2023  
Breve Descrizione: valutazione della CPDS sulle modalità di verifica  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pag. 15-16  
Upload / Link del documento: [Relazione annuale CPDS 2024](#)
- Titolo: Questionari OPIS a.a. 2022/23  
Breve Descrizione: Opinione di studenti e studentesse del corso di studio sulla chiarezza delle modalità d'esame per l'a.a. 22/23  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Domanda D4 "Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro"  
Upload / Link del documento: <https://sisvaldidat.it/AT-UNIURB/AA-2022/T-0/S-10041/Z-1/CDL-6048/TAVOLA>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5**

**1. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?**

Il CdS non prevede verifiche intermedie. L'accertamento in ordine al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi è riservato, in generale, ad esami di profitto.

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento della prova finale, come risulta dall'art. 14 *Modalità di svolgimento della prova finale* del regolamento didattico e nella pagina web del CdS dedicata.

**2. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?**

Ogni anno il Gruppo di Riesame, effettua un monitoraggio sulle schede degli insegnamenti e controlla che le modalità di verifica adottate dai singoli insegnamenti siano adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, nel rispetto di quanto dichiarato nella SUA-CdS dei rispettivi anni, quadri A4b.1, A4b.2 e A4.c.

**3. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?**

Nel monitoraggio delle schede degli insegnamenti il Gruppo di Riesame controlla che le modalità di verifica siano chiaramente descritte nelle schede stesse accessibili a tutti sul sito di Ateneo. Inoltre, il corpo docente provvede ad illustrare dettagliatamente le modalità di verifica durante il corso. Dai questionari OPIS 22/23 nella domanda D4 - Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro, si registra una media di 8,28 che si attesta al 8,37 nell'anno 2024.

**4. Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?**

Non esiste attualmente la possibilità di analizzare le statistiche dei risultati degli esami dei singoli insegnamenti. Si resta in attesa di specifici cruscotti che permettano di analizzare l'andamento delle verifiche dell'apprendimento. Non si rilevano criticità nella procedura di scrittura e discussione della prova finale.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non esiste attualmente la possibilità di analizzare le statistiche dei risultati degli esami dei singoli insegnamenti in quanto attualmente non ricavabili attraverso i sistemi informatizzati di Ateneo per la registrazione degli esami e dei relativi esiti.

Si attende dunque l'adozione di linee guida da parte del PQA per uniformarsi alle relative indicazioni al fine del monitoraggio dei suddetti dati, quando saranno resi disponibili, come preannunciato.

**D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza**

D.CDS.2.6

Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):** Non applicabile

**Documenti chiave:** Non applicabile

**Documenti a supporto:** Non applicabile

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.6**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?

Non applicabile in quanto il CdS è erogato esclusivamente in presenza.

2. Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?

Non applicabile in quanto il CdS è erogato esclusivamente in presenza.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non applicabile in quanto il CdS è erogato esclusivamente in presenza.

**D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>D.CDS.2/n.1/RC-2025: Facilitare l'accesso al corso e aumentare la sua attrattività esterna</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	I requisiti di accesso sono percepiti come ostacolo per l'iscrizione.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Modifica dei requisiti richiesti per l'accesso
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Modifica dell'Art. 5 del Regolamento didattico del CdS Aumento del numero di avvii di carriera al primo anno (iC00a)
<b>Responsabilità</b>	Commissione riprogettazione, Referente del CdS, Presidente della Scuola, Consiglio della Scuola, Consiglio del Dipartimento
<b>Risorse necessarie</b>	Tutte le risorse del Dipartimento sia a livello del personale che tecniche, economiche e finanziarie, strutturali.
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	a.a. maggio 2025 per aggiornamento del regolamento didattico dall'a.a. 2026/27 per verificare il grado di attrattività della revisionata offerta formativa del CdS

<b>Obiettivo n. 2</b>	<b>D.CDS.2/n.2/RC-2025: Potenziare l'orientamento in ingresso</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Promozione della LM-37 di nuova attivazione in presenza e a distanza
<b>Azioni da intraprendere</b>	Bando per reclutare una studentessa o uno studente per 150 ore per supporto Orientamento
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	una studentessa o uno studente per 150 ore per supporto Orientamento
<b>Responsabilità</b>	Presidente della Scuola, Direttore di Dipartimento
<b>Risorse necessarie</b>	Budget a disposizione per la figura di 150orista e affiancamento da parte di alcuni membri della commissione orientamento
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Entro ottobre 2025

<b>Obiettivo n. 3</b>	<b>D.CDS.2/n.3/RC-2025: Migliorare l'orientamento in itinere</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Individuare e supportare studentesse e studenti in difficoltà durante il proprio percorso formativo.

<b>Azioni da intraprendere</b>	Attivare un progetto mentoring o sportello d'ascolto
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Numero di partecipanti al progetto Diminuzione del numero di abbandoni (iC24)
<b>Responsabilità</b>	Referente del CdS, Commissione orientamento
<b>Risorse necessarie</b>	Docenti della commissione orientamento
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Entro ottobre 2025

<b>Obiettivo n. 4</b>	<b>D.CDS.2/n.4/RC-2025: Miglioramento del processo di monitoraggio relativo al progetto Erasmus</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Avere dei dati specifici per L-11 e LM-37 nella relazione annuale
<b>Azioni da intraprendere</b>	Distinguere e analizzare, all'interno della relazione annuale sulla mobilità studentesca della Scuola di Lingue, i dati relativi agli studenti della Laurea Magistrale partecipanti al progetto Erasmus e seguire il loro iter nel paese ospitante.
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Dati suddivisi per CdS
<b>Responsabilità</b>	Referente Erasmus della Scuola e del Dipartimento
<b>Risorse necessarie</b>	Dati forniti dall'Ufficio Mobilità internazionale e contatto diretto con studentesse e studenti partecipanti.
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Il monitoraggio prende avvio alla scadenza del bando Erasmus e si conclude con la fine del soggiorno di studio e la relativa convalida degli esami sostenuti all'estero.

## D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CdS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”.**

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell’innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p>

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

### **D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

Dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico del 2022, il CdS ha lavorato con successo all'organico del corpo docente strutturato, sensibilizzando il contesto istituzionale (Dipartimento e Ateneo) rispetto al problematico rapporto docenti-studenti e sollecitando un continuo investimento in termini di reclutamento (cfr. Riesame ciclico 2022, 3c, obiettivo n. 1, p. 11). Come da piano strategico di ateneo, inoltre, il CdS ha lavorato a una ulteriore qualificazione del corpo docente e delle relative competenze didattiche, attraverso corsi offerti dal Centro Integrato Servizi Didattici ed E-Learning CISDEL e da altre istituzioni qualificate. Infine, sono state identificate cinque figure di docenti tutor e quattro di studentesse/studenti tutor a supporto del percorso formativo di studentesse e studenti e a sostegno delle esigenze didattiche del CdS (cfr. SUA CdS p. 2) Tali iniziative - l'azione di reclutamento del personale docente in particolare - hanno avuto una ricaduta positiva: gli indicatori relativi al tasso di sostenibilità del CdS e alla qualità della docenza sono in netto miglioramento e, per tre indicatori su quattro, sono addirittura superiori alle medie regionali e nazionali, (SMA 2024 iC05; iC19; iC27; iC28; cfr.).

In merito alla dotazione di personale e servizi di supporto alla didattica, il Rapporto di Riesame Ciclico del 2022 sottolineava che le unità di personale tecnico-amministrativo erano insufficienti per garantire un servizio sempre efficace per la gestione della didattica e delle pratiche correnti. Si è cercato di risolvere il problema attraverso l'impiego di personale ausiliario (200 ore), ma attualmente la situazione rimane complessa. A fronte di un immutato numero di unità del personale tecnico-amministrativo, si è aggiunto, per una di esse, un ruolo aggiuntivo, vale a dire quello di Responsabile Ufficio Supporto alla Didattica e Management del Plesso Giuridico-Umanistico. Sembra opportuno sottolineare che nel triennio i dati OPIS (soddisfazione studentesse e studenti) relativi al lavoro delle Segreterie (D13, D14, D16, D17, D18, D19, D20, D21) sono tutti superiori ai 7/10, prova del grande sforzo di compensazione svolto dal personale tecnico-amministrativo, con un lieve aumento per il D20 nel 2022-2023; tuttavia si registra, per gli indicatori D13-18 e D21, un lieve calo del punteggio medio nell'anno 2022-2023, rispetto al 2021-2022.

Anche il punteggio OPIS 2022-2023 relativo alle strutture è positivo (D16, D17, D18), ma sempre in lieve calo.

La mancanza di spazi dedicati a lavori di gruppo è indicata anche come criticità nella relazione CPDS 2023.

Per migliorare la situazione, si sta lavorando su più fronti: è stata inaugurata una nuova sede bibliotecaria (complesso di San Girolamo) e il CdS ha intrapreso un'azione di miglioramento, volta ad aumentare l'utilizzo dei servizi bibliotecari in presenza e online (cfr. 4c, obiettivo n. 1, pp. 14-15 del Riesame Ciclico del 2022). Si segnala, inoltre, che lo scarso utilizzo degli spazi bibliotecari e l'esigua offerta di spazi bibliotecari per la realizzazione di lavori di gruppo sono tra le criticità riscontrate dalla CPDS nella Relazione Annuale 2023. Le azioni migliorative messe in atto hanno in gran parte risolto tali criticità, che per il resto sono in corso di risoluzione.

<b>Azione Correttiva n. 1</b> (da riesame 2022 parte 3-c obiettivo n. 1 pag. 11)	Sensibilizzare ulteriormente il contesto istituzionale (dipartimento e ateneo) per il rapporto docenti-studenti problematico e sollecitare il continuo investimento in termini di reclutamento al fine di portare gli indicatori di sostenibilità più in linea con le medie nazionali.
<b>Azioni intraprese</b>	Richiesta al dipartimento e all'ateneo di inserire docenti degli SSD pertinenti per il CdS nella programmazione di reclutamento.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Azione portata avanti con successo e ancora in corso di svolgimento. Gli indicatori relativi al tasso di sostenibilità del CdS e alla qualità della docenza sono in netto miglioramento e, per tre indicatori su quattro, sono addirittura superiori alle medie regionali e nazionali, (iC05; iC19; iC27; iC28; cfr. SMA_LM_37_commento ai dati 2024 .pdf).

<b>Azione Correttiva n. 2</b> (da riesame 2022 parte 4-c obiettivo n. 1 pag. 14 sg.)	Aumentare l'utilizzo dei servizi bibliotecari in presenza e on line.
<b>Azioni intraprese</b>	Promozione e sensibilizzazione di studentesse e studenti rispetto all'importanza di queste attività e potenziamento dell'accesso ai servizi, integrando la diffusione e l'utilizzo della guida alla stesura della tesi di laurea e altre iniziative che rimandano alla fruizione dei servizi bibliotecari.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Le statistiche interne sull'utilizzo dei servizi bibliotecari dimostrano un costante aumento a partire dall'anno 2022. Nel 2022 il numero di prestiti in biblioteca si è attestato sul valore di 382 per aumentare su 406 nel 2023 e 434 nel 2024. Gli uffici di Ateneo del Sistema Bibliotecario organizzano attività di promozione nelle varie sedi dei CdS. Azione conclusa.

### D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, **i punti di forza** e **le aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

#### Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5, B6 e B7
- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente
- tutor e figure specialistiche (Scheda SUA-CdS: sezione Amministrazione)
- eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche
- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti
- risorse e servizi a disposizione del CdS
- Piano della performance

### D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p>
-----------	--	---

D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

~~D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.~~

D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Commento alla SMA 2024  
Breve Descrizione: scheda di monitoraggio annuale, dati aggiornati al 05/10/24  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Indicatori iC08, iC05, iC19, iC27, iC28  
Upload / Link del documento: [SMA LM 37 commento ai dati 2024 .pdf](#)
- Titolo: SUA-CdS 2024  
Breve Descrizione: anno 2024 B3 Docenti titolari di insegnamento, B4 Aule Laboratori e Aule Informatiche Sale Studio Biblioteche, B5, B6 Opinioni studenti e B7 Opinioni dei laureati  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B3 (pagg. 21-25), B4 (pag. 25), B6 (pag. 30) e B7 (pag. 30)  
Upload / Link del documento: [https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds\\_1757156.pdf](https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds_1757156.pdf)
- Titolo: Questionari OPIS a.a. 2022/23  
Breve Descrizione: Opinione di studenti e studentesse del corso di studio su studenti tutor per l'a.a. 22/23  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Domanda D21 "il servizio svolto dagli studenti tutor è stato soddisfacente"  
Upload / Link del documento: <https://sisvalidat.it/AT-UNIURB/AA-2022/T-0/S-10041/Z-1/CDL-6048/TAVOLA>
- Titolo: Formazione delle/dei docenti  
Breve Descrizione: Obiettivo D.1 OBIETTIVO D.1  
Promuovere la qualità e l'innovazione della didattica e investire su competenze trasversali in relazione alle esigenze individuali e della società  
attivazione di n. una laurea magistrale in lingua inglese nella classe LM-38 per l'a.a. 2026/27  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina 28 della Delibera 30/2024 del 13/02/2024  
Upload / Link del documento: [Ob D1 Delibera 30-2024 del 13-02-24 Approvazione PSD DISCUI 24-26.pdf](#)

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?*

Come si evince dai dati della SMA 2024 (iC08), le/i docenti sono perfettamente adeguati alle esigenze del CdS: nel triennio di riferimento, c'è una percentuale costante del 100% di docenti di ruolo appartenenti ai SSD di base e caratterizzanti per il CdS, di cui sono docenti di riferimento.

Il CdS prevede e promuove attività di aggiornamento dedicate alle/ai docenti, in particolare sui temi relativi alla "didattica innovativa", avvalendosi dei corsi offerti dal CISDEL, sia in modalità sincrona e che asincrona.

A sostegno delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini ci sono: l'ufficio Mobilità Internazionale di Ateneo, che si occupa di fornire servizi di supporto e assistenza per la mobilità internazionale di studentesse e studenti; l'Ufficio stage e job placement di Ateneo, che offre servizi per promuovere l'inserimento di studentesse e studenti nel mercato del lavoro, considerando le esigenze delle aziende e le competenze in uscita delle laureate e dei laureati. L'Ateneo, inoltre, organizza per due edizioni annuali, a primavera e in autunno, l'evento Career Day, con cicli di seminari sugli strumenti utili per un efficace inserimento lavorativo organizzati dal CdS e con presentazioni aziendali e colloqui di recruitment mirati, promossi dalle aziende partecipanti. Infine, il CdS pubblicizza e promuove la partecipazione ai seminari sincroni e asincroni organizzati dal Cisdell sul mondo del lavoro e sulle necessarie strategie per lo sviluppo delle Soft Skills, come ad esempio 'La redazione di un CV e il colloquio di lavoro' o la 'Gestione delle persone, Leadership Decision making e problem solving'.

2. *I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?*

Il gruppo dei tutor è composto da quattro studentesse selezionate con apposito bando d'ateneo, e cinque docenti appartenenti a settori scientifico-disciplinari diversi, coerenti con le esigenze didattiche del CdS.

I tutor sono studentesse del corso, conoscono molto bene i contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica. Vengono formate da parte della responsabile e dell'ufficio di supporto alla didattica. I docenti tutor sono qualificati per sostenere le esigenze didattiche. Il loro numero è adeguato al numero di studentesse e studenti iscritti, anche se le numerose attività da portare avanti all'interno del CdS, specialmente relative all'orientamento in ingresso, necessitano di una figura aggiuntiva dedicata a tali attività, come indicato nella sezione 2.

Dai dati OPIS 22/23, alla domanda D21 "il servizio svolto dagli studenti tutor è stato soddisfacente," la media è di 7,64 (più alta rispetto a quella d'ateneo di 7,27).

3. *Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?*

Non applicabile in quanto la problematica non sussiste.

4. *Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?*

Sì, il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi degli insegnamenti viene considerato e valorizzato. Tutti gli insegnamenti, infatti, vengono affidati a docenti in conformità ai SSD di appartenenza, o nel caso di contratti esterni, a soggetti che hanno le competenze specifiche richieste nel settore scientifico disciplinare pertinente all'insegnamento.

5. Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)

Le/i docenti, che provvedono individualmente e in base al proprio SSD di riferimento all'aggiornamento scientifico e metodologico, sono incoraggiati dal CdS a seguire corsi (MOOC - Massive Open Online Courses - e corsi messi a disposizione dal CISDEL), che mirano a sostenere l'aggiornamento metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative; l'azione di formazione delle e dei docenti è presente anche all'interno del piano strategico di Dipartimento DISCUI 24-26. La frequenza si ritiene obbligatoria per i neo-assunti. Come si evince dalle schede degli insegnamenti, il CdS promuove l'utilizzo di "didattica innovativa", vale a dire la possibilità di adottare metodologie di insegnamento che siano alternative alla lezione frontale e, soprattutto, coerenti sia rispetto alle specificità epistemiche dei saperi che alle modalità preferenziali di apprendimento di studentesse e studenti. Tra le pratiche didattiche utilizzate sono inclusi il Debate, il Problem-based learning, la Flipped classroom, il Flipped Learning, il Learning by doing e il CLIL.

6. È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?

Si ritiene che l'attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza sia adeguata. Le risorse didattiche e di informazione online sono ampiamente utilizzate e il CdS promuove costantemente la partecipazione del corpo docente all'utilizzo della didattica innovativa, come si evince dalle schede degli insegnamenti. La didattica online, le pratiche didattiche 'innovative', l'utilizzo delle TIC nella didattica sono temi ricorrenti nei corsi MOOC e nei corsi messi a disposizione dal CISDEL, ai quali le/i docenti sono costantemente incoraggiati a partecipare, spesso con la possibilità di scegliere se seguire in modalità sincrona o asincrona.

3. Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?

Non applicabile.

4. Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?

Non applicabile.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non si rilevano criticità.

## D.CDS.3.2 Dotazioni di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</p>
-----------	--	---

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: Rapporto di Riesame Ciclico LM-37 2022  
Breve Descrizione: Rapporto di riesame ciclico sul corso di studio in Lingue Moderne e Interculturalità – anno 2022  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica ; pp.9-10  
Upload / Link del documento: [Riesame Ciclico LM-37 2022.pdf](#)
- Titolo: SUA-CdS 2024  
Breve Descrizione: anno 2024 B3 Docenti titolari di insegnamento, B4 Aule Laboratori e Aule Informatiche Sale Studio Biblioteche, B5, B6 Opinioni studenti e B7 Opinioni dei laureati  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B3 (pagg. 21-25), B4 (pag. 25), B6 (pag. 30) e B7 (pag. 30)  
Upload / Link del documento: [https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds\\_1757156.pdf](https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds_1757156.pdf)
- Titolo: Relazione annuale CPDS 2023  
Breve Descrizione: Analisi e proposte in merito a servizi, materiali, ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pag. 19-20  
Upload / Link del documento: [Relazione annuale CPDS 2024](#)

#### Documenti a supporto:

- Titolo: SUA-CdS 2024

Breve Descrizione: anno 2024 B4 Aule Laboratori e Aule Informatiche Sale Studio Biblioteche, BRiferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B4 (pag. 25) Upload / Link del documento: [https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds\\_1757156.pdf](https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds_1757156.pdf)

- Titolo: Questionari OPIS a.a. 2022/23

Breve Descrizione: Opinione di studenti e studentesse del corso di studio su studenti tutor per l'a.a. 22/23

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Domanda D20 "Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?"

Upload / Link del documento: <https://sisvalidat.it/AT-UNIURB/AA-2022/T-0/S-10041/Z-1/CDL-6048/TAVOLA>

- Titolo: Segnalazioni criticità

Breve Descrizione: informativa sulle modalità di segnalazione criticità utilizzabili dal corpo docente, studentesco e personale T/A

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web

Upload / Link del documento <https://www.uniurb.it/corsi/1757156/osservazioni-reclami-proposte-di-miglioramento>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2**

1. *I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?*

Le opinioni degli studenti e delle studentesse affidate ai questionari SISValDidat 2022/2023 D20 ("Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?"), registrano un livello medio di soddisfazione sicuramente apprezzabile e sostanzialmente in linea con le rilevazioni precedenti e con valori superiori alla media del dipartimento. Nel quadro 3-a si indicava una situazione critica del personale che lavora presso l'ufficio di supporto alla didattica e management della Scuola; per migliorare la situazione a partire da gennaio 2025 sarà inserita una nuova unità di personale tecnico-amministrativo.

In merito alle strutture, nella sede della Scuola è presente un ampio spazio per attività di studio o approfondimento. Con l'apertura della sede nuova della biblioteca di ateneo è stata ampliata l'offerta di tali spazi. Questo punto è stato oggetto della relazione 2023 della CPDS e in seguito preso in carica da parte della Scuola.

2. *Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?*

Gli strumenti di verifica della qualità del supporto fornito dal personale tecnico-amministrativo a disposizione del CdS consistono sostanzialmente nelle analisi delle OPIS degli studenti e delle studentesse, che vengono regolarmente analizzate dal Referente del CdS e il Presidente della Scuola e condivise con i docenti del CdS in sede di Consiglio della Scuola. Ma accanto a questo strumento, non va dimenticato il ruolo della Commissione paritetica, all'interno della quale avviene già un primo confronto tra tutte le componenti del CdS sulle criticità che di volta in volta vengono segnalate. Inoltre all'interno della pagina web del CdS esiste la possibilità per studenti e studentesse di segnalare eventuali problemi e criticità, oltre che di avanzare proposte di miglioramento, compilando un apposito form anche in forma anonima.

3. *Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?*

La programmazione del lavoro è essenzialmente fondata su una suddivisione dei vari compiti. Le unità presenti hanno una competenza generale su tutti gli aspetti amministrativi a supporto della didattica, fornisce un servizio mirato al funzionamento di ogni aspetto della vita del corso (gestione aule; gestione calendari e orari; supporto alle varie commissioni ecc.). Con provvedimento del Direttore Generale n. 674/2023 del 21/12/2023 è stato avviato un processo

di riorganizzazione dei plessi dipartimentali. Nel dettaglio è stato creato un apposito ufficio denominato Ufficio di supporto alla Didattica e Management, che ha provveduto alla riorganizzazione delle risorse umane a supporto delle attività didattiche dei CdS, sempre a livello di plesso.

4. *Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo?*

Sì, sulla base di convocazioni e di iniziative determinate dall'Ateneo che ne detiene la documentazione.

5. *Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).*

Un discorso simile a quello fatto per il personale tecnico-amministrativo può essere fatto anche per quello che riguarda le strutture materiali (aule, biblioteche, sale di studio e laboratori): anche in questo caso i dati che si possono desumere dai medesimi questionari segnalano un sostanziale apprezzamento da parte degli studenti e delle studentesse, apprezzamento che rimane in linea con quello registrato nella rilevazione precedente e, anche in questo caso, più alto, seppure di poco, rispetto ai valori medi fatti registrare dal Dipartimento per le medesime domande. I dati sulla soddisfazione degli studenti e delle studentesse riguardo a strutture, servizi e personale di supporto forniti dai questionari vengono sostanzialmente confermati anche dalla relazione annuale della commissione paritetica docenti - studenti relativa all'anno 2023. In questo documento, tuttavia, veniva evidenziato un elemento di criticità nella scarsa disponibilità di spazi bibliotecari o sale studio a disposizione degli studenti e delle studentesse, in particolare per lavori di gruppo, che si traduceva immediatamente in uno scarso utilizzo delle risorse bibliotecarie. Tuttavia, a partire dalla pubblicazione di quell'atto, la Scuola ha intrapreso un'azione di miglioramento finalizzata a introdurre gli studenti e le studentesse alla cultura della biblioteca attraverso un apposito spazio di presentazione degli spazi bibliotecari alle matricole nelle giornate dedicate alla loro accoglienza all'inizio dell'a.a.; oltre a ciò si è intrapresa un'azione di sensibilizzazione dei docenti perché all'interno dei loro corsi e per la redazione delle tesi di laurea presentino ai loro studenti e alle loro studentesse la possibilità di servirsi delle risorse bibliotecarie dell'Ateneo. Sono stati inoltre resi disponibili spazi per lavori di gruppo presso la biblioteca San Girolamo, che per altro ha prolungato i suoi orari di apertura fino alle 22:00.

6. *I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?*

Per quello che riguarda l'accessibilità e la fruibilità dei servizi forniti dal CdS né le opinioni fornite dagli studenti e dalle studentesse, né le conclusioni riportate dalla SUA negli ultimi due anni evidenziano elementi di particolare criticità. Sono facilmente fruibili i servizi dedicati a studentesse e studenti: servizio bibliotecario, sito di Dipartimento, supporto dei tutor nella risoluzione delle eventuali problematiche connesse alle esigenze degli studenti, supporto della Segreteria didattica nella risoluzione anche logistica dei problemi organizzativi. Il monitoraggio avviene attraverso l'analisi delle risposte alle corrispondenti domande dei questionari OPIS e l'analisi della relazione della Commissione paritetica docenti-studenti.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non si rilevano criticità

#### **D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.*

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>D.CDS.3/n./RC-202X: –</b>
<b>Problema da risolvere</b>	
<b>Area di miglioramento</b>	
<b>Azioni da intraprendere</b>	

<b>Indicatore/i di riferimento</b>	
<b>Responsabilità</b>	
<b>Risorse necessarie</b>	
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	

## D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell’aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell’innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l’attuazione e ne valuta l’efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>

**D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

Nella sezione 4 dell'ultimo riesame ciclico sono state avanzate tre azioni di miglioramento. Una riguarda il servizio biblioteca; in questo riesame viene trattato nella sezione 3. Un'altra azione si riferiva all'utilizzo dei social media da parte dei tutor; questo punto viene trattato nella sezione 2 dell'attuale riesame. La terza azione di miglioramento aveva l'obiettivo di riorganizzare e razionalizzare il sito internet e di rendere le informazioni più fruibili da parte degli utenti. Il referente CdS e il Presidente della Scuola hanno cercato un colloquio con i colleghi responsabili del sito di ateneo con l'intenzione di esplorare le possibilità di intervenire sulla presentazione online di singoli CdS. L'ufficio preposto ritiene, in generale, non accettabile questa richiesta in quanto tutti i siti dei CdS devono avere la medesima struttura e così permettere una presentazione coerente e rispettosa del corporate design di tutti i siti dell'Università di Urbino. Il CdS ha ottenuto la possibilità di apporre modifiche minime nella struttura delle proprie pagine, in particolare nella pagina dedicata al calendario delle lezioni e delle esercitazioni linguistiche, e l'aggiunta della pagina dedicata alle schede anche per i Lettorati. Per uniformare il format delle pagine web di Dipartimenti e CdS, il Presidio di Qualità ha inviato in data 7 ottobre 2024 le linee guida per la gestione dei contenuti pubblicati sulle pagine web dei Dipartimenti e dei Corsi di Studio, a cui il CdS si è attenuto. Questo intervento ha portato ad un miglioramento in termini di orientamento all'utente e nella facilità di trovare le principali informazioni.

È stata anticipata, da parte dell'ateneo, la data di consultazione dei dati OPIS da parte di referenti del CdS e presidente della Scuola. Tali dati vengono messi a disposizione del CdS (i dati OPIS 23/24 sono stati resi consultabili da ottobre 2024). Questa anticipazione permette di usufruire dei risultati dei questionari studenti in modo migliore e più diretto rispetto a prima. Docenti con risultati inferiori alla media del 7 vengono contattati da parte del Presidente e invitati ad un colloquio in tempi utili per mettere tempestivamente in campo azioni correttive.

Per rendere più agevole la consultazione delle parti interessate la Scuola ha deciso di separare i Comitati di indirizzo del CdS triennale e del CdS magistrale. Come indicato nella sezione 1 il Comitato di indirizzo del CdS qui esaminato è stato, inoltre, integrato con rappresentanti del mondo del lavoro internazionale e con una componente studentesca. I principali risultati delle consultazioni vengono regolarmente presentate al Consiglio della Scuola e vengono utilizzate per portare avanti il processo di miglioramento continuo. Nel 2024 sono confluiti in riflessioni generali sulla riprogettazione del CdS.

Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento attraverso un sistema reclami che è stato integrato nel sito web alla sezione "osservazioni, reclami e proposte di miglioramento".

Vista la bassa partecipazione dei rappresentanti delle studentesse e degli studenti alle attività collegiali, il CdS ha attuato misure per aumentare la partecipazione studentesca negli organi collegiali. In particolare ha sistematicamente sensibilizzato le studentesse e gli studenti a candidarsi per le relative elezioni sia per email, sia in interventi di rappresentanti durante le lezioni di singoli insegnamenti. Dal 2021 è stato introdotto e promosso, inoltre, un punto aggiuntivo sul voto di laurea in sede della discussione della tesi per chi partecipa con incarichi di rappresentanza ai diversi organi e commissioni. Nel 2024 alla giornata di accoglienza di studentesse e studenti del primo anno è stata invitata la rappresentante delle studentesse e degli studenti nella Commissione Paritetica Docenti Studenti per farla conoscere ai colleghi e spiegare le funzioni dell'organismo di cui fa parte.

Il Consiglio di Scuola nel 2022 ha istituito delle commissioni d'area (linguistico, aziendale, storico-antropologico, filologico e letterario) che hanno l'incarico di coordinare le relative attività didattiche e di sviluppare un insieme d'insegnamenti che sia coerente, in linea con gli obiettivi didattici specifici del CdS e senza ripetizioni di contenuti. Inoltre vengono invitati ad esaminare e discutere eventuali reclami e problemi riguardanti il relativo settore e di proporre soluzioni al Consiglio.

I problemi rilevati attraverso questi meccanismi e le loro cause vengono regolarmente prese in carico e analizzate da parte del referente del CdS, il gruppo di Riesame e dal Consiglio di Scuola. In seguito alla discussione si definiscono eventuali azioni di miglioramento.

La progettazione del CdS e i metodi didattici adottati vengono analizzati annualmente e sistematicamente dal referente ed il gruppo di riesame che redigono ogni anno il commento alla scheda di Monitoraggio annuale (SMA). Attraverso questo strumento è garantito che annualmente venga effettuata un'analisi dei dati relativi al percorso di studio, ai risultati degli esami e agli esiti occupazionali delle laureate e dei laureati del CdS e confronto dei dati del CdS con quelli degli altri CdS della medesima classe attivati negli altri Atenei a livello nazionale e nell'area geografica di riferimento.

<b>Azione Correttiva n. 1</b> (da riesame 2022 parte 4-c obiettivo n. 2 pag. 15)	Rendere le informazioni sui portali online (sito web di ateneo/pagine web CdS) facilmente raggiungibili da parte di docenti e studenti
<b>Azioni intraprese</b>	La Scuola ha richiesto all'ateneo la possibilità di creare un sito della Scuola con una sezione dedicato a ciascun CdS. La richiesta è stata respinta in quanto tutti i siti dell'ateneo devono essere coerenti e strutturati nello stesso modo. è stato richiesto di riorganizzare le informazioni all'interno del sito.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Nel limite possibile le informazioni rilevanti per studenti e docenti sono state riorganizzate all'interno del sito messo a disposizione da parte dell'ateneo. Queste informazioni risultano facilmente accessibili. L'obiettivo è stato raggiunto.

<b>Azione Correttiva n. 2</b> (da riesame 2022 parte 4-c obiettivo n. 4 pag. 15)	Aumentare la partecipazione studentesca nelle rappresentanze degli organi collegiali, tra cui Gruppo di riesame, CPDS e Consiglio della scuola, in particolare garantire la presenza di almeno un rappresentante degli studenti per ciascun corso di studi all'interno del Consiglio della Scuola.
<b>Azioni intraprese</b>	Tutti gli organi hanno una rappresentanza studentesca: 2 rappresentanti degli studenti nel Consiglio della Scuola (entrambi della LM-37); rappresentanza studentesca nel Comitato di indirizzo, nel Gruppo di Riesame e nella CPDS.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Azione conclusa

#### D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

##### Principali elementi da osservare:

- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporti di Riesame ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo
- osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali
- ultima Relazione annuale della CPDS.

#### D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
-----------	---	---

##### Documenti chiave:

- Titolo: Monitoraggio delle azioni correttive della presa in carico dalla Relazione annuale 2023 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) DISCUI

Breve Descrizione: Allegato n. 3 al verbale n. 83 del Consiglio della Scuola di Lingue e Letterature Straniere del 9 ottobre 2024 - Monitoraggio delle azioni correttive della presa in carico dalla Relazione annuale 2023 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) DISCUI

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento: [Azioni correttive Relazione CPDS 2023 LM-37\\_monitoraggio.pdf](#)

- Titolo: Relazione del referente del CdS e del Presidente della Scuola su questionari OPIS

Breve Descrizione: luglio 2024 - Verbale sulle valutazioni relative ai Questionari delle opinioni di studentesse e studenti a.a. 2022/23 relativi alle Attività Didattiche (AD) del CdS in Lingue moderne e interculturalità

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento: [Verbale OPIS 22-23 LM-37.pdf](#)

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Email dei referenti su OPIS

Breve Descrizione: maggio 2024 - email dei referenti sulla compilazione dei questionari OPIS - II semestre a.a. 2023-24

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): email

Upload / Link del documento: [Compilazione questionari opinione studenti - II semestre a.a. 2023-24.pdf](#)

- Titolo: Segnalazioni criticità

Breve Descrizione: Informativa sulle modalità di segnalazione criticità utilizzabili dal corpo docente, studentesco e personale T/A

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web

Upload / Link del documento <https://www.uniurb.it/corsi/1757156/osservazioni-reclami-proposte-di-miglioramento>

- Titolo: presentazione della giornata di accoglienza di studentesse e studenti del primo anno a.a. 24/25

Breve Descrizione: Slide di presentazione della giornata di accoglienza di studentesse e studenti del primo anno a.a. 24/25 dedicate all'assicurazione qualità e all'elezioni studentesche

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): slides 17-18 e 20

Upload / Link del documento

[https://www.canva.com/design/DAGPKdy2l0c/J6RsYZGZT4i2wyOTGMsIDQ/view?utm\\_content=DAGPKdy2l0c&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link&utm\\_source=editor](https://www.canva.com/design/DAGPKdy2l0c/J6RsYZGZT4i2wyOTGMsIDQ/view?utm_content=DAGPKdy2l0c&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=editor) presente come avviso in bacheca <https://www.uniurb.it/corsi/1757156/bacheca-avvisi/9839>

- Titolo: Pagina web dell'Assicurazione Qualità

Breve Descrizione: Pagina web del CdS dedicata alle informazioni sull'Assicurazione Qualità

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina web

Upload / Link del documento: <https://www.uniurb.it/corsi/1757156/assicurazione-qualita>

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?*

Si svolgono con regolarità le riunioni del Comitato di indirizzo che è stato integrato con figure di riferimento del mondo del lavoro e in questa composizione raccoglie i principali portatori di interesse esterne al CdS. Si riunisce regolarmente almeno una volta all'anno e discute eventuali nuovi sviluppi nonché le diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi. Gli esiti delle consultazioni vengono analizzati sistematicamente durante le riunioni del Consiglio della Scuola durante le quali il Referente relaziona sui risultati degli incontri con gli stakeholder e invita i docenti a prendere atto dei punti di vista presentati e di integrarli eventualmente dal loro punto di vista.

2. *Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?*

L'organizzazione del CdS prevede diversi organi nei quali la partecipazione di studentesse e studenti e di docenti consente una percezione immediata delle eventuali criticità emergenti rispetto alla gestione didattica. Suggerimenti e osservazioni possono essere presentati ai docenti tutor e alle studentesse/studenti tutor che svolgono un importante ruolo di mediazione tra le studentesse e gli studenti da una parte e il CdS dall'altra. Di particolare importanza per la partecipazione delle studentesse e degli studenti e per la segnalazione di eventuali osservazioni e proposte è la CPDS che analizza costantemente l'offerta formativa nella sua struttura generale e nei risultati specifici e fornisce elementi di riflessione e di discussione sia al Consiglio che alle varie commissioni. La CPDS produce una relazione annuale che viene presa in carico regolarmente da parte del Referente e del Consiglio. Inoltre la CPDS nella sottocommissione della Scuola di Lingue opera anche tramite focus group per parlare direttamente con studentesse e studenti e raccogliere opinioni, oltre che favorire il coinvolgimento alle politiche della qualità. Rappresentanti delle studentesse e degli studenti sono stati integrati in tutte le commissioni e svolgono un importante ruolo di mediazione tra corpo docenti e studentesse/studenti.

Le Commissioni d'area si riuniscono per coordinarsi e avanzare proposte che sottopongono di volta in volta al Consiglio di Scuola.

L'organizzazione e il monitoraggio degli orari, la distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto affidata all'ufficio supporto alla didattica e management che lavora in contatto con le strutture di ateneo responsabili del sistema informatico di assegnazione delle aule e riceve anche eventuali segnalazioni di sovrapposizione di ore da parte delle studentesse e degli studenti o di docenti.

Gli organi AQ (referente del CdS, gruppo di riesame, Presidente della Scuola) tengono conto delle osservazioni e segnalazioni pervenute da parte delle studentesse e degli studenti o di docenti individuando le cause dei problemi nonché adeguate azioni correttive. Queste ultime vengono implementate dai responsabili individuati e monitorate nel loro svolgimento e nei loro effetti. Il gruppo di riesame monitora questo processo e si adopera per sensibilizzare ad una sempre maggiore considerazione delle opinioni delle studentesse e degli studenti.

3. *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?*

Le/i docenti sono regolarmente sollecitati sia per email dal Presidio, sia durante i Consigli di Scuola, a prendere visione dei dati Opis. Il referente e il Presidente redigono una relazione; presentano i dati aggregati in Consiglio di Scuola; nel caso di dati inferiori a 6 richiedono ai docenti un riscontro scritto in cui dare evidenza delle criticità riscontrate e di azioni di miglioramento da mettere in campo. I dati Almalaurea sono oggetto di analisi da parte del referente e del Comitato di indirizzo.

Nella pagina web del CdS "Assicurazione Qualità" è presente il link che rimanda ai risultati aggregati dei questionari OPIS. Già da alcuni anni le/i docenti dei CdS sono invitati per email dal referente del corso a invitare studentesse e studenti a far compilare il questionario in classe a  $\frac{3}{4}$  del corso, dare informazioni sulle domande, assicurare sull'anonimato.

La relazione annuale della CPDS è presa in carico dal Gruppo di Riesame; nella prima riunione dal 2023 è prassi del gruppo di riesame invitare un membro della CPDS per discutere insieme la relazione e la relativa presa in carico. Essa, una volta approvata dal Consiglio di Scuola, è oggetto di monitoraggio periodico nelle azioni di miglioramento proposte.

4. *Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende*

*in carico le criticità emerse?*

È stato attivato e promosso uno sportello in formato digitale che permette alla studentesse e agli studenti di presentare osservazioni o reclami in modo anonimo. Questo documento è denominato “osservazioni, reclami e proposte di miglioramento” ed è facilmente raggiungibile attraverso il sito web.

Tutti i reclami vengono presi in carico dal referente e vengono presentati al Consiglio della Scuola, che ove necessario, attua azioni correttive. Ad oggi il form online non presenta ancora istanze. Vista la stretta relazione tra studenti e docente, e la realtà di piccola dimensione dell’ateneo, il confronto di persona rimane il canale preferito per segnalazioni di vario genere.

**Criticità/Aree di miglioramento**

La partecipazione delle studentesse e degli studenti sia alle votazioni sia come candidature presenta dei dati insoddisfacenti (d es. alle elezioni dei rappresentanti delle studentesse e degli studenti nella CPDS DISCUI del 25/10/24 l’affluenza totale degli elettori è stata del 4,48% e si è candidata una sola studentessa). Come azione di miglioramento si propone di continuare la pratica di presentazione dei rappresentanti durante la giornata di accoglienza, e di prevedere ulteriori canali di sensibilizzazione. Sarebbe inoltre utile aumentare la visibilità della CPDS e la presa in carico della azioni proposte.

**D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS**

D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l’offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell’innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l’attuazione e ne valuta l’efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	--

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Commento alla SMA 2024  
Breve Descrizione: scheda di monitoraggio annuale, dati aggiornati al 05/10/24  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): commento pagg. 10-11  
Upload / Link del documento: [SMA LM 37 commento ai dati 2024 .pdf](#)
- Titolo: Commento alla SMA 203  
Breve Descrizione: scheda di monitoraggio annuale, dati aggiornati al 30/09/2023  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): commento pagg. 9-11  
Upload / Link del documento:  
[https://off270.mur.gov.it/off270/sua24/agg\\_dati.php?parte=502&id\\_rad=1598359&id\\_testo=T57&SESSION=&ID\\_RAD\\_CHECK=b27020c050018b8915f3f7dd891cd553](https://off270.mur.gov.it/off270/sua24/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1598359&id_testo=T57&SESSION=&ID_RAD_CHECK=b27020c050018b8915f3f7dd891cd553)
- Titolo: Attivazione LM-38 per a.a. 26/27  
Breve Descrizione: Obiettivo D.1 OBIETTIVO D.1  
Promuovere la qualità e l'innovazione della didattica e investire su competenze trasversali in relazione alle esigenze individuali e della società  
attivazione di n. una laurea magistrale in lingua inglese nella classe LM-38 per l'a.a. 2026/27  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pagina 28 della Delibera 30/2024 del 13/02/2024  
Upload / Link del documento: [Ob D1 Delibera 30-2024 del 13-02-24 Approvazione PSD DISCUI 24-26.pdf](#)
- Titolo: SUA-CdS 2024  
Breve Descrizione: anno 2024 Condizione occupazionale laureate e laureati - anno di indagine 2023  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): C2 (pag. 31)  
Upload / Link del documento: [https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds\\_1757156.pdf](https://www.uniurb.it/it/off/bandi/suacds_1757156.pdf)

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Master e Corsi di specializzazione  
Breve Descrizione: Master e Corsi di specializzazione a.a. 24/25  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Inglese e didattica CLIL per bambini (ICLILBA), Cultura Aziendale nel Contesto Italiano (BCIC), Storia di genere, globalizzazione e democrazia della cura (SGGDC)  
Upload / Link del documento: <https://uniurb.it/studiaconnoi/formazione-continua-e-abilitazione/master-e-corsi-di-specializzazione>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2**

1. *Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?*

Sono presenti molteplici attività collegiali in tal senso, nell'ottica di un costante miglioramento della qualità. Molte/i docenti monitorano peraltro anche attraverso i propri strumenti individuali il grado di soddisfazione e le richieste delle studentesse e degli studenti, attuando pratiche che favoriscono l'autovalutazione e le azioni migliorative.

Per quanto riguarda la revisione dei percorsi, sulla base dei dati e delle analisi presenti nelle SMA, nella Relazione annuale della CPDS, che monitora costantemente i percorsi di studio e segnala eventuali criticità, la Commissione riprogettazione elabora proposte volte a migliorare l'offerta stessa al fine di razionalizzare i percorsi di studio e renderli più rispondenti alle esigenze di un mondo del lavoro in rapido mutamento e di una platea di studenti interessata a una formazione di qualità. Tali proposte vengono poi sottoposte all'approvazione del Consiglio della Scuola e del Consiglio di Dipartimento.

Per quanto riguarda i metodi di insegnamento, le/i docenti della Scuola sono regolarmente invitati a partecipare ai corsi del CISDEL.

Per quanto riguarda la verifica degli apprendimenti, il Gruppo di Riesame incaricato di verificare annualmente i programmi di studio monitora che ciascun/a docente preveda modalità e criteri di verifica degli apprendimenti improntati alla massima trasparenza e rigore.

Per quanto riguarda il coordinamento didattico tra insegnamenti, la commissione didattica delle lingue svolge un costante lavoro di monitoraggio degli insegnamenti linguistici (compresi i lettorati) e delle problematiche emergenti riguardanti, ad esempio, la struttura dell'esame di lingua straniera, le certificazioni linguistiche, i livelli linguistici. Si è manifestato di operare in tal senso anche in altri ambiti di insegnamento e, di conseguenza, dal 2022 in poi il Consiglio ha istituito delle commissioni d'area per creare fruttuose sinergie tra i diversi insegnamenti della LM-37 (Commissione delle letterature, culture e filologie straniere; Commissione degli insegnamenti storici, storico-artistici, antropologici, geografici e sociologici; Commissione del marketing e gestione delle imprese).

Per quanto riguarda la razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto, il Presidente della Scuola, i referenti dei CdS e l'ufficio di supporto alla didattica e management della Scuola stessa sono costantemente impegnati a garantire una razionale distribuzione dei corsi tra i semestri e delle lezioni in seno ai semestri, a razionalizzare le date degli esami al fine di evitare inopportune concentrazioni di appelli negli stessi giorni e a curare l'ordinato svolgimento delle varie attività di supporto (accoglienza matricole, Career day, Università aperta, etc.). La proposta di calendario relativo alla distribuzione degli insegnamenti nei semestri, alle date di inizio e fine delle lezioni, ai periodi di recupero o sospensione della didattica, agli esami di profitto, alle lauree, alle varie altre attività viene sottoposta alla discussione e approvazione del Consiglio della Scuola.

2. *Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?*

La Commissione offerta formativa analizza e monitora i corsi attivi; attualmente sta aggiornando l'offerta stessa, con una parziale trasformazione della LM-37. Come già indicato nella SMA 2023, e così anche per la SMA 2024, si riconosce la scarsa attrattività internazionale del CdS (iC12), probabilmente dovuta al fatto che nella stessa area geografica dell'ateneo urbinato esistono università specificatamente dedicate a studenti stranieri (es. Siena, Perugia) e città più conosciute all'estero e più facilmente raggiungibili (es. Roma, Firenze). La Scuola sta lavorando all'introduzione di una nuova laurea magistrale LM-38 Lingue moderne per la comunicazione e la cooperazione interamente in lingua inglese, al fine di garantire opportunità di studio e formazione in linea con i più aggiornati sviluppi disciplinari e aumentare l'attrattività internazionale.

In base ai dati AlmaLaurea 2023, quasi un terzo delle persone laureate del corso intende proseguire gli studi (30,8%).

Il Dipartimento a cui la Scuola afferisce offre diversi corsi di perfezionamento:

- il corso Inglese e didattica CLIL per bambini (ICLILBA), diretto dalla prof.ssa Sisti (delibera n. 34/2024 del 13.2.2024 per l'a.a. 2024-2025, non attivato)
- Il corso Cultura Aziendale nel Contesto Italiano (BCIC), diretto dalla prof.ssa Negri (delibera n.

35/2024 del 13.2.2024 per l'a.a. 2024-2025);

- il corso Storia di genere, globalizzazione e democrazia della cura (SGGDC), diretto dalla prof.ssa Sarti (delibera n. 37/2024 del 13.2.2024 per l'a.a. 2024-2025).

3. *Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?*

Sì, tutti questi aspetti sono regolarmente monitorati in occasione dell'analisi e commento della SMA e dell'analisi dei dati Alma Laurea; la loro dettagliata conoscenza e valutazione costituisce la base per l'elaborazione di tutte le successive azioni correttive e migliorative.

4. *Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?*

In base ai dati della SMA 2024, il livello di soddisfazione delle laureate e dei laureati del corso è molto alto: si dichiara soddisfatta/o il 95,1% nel 2022 e il 95,5% nel 2023, percentuali superiori tanto alle medie rilevate negli atenei non telematici dell'area geografica (92,9% e 92,25) quanto alle medie rilevate a livello nazionale negli atenei non telematici (92,6% e 92,1%).

La conoscenza del mondo del lavoro e l'inserimento in esso sono favoriti dai tirocini curriculari, che le studentesse e gli studenti svolgono regolarmente i tirocini. A tal fine, la Scuola ha attivato numerose convenzioni con scuole, imprese, istituzioni culturali, di cui cura il costante aggiornamento, al fine di garantire un'ampia rosa di opportunità qualificate e qualificanti alle studentesse e agli studenti.

Le studentesse e gli studenti vengono inoltre informati delle diverse iniziative e incoraggiati ad avvalersi delle opportunità che offrono (career day, il servizio job placement, sportello imprese etc.).

5. *Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?*

Sì, il CdS attua azioni di miglioramento sulla base dei dati e delle analisi sviluppate dai diversi settori del sistema AQ e delle proposte che da essi elaborate. Analisi e proposte volte a superare le criticità rilevate e a migliorare l'offerta formativa elaborate nelle specifiche commissioni vengono discusse, valutate, approvate e adottate dal Consiglio della Scuola e dal Consiglio di Dipartimento. L'attuazione e l'efficacia delle azioni e iniziative adottate viene poi monitorata dai soggetti e nelle sedi competenti, come la CPDS nella sua relazione, la SMA, il rapporto di riesame ciclico.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non risultano sul punto particolari criticità.

**D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.*

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>D.CDS.4/n.1/RC-2025: Aumentare la partecipazione studentesca agli organi collegiali come candidature e come partecipazione al voto</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	La partecipazione delle studentesse e degli studenti sia alle votazioni sia come candidature presenta dei valori bassi
<b>Azioni da intraprendere</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- presentare i rappresentanti durante la giornata di accoglienza</li><li>- utilizzare ulteriori canali di sensibilizzazione, quali social e incontri in presenza da concordare con gli attuali rappresentanti</li><li>- aumentare la visibilità della CPDS e la presa in carico della relazione della CPDS</li></ul>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	percentuale dei votanti con riferimento al numero degli iscritti al corso. numero di candidature ai ruoli di rappresentanza
<b>Responsabilità</b>	referente del CdS; Gruppo di riesame, rappresentanti studenti in carica
<b>Risorse necessarie</b>	docenti del Gruppo di riesame, referente del corso e rappresentanti studenti in carica dedicati alla creazione di contenuti per social e pagine web che promuovano le figure di rappresentanza
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	votazioni successive alla scadenza del mandato degli attuali rappresentanti (31 ottobre 2026)

## Commento agli indicatori

### Informazioni e dati da tenere in considerazione

Il commento agli indicatori dovrebbe riguardare almeno gli indicatori previsti dal modello AVA3 per l'accreditamento periodico dei CdS; può fare anche riferimento agli indicatori della SMA e può utilizzare come strumento metodologico quanto previsto da: [Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione](#), [Indicatori a supporto della valutazione](#), [Schema per la valutazione degli indicatori qualitativi](#).

Per l'analisi degli indicatori si suggerisce di utilizzare lo stesso schema adottato per l'analisi dei Punti di Attenzione, sviluppando l'analisi della situazione, l'analisi delle criticità, l'individuazione di azioni di miglioramento per le quali adottare lo stesso schema di riferimento proposto nelle sezioni C sopra riportate.

Si riportano di seguito gli Indicatori a supporto della valutazione per i CdS:

#### INDICATORI CORSI DI STUDIO

Indicatore	Riferimento	Qualitativo/ Quantitativo	Fonte dei dati
Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

\*corsi prevalentemente o integralmente a distanza

Per quanto riguarda la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (**ic02**) nel 2023 ammonta al 64,9%; riporta un trend in leggero calo rispetto all'anno precedente, ma comunque positivo se paragonato al panorama dell'area geografica (59,8%) e nazionale (61,1%).

Gli indicatori **ic13** e **ic14** dimostrano una sostanziale stabilità e confermano un trend positivo rispetto agli anni precedenti e con valori superiori alla media nazionale e di area geografica. La percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU complessivi da conseguire (**ic13**) è di 74,5% per il 2022. Per l'area geografica è di 64,6% e al livello nazionale il 68,8%. La percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (**ic14**) è in linea con le percentuali di riferimento (94%).

Le studentesse e gli studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno  $\frac{2}{3}$  dei CFU previsti al I anno (**ic16BIS**) rappresentano il 73,1% - un valore sicuramente molto positivo e in aumento rispetto all'anno precedente. Il valore supera le medie dell'area geografica (52,2%) e nazionale (60,1%).

La percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (**ic17**) è in calo rispetto all'anno precedente (-6%), ma superiore rispetto alle medie dell'area geografica (+12%) e nazionale (+9%).

Per quanto riguarda la qualità e sostenibilità della docenza (**ic19**), la percentuale di didattica erogata da docenti assunti a tempo indeterminato si è alzata notevolmente tanto da superare i valori dell'area geografica e nazionale a differenza degli altri anni precedenti.

Il numero di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso (**ic22**) è 55,2% nel 2022; è costantemente calato dal 2019, ma rimane ben al di sopra (di dieci punti percentuali) delle medie regionali (43%) e nazionali (45,1).

Dopo una lunga fase di criticità riguardante il rapporto studenti-docenti nel periodo di riesame questo dato si è sviluppato positivamente. Le azioni di sensibilizzazione del contesto istituzionale per le esigenze del CdS hanno avuto successo. I dati relativi alla consistenza e qualificazione del corpo docente (**ic27**) - Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo pesato per le ore di docenza e **ic28** - Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno pesato per le ore di docenza) sono in netto miglioramento, il primo avvicinandosi alle medie di riferimento, il secondo superandole.